Soft skills

Motivar e envolver a sua equipa

Um dia para compreender o que realmente motiva os seus colaboradores e agir sobre o que depende do gestor: sentido do trabalho, autonomia, reconhecimento, perspetivas de progressão. Os participantes analisam os sinais de desinvestimento na sua equipa, treinam o reconhecimento do trabalho bem feito e a condução de uma conversa de remobilização. Último módulo do ciclo Gestor de proximidade, pode também ser frequentado isoladamente.

Duração : 1 dia

Objetivos

1. Distinguir motivação, satisfação e envolvimento, e o que o gestor de proximidade pode realmente influenciar
2. Identificar as alavancas de motivação de cada colaborador para além da remuneração
3. Detetar os sinais de desinvestimento: ausências repetidas, retraimento, perda de iniciativa, cinismo
4. Praticar um reconhecimento preciso e regular do trabalho realizado
5. Construir um plano de motivação para a sua equipa, colaborador a colaborador

Programa

Dia 1 — manhã

• O que motiva no trabalho: necessidades de autonomia, de competência e de pertença

• As alavancas ao alcance do gestor de proximidade, e as que não estão

• Sinais de desinvestimento e causas frequentes: objetivos vagos, trabalho não reconhecido, ausência de perspetiva

• Exercício: mapeamento das alavancas de motivação da sua equipa

Dia 1 — tarde (oficina)

• Reconhecimento: agradecer com precisão, valorizar um esforço, tornar visível um sucesso de equipa

• Simulação: conversa de remobilização com um operador experiente que já não se envolve

• Oficina: plano de motivação individualizado para a sua equipa

• Teste de conhecimentos e compromissos de cada gestor para as quatro semanas seguintes

Metodologia

• Mapeamento das alavancas de motivação aplicado à equipa real de cada participante

• Jogos de papéis sobre a conversa de remobilização e a expressão do reconhecimento

• Estudos de caso: equipa de preparação de encomendas em época de pico, serviço pós-venda após uma reorganização

• Partilha de práticas entre gestores de locais ou serviços diferentes

Avaliação e documentos

Teste de conhecimentos no fim do dia, avaliação a quente em D+1. Cada participante recebe um certificado de formação numerado, verificável online; o relatório de formação é entregue à empresa.

Materiais bilingues para cada participante; cada formação presencial inclui o seu gémeo digital no OmniLearn.

Bom saber

Os quatro primeiros módulos do ciclo Gestor de proximidade são «Dar instruções claras e obter resultados», «Delegar com eficácia: confiar, acompanhar, responsabilizar», «Dizer as coisas: feedback difícil e coragem de gestor» e «Gerir conflitos e desacordos».

Informações práticas

Duração	1 dia
Público	Gestores de proximidade, chefes de equipa, chefias intermédias, responsáveis de serviço
Pré-requisitos	Chefiar uma equipa, mesmo que há pouco tempo
Número de participantes	Grupos de 6 a 12 participantes, na empresa
Formato	Na empresa, presencial nas suas instalações
Língua	Francês, darija ou inglês; materiais bilingues
Financiamento	Contratos especiais de formação da OFPPT (TFP), GIAC, Maroc PME: preparamos os processos consigo, sem custo adicional.
Personalização do programa	Programa adaptado aos seus procedimentos, aos seus equipamentos e ao seu público

Perguntas frequentes

Este módulo faz parte de um percurso?
Sim, encerra o ciclo Gestor de proximidade: instruções, delegação, feedback, conflitos, motivação, ou seja, cinco dias repartidos por um semestre. Pode também ser frequentado isoladamente.

A motivação não depende sobretudo do salário?
A remuneração conta, mas raramente depende do gestor de proximidade. A formação concentra-se nas alavancas que ele domina todos os dias: clareza, autonomia, reconhecimento, progressão, ambiente de trabalho.

Qual a diferença para «Compreender as motivações e os comportamentos dos outros»?
Esse outro dia ajuda a decifrar as necessidades e as reações de qualquer pessoa: colega, cliente ou superior. Aqui, o objetivo é operacional: remobilizar a sua própria equipa e manter o seu envolvimento ao longo do tempo.

Pode medir-se o efeito da formação?
É possível um diagnóstico a 360° antes e depois da sessão. As competências adquiridas constam também do passaporte de formação do participante.