Normas de sistemas de gestão

Revisão pela gestão eficaz

Meio dia para fazer da revisão pela gestão uma reunião de decisão e não um exercício de apresentação. Os participantes revêm os elementos de entrada exigidos, aprendem a sintetizá-los em poucas páginas, preparam as decisões esperadas e a ata que delas guarda registo. A sessão apoia-se na sua última ata de revisão e nos seus indicadores.

Duração : 0,5 dia

Objetivos

1. Identificar os elementos de entrada e de saída de uma revisão pela gestão segundo a estrutura harmonizada
2. Construir um dossiê de revisão sintético, centrado nas tendências e nas decisões a tomar
3. Conduzir uma revisão que desemboque em decisões, recursos e responsáveis
4. Redigir uma ata que constitua uma evidência utilizável em auditoria

Programa

Meio dia

• O que as normas esperam da revisão pela gestão: intervalos planeados, elementos de entrada, decisões

• Diagnóstico da sua última ata de revisão: o que falta, o que é supérfluo

• Dossiê de revisão em poucas páginas: tendências, desvios, riscos, necessidades de recursos

• Simulação: animação de uma revisão curta e redação das decisões

• Teste de conhecimentos

Metodologia

• Análise crítica da sua última ata de revisão pela gestão

• Simulação reunindo a direção, o responsável QSA e dois responsáveis de processo

• Modelos de dossiê e de ata entregues em versão editável

• Teste final curto

Avaliação e documentos

Teste de conhecimentos no final da sessão, avaliação a quente em D+1. Certificado numerado, verificável online, para cada participante; modelo de dossiê de revisão e relatório de formação entregues à empresa.

Materiais bilingues para cada participante; cada formação presencial inclui o seu gémeo digital no OmniLearn.

Bom saber

Para construir os indicadores que alimentam a revisão, veja “Quadros de bordo e indicadores QSA”. Num sistema integrado, uma só revisão pode cobrir qualidade, ambiente e saúde e segurança.

Informações práticas

Duração	0,5 dia
Público	Direção, responsáveis da qualidade e QSA, responsáveis de processo
Pré-requisitos	Conhecer o sistema de gestão da sua organização
Número de participantes	Grupos de 6 a 12 participantes, na empresa
Formato	Na empresa, presencial nas suas instalações
Língua	Francês, darija ou inglês; materiais bilingues
Financiamento	Contratos especiais de formação da OFPPT (TFP), GIAC, Maroc PME: preparamos os processos consigo, sem custo adicional.
Personalização do programa	Programa adaptado aos seus procedimentos, aos seus equipamentos e ao seu público

Perguntas frequentes

A direção deve participar na sessão?
É desejável. A revisão é a sua reunião: um diretor presente compreende o que o auditor espera dele e o que o responsável QSA lhe deve fornecer para decidir.

Uma revisão por ano é suficiente?
As normas pedem revisões a intervalos planeados, sem fixar frequência. Muitas organizações combinam uma revisão anual completa e pontos mais curtos ao longo do ano; a sessão ajuda a escolher o ritmo adequado à sua atividade.

Pode realizar-se uma única revisão para várias normas?
Sim, desde que os elementos de entrada próprios de cada norma sejam tratados. A sessão mostra como estruturar um dossiê único sem perder esses requisitos.