Normas de sistemas de gestão

Sensibilização cibersegurança

Meio dia para que cada colaborador reconheça as ameaças mais comuns e adote os bons reflexos: phishing, palavras-passe, posto de trabalho, dispositivos móveis, troca de ficheiros e comunicação de incidentes. A sessão apoia-se em exemplos de mensagens fraudulentas, nas regras em vigor na sua empresa e, se existir, na sua política de segurança da informação.

Duração : 0,5 dia

Objetivos

1. Reconhecer uma mensagem de phishing, uma fraude do falso dirigente ou um falso suporte técnico
2. Aplicar as regras de base: palavras-passe, autenticação de dois fatores, bloqueio do posto, atualizações
3. Proteger a informação da empresa no posto de trabalho, em deslocação e nos dispositivos pessoais
4. Comunicar sem demora um incidente ou uma dúvida seguindo o procedimento interno

Programa

Meio dia

• Porque os atacantes visam as pessoas e não as máquinas

• Phishing, fraude do falso dirigente, ransomware: exemplos e sinais de alerta

• Palavras-passe, autenticação de dois fatores, bloqueio do posto, atualizações

• Pens USB, Wi-Fi público, dispositivos pessoais, partilha de ficheiros e redes sociais

• Comunicação de um incidente; quiz final

Metodologia

• Exercício de deteção sobre mensagens fraudulentas reais, anonimizadas

• Quiz interativo durante a sessão

• Recordação das regras internas da sua empresa, validadas previamente com o seu serviço informático

• Animação possível em francês, em darija ou em inglês, para as equipas de escritório e de terreno

Avaliação e documentos

Quiz no final da sessão, avaliação a quente em D+1. Certificado numerado, verificável online, para cada participante; relatório de formação com os resultados do quiz entregue à empresa.

Materiais bilingues para cada participante; cada formação presencial inclui o seu gémeo digital no OmniLearn.

Bom saber

Para estruturar um sistema de gestão da segurança da informação, veja “ISO/IEC 27001:2022 — Requisitos”. A proteção dos dados pessoais é tratada em “ISO/IEC 27701:2025 e Lei 09-08”.

Informações práticas

Duração	0,5 dia
Público	Todos os colaboradores que utilizam um computador, correio eletrónico ou um telemóvel profissional
Pré-requisitos	Sem pré-requisitos
Número de participantes	Grupos de 6 a 12 participantes, na empresa
Formato	Na empresa, presencial nas suas instalações
Língua	Francês, darija ou inglês; materiais bilingues
Financiamento	Contratos especiais de formação da OFPPT (TFP), GIAC, Maroc PME: preparamos os processos consigo, sem custo adicional.
Personalização do programa	Programa adaptado aos seus procedimentos, aos seus equipamentos e ao seu público

Perguntas frequentes

A quem se destina esta sessão?
A todos os colaboradores que utilizam correio eletrónico, um computador ou um telemóvel profissional, do assistente ao diretor. Pode ser repetida por grupos para cobrir todo um local.

São necessários conhecimentos de informática?
Nenhuns. O vocabulário técnico é reduzido ao mínimo e cada noção é ilustrada por uma situação de trabalho.

Esta sensibilização serve uma abordagem ISO/IEC 27001:2022?
Contribui para o requisito de consciencialização do pessoal e deixa o respetivo registo: lista de presenças, resultados do quiz, relatório. Não substitui a implementação do próprio sistema de gestão.

Pode adaptar-se às nossas ferramentas?
Sim. Integramos as suas regras de utilização, o seu procedimento de comunicação de incidentes e as ferramentas que utiliza, após troca de impressões com o seu serviço informático.