Segurança e saúde no trabalho

Riscos psicossociais

Um dia para compreender os riscos psicossociais e tratá-los como os outros riscos profissionais: identificá-los, avaliá-los e agir sobre as suas causas na organização do trabalho. Destinada a dirigentes, RH, gestores e responsáveis HSE, a formação apoia-se em situações da sua empresa, tornadas anónimas, e conclui-se com uma primeira lista de ações de prevenção.

Duração : 1 dia

Objetivos

1. Definir os riscos psicossociais: stress crónico, esgotamento profissional, violência interna e externa, assédio
2. Identificar os fatores de risco ligados à organização: carga e intensidade do trabalho, autonomia, relações, conflitos de valores, insegurança no emprego
3. Detetar os sinais de alerta individuais e coletivos e os indicadores já disponíveis na empresa
4. Integrar os riscos psicossociais na avaliação de riscos e no plano de prevenção
5. Adotar a conduta certa perante um trabalhador em dificuldade ou uma comunicação

Programa

Dia 1 — manhã

• Riscos psicossociais: de que falamos? stress agudo e crónico, esgotamento, violência, assédio moral e sexual

• Efeitos na saúde, no trabalho e na empresa: absentismo, saídas, acidentes, qualidade

• As grandes famílias de fatores de risco e a sua ligação à organização do trabalho

• Responsabilidades do empregador em saúde no trabalho; papel do médico do trabalho e do comité de segurança e higiene

Dia 1 — tarde (oficina)

• Indicadores e sinais: ausências, saídas, conflitos, queixas, retorno das entrevistas

• Métodos de avaliação: entrevistas, grupos de expressão, questionário; condições de confidencialidade

• Prevenção primária, secundária e terciária: agir sobre as causas antes de gerir os efeitos

• Oficina: análise de uma situação de trabalho da sua empresa e primeiras ações

• Papel do gestor: ouvir, encaminhar, não diagnosticar; teste de conhecimentos

Metodologia

• Contributos estruturados a partir de situações de trabalho reais, tornadas anónimas

• Estudo de caso sobre uma unidade da sua empresa: fatores, sinais, ações

• Simulações de entrevista entre um gestor e um colaborador em dificuldade

• Trabalho em subgrupos que misturam RH, chefias e HSE

• Quiz final sobre as noções-chave

Avaliação e documentos

Teste de conhecimentos no fim do dia, avaliação a quente em D+1. Cada participante recebe um certificado de formação numerado, verificável online; a empresa recebe o relatório de formação com as pistas de ação resultantes da oficina.

Materiais bilingues para cada participante; cada formação presencial inclui o seu gémeo digital no OmniLearn.

Bom saber

Os riscos psicossociais tratam-se na mesma abordagem que os outros riscos: a formação “Avaliação de riscos profissionais” dá o método de classificação e de plano de ação. Para organizar o acompanhamento com os representantes dos trabalhadores, veja “Comité de segurança e higiene”.

Informações práticas

Duração	1 dia
Público	Direção, recursos humanos, gestores e chefias de proximidade, responsáveis HSE, membros do comité de segurança e higiene
Pré-requisitos	Sem pré-requisitos
Número de participantes	Grupos de 6 a 12 participantes, na empresa
Formato	Na empresa, presencial nas suas instalações
Língua	Francês, darija ou inglês; materiais bilingues
Financiamento	Contratos especiais de formação da OFPPT (TFP), GIAC, Maroc PME: preparamos os processos consigo, sem custo adicional.
Personalização do programa	Programa adaptado aos seus procedimentos, aos seus equipamentos e ao seu público

Perguntas frequentes

A formação trata casos individuais?
Não. Ensina a reconhecer as situações de risco e a encaminhar as pessoas para os interlocutores certos: médico do trabalho, RH, chefia. Os casos referidos em sessão são tornados anónimos e a confidencialidade é estabelecida desde a abertura.

Quem deve participar?
A direção, os RH, os gestores e os animadores HSE. Os riscos psicossociais dependem em grande medida da organização do trabalho: sem as pessoas que a decidem, as ações limitam-se à gestão individual do stress.

É preciso lançar um questionário antes da formação?
Não é necessário. A formação apresenta os métodos de avaliação e as suas condições de sucesso; ajuda depois a escolher o que convém à sua empresa, com um calendário realista.

Como pode esta formação ser financiada?
Consoante a sua situação, pode integrar o seu plano de formação ao abrigo dos contratos especiais de formação (CSF) da OFPPT. Preparamos o processo consigo.