Logística e condução de máquinas

Rastreabilidade logística e exercício de recolha

Um dia para encontrar em poucas horas onde está cada lote recebido, armazenado, preparado e expedido, e prová-lo com um exercício de recolha cronometrado. Identificação dos lotes, etiquetas logísticas, dados a registar em cada etapa, paletes desfeitas e devoluções, depois retirada e recolha: de tarde, os participantes conduzem um exercício sobre um lote real do seu local e medem os desvios.

Duração : 1 dia

Objetivos

1. Explicar a rastreabilidade a montante, interna e a jusante de um armazém e o que os clientes dela esperam
2. Identificar os dados a registar na receção, em stock, na preparação e na expedição
3. Detetar as roturas de rastreabilidade: paletes desfeitas, agrupamentos, devoluções, registos tardios
4. Conduzir um exercício de recolha cronometrado e estabelecer o balanço das quantidades
5. Analisar os desvios constatados e construir o plano de melhoria

Programa

Dia 1 — manhã

• Rastreabilidade a montante, interna e a jusante: um nível atrás, um nível à frente

• Identificadores: número de lote, datas, unidade logística, etiqueta logística normalizada

• Dados a registar em cada etapa e papel do WMS ou do ERP

• Pontos de rutura: desagregação de paletes, preparação ao detalhe, devoluções de clientes, inventários

Dia 1 — tarde (oficina)

• Retirada e recolha: diferença, desencadeadores, célula de crise, informação dos clientes

• Exercício cronometrado sobre um lote real: receções, stock, expedições, clientes servidos

• Balanço das quantidades recebidas, em stock e expedidas; análise dos desvios

• Plano de melhoria e teste dos conhecimentos

Metodologia

• Exercício de recolha cronometrado sobre um lote real do seu armazém

• Pesquisa nos seus próprios sistemas: WMS, ERP, guias de entrega, registos

• Análise dos desvios em grupo, sem procurar culpados

• Modelo de relatório de exercício de recolha para reutilizar

Avaliação e documentos

Teste dos conhecimentos e relatório do exercício de recolha, avaliação a quente em D+1. Certificado de formação numerado, verificável online, para cada participante; relatório de formação e relatório de exercício com plano de melhoria entregues à empresa.

Materiais bilingues para cada participante; cada formação presencial inclui o seu gémeo digital no OmniLearn.

Bom saber

Para uma indústria agroalimentar que queira tratar também a rastreabilidade de fabrico e a gestão de crise, ver « Rastreabilidade, retirada, recolha e gestão de crise ». O exercício aqui realizado pode servir de prova de exercício anual segundo os seus referenciais.

Informações práticas

Duração	1 dia
Público	Responsáveis de logística e de qualidade, gestores de stocks, responsáveis de armazém, serviço de apoio ao cliente
Pré-requisitos	Sem pré-requisitos; acesso aos sistemas de gestão do local durante a oficina
Número de participantes	Grupos de 6 a 12 participantes, na empresa
Formato	Na empresa, presencial nas suas instalações
Língua	Francês, darija ou inglês; materiais bilingues
Financiamento	Contratos especiais de formação da OFPPT (TFP), GIAC, Maroc PME: preparamos os processos consigo, sem custo adicional.
Personalização do programa	Programa adaptado aos seus procedimentos, aos seus equipamentos e ao seu público

Perguntas frequentes

Que lote usar para o exercício?
Um lote real, recebido e expedido há algumas semanas, escolhido no próprio dia pelo formador para que o exercício seja representativo. Não há recolha real nem contacto com os seus clientes.

Em quanto tempo é preciso encontrar um lote?
O prazo depende dos seus clientes e dos seus referenciais. A formação mede o seu tempo real e compara-o com o objetivo que deve cumprir, depois identifica o que atrasa a pesquisa.

A formação diz respeito a produtos não alimentares?
Sim. Peças automóveis, embalagens, produtos químicos ou farmacêuticos exigem o mesmo domínio dos lotes; as exigências de prazo e de prova variam consoante o setor.