Normas de sistemas de gestão

Transição para a ISO 9001:2026

Um dia para os locais certificados segundo a ISO 9001:2015 que têm de passar à ISO 9001:2026. As evoluções são retomadas uma a uma e confrontadas com os seus documentos, os seus indicadores e a sua última revisão pela gestão. Sai com a lista dos complementos a introduzir, um responsável para cada um e um plano de transição alinhado com a sua próxima auditoria de acompanhamento ou de renovação.

Duração : 1 dia

Objetivos

1. Identificar as evoluções da ISO 9001:2026 face à versão 2015 e à sua emenda de 2024
2. Explicar o calendário de transição e as modalidades da auditoria de transição
3. Avaliar o impacto de cada evolução nos seus documentos, nos seus indicadores e na sua revisão pela gestão
4. Construir um plano de transição datado, com responsáveis e evidências esperadas
5. Preparar os responsáveis de processo para as perguntas do auditor sobre os requisitos alterados

Programa

Dia 1 — manhã

• O que diz o documento de transição da Global ACI: alterações limitadas, etapas do calendário, fim da transição a 30 de setembro de 2029

• Passagem à estrutura harmonizada e novos termos próprios da qualidade nas definições

• Cultura da qualidade e comportamento ético: o que a direção deve demonstrar, o que o pessoal deve saber

• Planeamento das alterações: acompanhamento da sua eficácia, comunicação e revisão dos resultados

• Riscos e oportunidades, revisão pela gestão atenta à evolução das expectativas das partes interessadas

Dia 1 — tarde (oficina)

• Oficina: releitura do seu mapeamento, dos seus procedimentos-chave e do seu quadro de indicadores face ao novo texto

• Lista de complementos: o que muda, o que se mantém, o que pode ser simplificado na passagem

• Plano de transição: ações, responsáveis, prazos, escolha da auditoria de acompanhamento, de renovação ou de uma auditoria especial

• Teste de conhecimentos e apresentação do plano

Metodologia

• Quadro comparativo versão 2015 / versão 2026, comentado evolução a evolução

• Trabalho sobre os seus documentos reais: mapeamento, procedimentos, quadro de bordo, ata da revisão pela gestão

• Simulação das perguntas de um auditor sobre os requisitos alterados

• Teste de conhecimentos no final do dia

• Formador consultor que conduz transições e auditorias ISO 9001

Avaliação e documentos

Teste de conhecimentos no final do dia, avaliação a quente em D+1. Certificado de formação numerado, verificável online, para cada participante; relatório de formação e plano de transição resultante da oficina entregues à empresa.

Materiais bilingues para cada participante; cada formação presencial inclui o seu gémeo digital no OmniLearn.

Bom saber

Este dia pressupõe um sistema já certificado segundo a versão 2015. Para um novo projeto ou uma equipa que descobre a norma, a formação “ISO 9001:2026 — Requisitos e implementação” (2 dias) cobre todos os requisitos. Os auditores internos podem depois frequentar “Auditor interno — ISO 19011:2018”.

Informações práticas

Duração	1 dia
Número de participantes	Grupos de 6 a 12 participantes, na empresa
Formato	Na empresa, presencial nas suas instalações
Língua	Francês, darija ou inglês; materiais bilingues
Financiamento	Contratos especiais de formação da OFPPT (TFP), GIAC, Maroc PME: preparamos os processos consigo, sem custo adicional.
Personalização do programa	Programa adaptado aos seus procedimentos, aos seus equipamentos e ao seu público

Perguntas frequentes

Até quando se mantém válido um certificado ISO 9001:2015?
Segundo o documento de transição da Global ACI, até 30 de setembro de 2029 no máximo. As certificações iniciais segundo a versão 2015 terminam a 31 de março de 2028. Esperar pela última auditoria de acompanhamento antes do prazo deixa pouca margem para tratar as não conformidades.

A transição obriga a reescrever o nosso sistema?
Não. As alterações são limitadas. Trata-se de reler o seu sistema face ao novo texto, introduzir complementos direcionados, nomeadamente sobre cultura da qualidade, comportamento ético e planeamento das alterações, e depois demonstrar que são aplicados no terreno.

Em que auditoria é avaliada a transição?
Pode sê-lo numa auditoria de acompanhamento, de renovação ou especial. A escolha depende do seu ciclo de certificação e da preparação do seu organismo de certificação; o plano construído na oficina tem isso em conta.

Quem deve participar?
O responsável da qualidade e os responsáveis de processo. A presença de um membro da direção é útil, porque a cultura da qualidade e o comportamento ético dependem diretamente do seu empenho.