Normas de sistemas de gestão

Quadros de bordo e indicadores QSA

Um dia para construir um quadro de bordo de qualidade, segurança e ambiente que a direção lê e utiliza. Os participantes selecionam os seus indicadores existentes, distinguem indicadores de antecipação e indicadores de resultado, fixam metas e limiares de alerta, escolhem uma apresentação legível e constroem depois o quadro de bordo mensal do seu local a partir dos seus próprios dados.

Duração : 1 dia

Objetivos

1. Avaliar a pertinência dos seus indicadores QSA e afastar os que não servem nenhuma decisão
2. Distinguir indicadores de resultado e indicadores de antecipação em qualidade, saúde e segurança e ambiente
3. Fixar metas, limiares de alerta e regras de cálculo estáveis
4. Construir um quadro de bordo legível a cada nível: oficina, serviço, direção
5. Organizar a recolha, a fiabilidade e a atualização dos dados

Programa

Dia 1 — manhã

• Para que serve um quadro de bordo QSA: gerir, alertar, prestar contas

• Inventário e triagem dos seus indicadores atuais

• Indicadores de resultado e de antecipação: reclamações, taxa de frequência, consumos, situações perigosas reportadas, auditorias realizadas

• Ficha de indicador: definição, fórmula, fonte, frequência, meta, limiar de alerta

Dia 1 — tarde (oficina)

• Apresentação: curvas de tendência, códigos de cor, comentários e ações associadas

• Fiabilidade dos dados: recolha, controlos, responsabilidades

• Oficina: quadro de bordo mensal do seu local em folha de cálculo

• Teste de conhecimentos e apresentação dos trabalhos

Metodologia

• Trabalho sobre os seus indicadores e os seus dados reais, em folha de cálculo

• Comparação de quadros de bordo antes e depois da simplificação

• Exercício de leitura: que decisões tomar a partir de um dado quadro de bordo

• Teste final

Avaliação e documentos

Teste de conhecimentos no final do dia, avaliação a quente em D+1. Certificado numerado, verificável online, para cada participante; a empresa recebe o relatório de formação e o quadro de bordo construído na oficina.

Materiais bilingues para cada participante; cada formação presencial inclui o seu gémeo digital no OmniLearn.

Bom saber

Para automatizar a recolha e a apresentação, a formação “Power BI e painéis de controlo automatizados” toma o relevo. Os indicadores de cada processo constroem-se em “Abordagem por processos e indicadores”.

Informações práticas

Duração	1 dia
Público	Responsáveis QSA, dinamizadores de HSE, responsáveis de processo, controladores de gestão
Pré-requisitos	Prática corrente de uma folha de cálculo
Número de participantes	Grupos de 6 a 12 participantes, na empresa
Formato	Na empresa, presencial nas suas instalações
Língua	Francês, darija ou inglês; materiais bilingues
Financiamento	Contratos especiais de formação da OFPPT (TFP), GIAC, Maroc PME: preparamos os processos consigo, sem custo adicional.
Personalização do programa	Programa adaptado aos seus procedimentos, aos seus equipamentos e ao seu público

Perguntas frequentes

É preciso um software específico?
Não. A oficina faz-se em folha de cálculo, ferramenta que todos dominam. Uma ferramenta de visualização pode vir depois, quando os indicadores estiverem estabilizados.

Quantos indicadores deve ter um quadro de bordo de direção?
Não é imposto nenhum número, mas um quadro de bordo de direção legível cabe em geral numa página. A formação ajuda a manter os que conduzem a uma decisão e a remeter os outros para o nível dos processos.

Os indicadores ESG são abrangidos?
O dia trata dos indicadores de qualidade, saúde e segurança e ambiente de um local. O reporte ESG destinado a clientes, bancos ou financiadores depende de outras formações do catálogo, entre as quais “Indicadores ESG: recolha, qualidade e fiabilidade dos dados”.

Quem deve participar?
Os responsáveis QSA, os dinamizadores de HSE, os responsáveis de processo e os controladores de gestão que produzem ou consolidam os dados.