Normas de sistemas de gestão

Sensibilização da direção (HLS)

Meio dia para que a direção saiba o que a estrutura comum das normas ISO de sistemas de gestão espera dela: contexto, liderança, riscos, objetivos, revisão pela gestão. Sem entrar no detalhe dos requisitos, a sessão mostra o que um auditor verifica junto da direção e o que um projeto de certificação pedirá a cada gestor. Abre os percursos de certificação ISO 9001:2026 e ISO 45001.

Duração : 0,5 dia

Objetivos

1. Explicar a estrutura comum às normas ISO de sistemas de gestão e a lógica dos seus capítulos
2. Identificar as responsabilidades que estas normas confiam diretamente à direção
3. Relacionar o sistema de gestão com a estratégia, os riscos e os objetivos da empresa
4. Preparar as decisões de lançamento de um projeto de certificação: âmbito, responsável, meios, calendário

Programa

Meio dia

• Da estrutura de alto nível à estrutura harmonizada: um mesmo esqueleto para a ISO 9001, a ISO 14001, a ISO 45001 e outras normas

• O que o auditor pede à direção: contexto, política, funções, recursos, revisão pela gestão

• Riscos e oportunidades, objetivos e indicadores: uma ferramenta de gestão, e não um dossiê para a auditoria

• Lançar um projeto de certificação: etapas, duração, papel do responsável e dos gestores

• Debate sobre a situação da sua empresa e primeiras decisões

Metodologia

• Exposição curta ilustrada com situações de empresas industriais e de serviços

• Perguntas que um auditor coloca à direção, discutidas em sessão

• Exercício rápido sobre os desafios e as partes interessadas da sua empresa

• Quiz no final da sessão

Avaliação e documentos

Quiz no final da sessão, avaliação a quente em D+1. Certificado de formação numerado, verificável online, para cada participante; relatório de formação entregue à empresa, com as decisões e as questões levantadas durante o debate.

Materiais bilingues para cada participante; cada formação presencial inclui o seu gémeo digital no OmniLearn.

Bom saber

Este meio dia abre os percursos de certificação ISO 9001:2026 e ISO 45001. As equipas que conduzem o projeto prosseguem com “ISO 9001:2026 — Requisitos e implementação” ou “ISO 45001:2018 — Requisitos”.

Informações práticas

Duração	0,5 dia
Público	Membros da comissão de direção, diretores de unidade, gestores de primeira linha
Pré-requisitos	Sem pré-requisitos
Número de participantes	Grupos de 6 a 12 participantes, na empresa
Formato	Na empresa, presencial nas suas instalações
Língua	Francês, darija ou inglês; materiais bilingues
Financiamento	Contratos especiais de formação da OFPPT (TFP), GIAC, Maroc PME: preparamos os processos consigo, sem custo adicional.
Personalização do programa	Programa adaptado aos seus procedimentos, aos seus equipamentos e ao seu público

Perguntas frequentes

O que significa HLS?

High Level Structure: a estrutura de alto nível que a ISO deu às suas normas de sistemas de gestão. Chama-se hoje estrutura harmonizada; a ISO 9001:2026, a ISO 14001:2026 e a ISO 45001:2018 seguem-na.

Porquê uma sessão reservada à direção?

Vários requisitos só por ela podem ser cumpridos: política, atribuição de funções, recursos, revisão pela gestão, cultura da qualidade. Meio dia basta para que saiba o que terá de decidir e de demonstrar em auditoria.

A sessão pode cobrir várias normas?

Sim. Sendo a estrutura comum, a sessão trata a qualidade, o ambiente e a saúde e segurança em conjunto, ou apenas uma destas normas, consoante o seu projeto.