Formação em segurança alimentar

Rastreabilidade, retirada, recolha e gestão de crise

Um dia para testar a sua rastreabilidade e conduzir uma recolha em menos de quatro horas. Rastreabilidade a montante, interna e a jusante, balanço de massas, célula de crise, decisão e comunicação aos clientes e à ONSSA: o dia termina com um exercício de recolha cronometrado sobre um lote real da sua empresa, documentado para o auditor.

Duração : 1 dia

Objetivos

1. Reconstituir a rastreabilidade a montante, interna e a jusante de um lote, embalagens e retrabalho incluídos
2. Realizar um balanço de massas e interpretar os desvios
3. Distinguir retirada e recolha e decidir com critérios escritos
4. Organizar uma célula de crise: papéis, contactos, decisões, diário de crise
5. Conduzir e documentar um exercício de recolha cronometrado

Programa

Dia 1 — manhã

• Rastreabilidade a montante, interna e a jusante: identificadores, lotes, registos, sistemas informáticos
• Balanço de massas: método, tolerâncias, causas de desvio
• Retirada ou recolha: critérios de decisão, informação aos clientes, obrigações para com a ONSSA
• Célula de crise: composição, piquete, lista de contactos, porta-voz

Dia 1 — tarde (oficina)

• Exercício de recolha cronometrado sobre um lote real da empresa
• Mensagens escritas aos clientes, aos distribuidores e à autoridade: modelos prontos a usar
• Balanço da experiência: tempo obtido, pontos de bloqueio, ações corretivas
• Teste de conhecimentos

Metodologia

• Exercício de recolha em condições reais, cronómetro na mão
• Simulação de célula de crise com chamadas e decisões sob pressão de tempo
• Análise de recolhas públicas e das suas causas
• Revisão do seu procedimento de recolha e da sua lista de contactos
• Quiz final sobre rastreabilidade e decisão de recolha

Avaliação e documentos

Teste de conhecimentos no fim do dia, avaliação a quente em D+1. Certificado de formação numerado, verificável online; o estabelecimento recebe o relatório de formação e o relato do exercício de recolha, a apresentar em auditoria.

Materiais bilingues para cada participante; cada formação presencial inclui o seu gémeo digital no OmniLearn.

Bom saber

O relato do exercício pode servir de prova do teste de recolha pedido pelos referenciais GFSI. Para os estabelecimentos que exportam para os Estados Unidos, o plano de recolha é também tratado em « FSMA Preventive Controls (21 CFR 117), PCQI ».

Informações práticas

Duração	1 dia
Número de participantes	Grupos de 6 a 12 participantes, na empresa
Formato	Na empresa, presencial nas suas instalações
Língua	Francês, darija ou inglês; materiais bilingues
Financiamento	Contratos especiais de formação da OFPPT (TFP), GIAC, Maroc PME: preparamos os processos consigo, sem custo adicional.
Personalização do programa	Programa adaptado aos seus procedimentos, aos seus equipamentos e ao seu público

Perguntas frequentes

Porquê um objetivo de quatro horas?

Vários referenciais GFSI fixam este prazo para encontrar um lote de montante a jusante. A formação adota-o como objetivo; o prazo exato esperado pelo seu referencial e pelos seus clientes é verificado consigo antes do exercício.

O exercício perturba a produção?

Pouco. Mobiliza sobretudo a qualidade, a logística, a informática e a administração de vendas durante algumas horas. Nenhum produto é realmente recolhido e os clientes não são contactados, salvo acordo prévio para testar a cadeia de chamadas.

Quem deve participar?

A qualidade, a logística, a direção e a pessoa responsável pela comunicação. Uma decisão de recolha compromete a empresa: a direção deve ter vivido pelo menos um exercício antes de enfrentar um caso real.