Normas de sistemas de gestão

Sistema de gestão integrado QSA

Três dias para construir um único sistema que cubra a ISO 9001:2026, a ISO 14001:2026 e a ISO 45001:2018, em vez de três sistemas paralelos. Requisitos comuns da estrutura harmonizada, requisitos próprios de cada norma, mapeamento, documentação, riscos, indicadores, auditoria e revisão pela gestão são trabalhados sobre a sua organização. Sai com um mapeamento integrado e um plano de integração datado.

Duração : 3 dias

Objetivos

1. Distinguir os requisitos comuns às três normas dos próprios da qualidade, do ambiente e da SST
2. Construir um mapeamento de processos único que suporte os três domínios
3. Organizar uma documentação integrada, mais curta do que a sobreposição de três sistemas
4. Implementar uma análise de riscos e oportunidades, indicadores e um quadro de bordo comuns
5. Planear um programa de auditoria interna, uma revisão pela gestão e uma auditoria de certificação combinados

Programa

Dia 1 — manhã

• Porquê integrar: um mapeamento, um programa de auditoria, uma revisão pela gestão, muitas vezes uma auditoria combinada

• Estrutura harmonizada: os capítulos comuns, do contexto à melhoria

• O que continua próprio de cada norma: satisfação do cliente, aspetos ambientais, perigos e participação dos trabalhadores

• Ponto de situação: onde se encontra a sua organização em cada uma das três normas

Dia 1 — tarde

• Contexto e partes interessadas: uma análise comum para clientes, vizinhança, autoridades e trabalhadores

• Liderança e política QSA única

• Obrigações de conformidade ambientais e requisitos legais de SST: um registo regulamentar comum

• Exercício: contexto e partes interessadas do seu local

Dia 2 — manhã

• Mapeamento integrado: responsáveis, interfaces, entradas e saídas

• Associar os aspetos ambientais e os perigos de SST a cada processo

• Controlo operacional: alterações, compras, subcontratantes, situações de emergência

• Exercício: mapeamento integrado da sua organização

Dia 2 — tarde

• Documentação integrada: o que tem de ser escrito, o que pode ser comum, o que continua específico

• Gestão documental e registos únicos

• Competências e consciencialização QSA: uma única matriz

• Exercício: simplificar a lista documental do seu sistema

Dia 3 — manhã

• Riscos e oportunidades: um método comum, critérios adaptados a cada domínio
• Objetivos e indicadores QSA, quadro de bordo da direção
• Avaliação da conformidade, incidentes, não conformidades e ações corretivas num só circuito
• Programa de auditoria interna integrado e auditores polivalentes

Dia 3 — tarde (oficina)

• Revisão pela gestão única: entradas das três normas, decisões, acompanhamento
• Preparar uma auditoria combinada com o organismo de certificação
• Oficina: plano de integração do seu sistema, etapas e responsáveis
• Teste de conhecimentos e apresentação dos trabalhos

Metodologia

• Quadro de correspondência dos requisitos das três normas, utilizado ao longo de toda a sessão
• Exercícios sobre o seu mapeamento, a sua lista documental e os seus registos regulamentares
• Estudos de caso de integração na indústria, na agroalimentar e na logística
• Trabalho em subgrupos de qualidade, ambiente e SST, seguido de partilha
• Quiz no final de cada dia e teste final

Avaliação e documentos

Quiz no final de cada dia e teste de conhecimentos no final da sessão, avaliação a quente em D+1. Certificado de formação numerado, verificável online, para cada participante; relatório de formação, mapeamento integrado e plano de integração entregues à empresa.

Materiais bilingues para cada participante; cada formação presencial inclui o seu gémeo digital no OmniLearn.

Bom saber

As três normas não têm a mesma atualidade: a ISO 9001 e a ISO 14001 estão na versão 2026, a ISO 45001 mantém-se na versão 2018, com revisão prevista para 2027. A formação “Auditor interno — ISO 19011:2018” prepara depois os auditores para um programa de auditoria integrado.

Informações práticas

Duração	3 dias
Número de participantes	Grupos de 6 a 12 participantes, na empresa
Formato	Na empresa, presencial nas suas instalações
Língua	Francês, darija ou inglês; materiais bilingues
Financiamento	Contratos especiais de formação da OFPPT (TFP), GIAC, Maroc PME: preparamos os processos consigo, sem custo adicional.
Personalização do programa	Programa adaptado aos seus procedimentos, aos seus equipamentos e ao seu público

Perguntas frequentes

É preciso já estar certificado segundo uma das três normas?
Não, mas é o caso mais frequente: um local certificado ISO 9001 que acrescenta a ISO 14001 e a ISO 45001. A formação parte do que existe na sua empresa e mostra como o alargar sem duplicações.

Um sistema integrado permite uma única auditoria de certificação?
Uma auditoria combinada é possível quando o seu organismo de certificação está acreditado para as três normas. A duração segue as regras fixadas pelos documentos de acreditação; o ganho principal vem de uma preparação, de uma revisão pela gestão e de um acompanhamento das não conformidades em comum.

Qual a diferença para as formações dedicadas a cada norma?
As formações por norma detalham os requisitos de um único referencial. Esta pressupõe um conhecimento de base das normas e incide sobre a arquitetura do sistema: o que se põe em comum, o que continua distinto, e como o manter vivo.

Como utiliza a formação os nossos documentos?
Pedimos antes da sessão o seu mapeamento, a sua lista documental, os seus registos regulamentares e a sua última ata de revisão pela gestão. Os exercícios dos três dias transformam-nos progressivamente em mapeamento integrado e em plano de integração.