Soft skills

Recrutar e constituir uma equipa

Um dia para recrutar com acerto e compor uma equipa complementar. Aprende a definir a necessidade real, a redigir um perfil de posto baseado em competências, a conduzir uma entrevista estruturada, a decidir em grupo com critérios partilhados e a conseguir a integração. Os exercícios incidem sobre um posto que tem para preencher, operador, técnico, comercial ou chefe de equipa, no respeito dos princípios gerais do direito do trabalho marroquino.

Duração : 1 dia

Objetivos

1. Analisar a necessidade antes de recrutar: substituição, criação de posto, reorganização, equilíbrio da equipa
2. Redigir um perfil de posto baseado nas competências e nos comportamentos esperados
3. Conduzir uma entrevista de recrutamento estruturada, com perguntas sobre situações vividas
4. Decidir a partir de critérios partilhados, limitando os enviesamentos e qualquer forma de discriminação
5. Preparar a integração do novo colaborador e o acompanhamento do seu período experimental

Programa

Dia 1 — manhã

• Antes de recrutar: necessidade real, soluções internas, equilíbrio dos perfis na equipa

• Do posto ao perfil: missões, competências técnicas, comportamentos, condições de trabalho

• Fontes de candidaturas: mobilidade interna, recomendação, anúncios, escolas e centros de formação

• Exercício: perfil de posto de um recrutamento em curso no seu serviço

Dia 1 — tarde (oficina)

• Entrevista estruturada: perguntas sobre situações vividas, simulação prática no posto

• Grelha de avaliação comum, decisão em grupo e enviesamentos frequentes do recrutador

• Enquadramento legal em termos gerais: não discriminação, contrato, período experimental, a validar com os seus RH

• Integração: acolhimento, padrinhos, pontos de etapa durante o período experimental

• Oficina: entrevistas simuladas e grelha de decisão, depois teste de conhecimentos

Metodologia

• Trabalho sobre um posto real a preencher no serviço de cada participante

• Entrevistas simuladas em trio: recrutador, candidato, observador

• Análise de perfis fictícios de candidatos a um posto de técnico de manutenção

• Grelha de entrevista e grelha de decisão entregues no final da sessão

• Lista de verificação de acolhimento e integração a adaptar à sua empresa

Avaliação e documentos

Teste de conhecimentos e entrevista de recrutamento simulada, avaliada em grelha. Avaliação a quente em D+1; certificado numerado verificável online para cada participante, relatório de formação para a empresa.

Materiais bilingues para cada participante; cada formação presencial inclui o seu gémeo digital no OmniLearn.

Bom saber

Uma vez constituída a equipa, «Construir uma equipa de alto desempenho» (2 dias) trata da coesão e do funcionamento coletivo. As regras jurídicas detalhadas do recrutamento continuam a ser da competência da sua função de RH.

Informações práticas

Duração	1 dia
Público	Gestores operacionais, chefes de serviço, responsáveis de equipa, técnicos de recrutamento
Pré-requisitos	Sem pré-requisitos; vir com um posto a preencher ou recentemente preenchido
Número de participantes	Grupos de 6 a 12 participantes, na empresa
Formato	Na empresa, presencial nas suas instalações
Língua	Francês, darija ou inglês; materiais bilingues
Financiamento	Contratos especiais de formação da OFPPT (TFP), GIAC, Maroc PME: preparamos os processos consigo, sem custo adicional.
Personalização do programa	Programa adaptado aos seus procedimentos, aos seus equipamentos e ao seu público

Perguntas frequentes

A formação destina-se a gestores ou a RH?
Primeiro aos gestores operacionais que recrutam com o apoio dos RH. Os técnicos de recrutamento podem participar: a sessão permite então harmonizar perfis de posto e grelhas de entrevista entre as duas funções.

O direito do trabalho é tratado?
Apenas em termos gerais: não discriminação, contrato de trabalho, período experimental. A formação não substitui o parecer da sua função de RH ou do seu consultor sobre um caso concreto.

Qual a diferença para «Construir uma equipa de alto desempenho»?
Este dia incide sobre a escolha das pessoas e a sua chegada. «Construir uma equipa de alto desempenho» incide sobre o funcionamento de uma equipa já instalada: papéis, regras comuns, coesão, resultados.

O método convém a recrutamentos em número, por exemplo para uma campanha sazonal?
Sim. Para postos de operadores recrutados em número, o dia mostra como simplificar a grelha, organizar simulações no posto e repartir as entrevistas entre vários avaliadores.