Excelência operacional

Mapeamento da cadeia de valor (VSM)

Dois dias para mapear a cadeia de valor de uma família de produtos do seu site, da encomenda do cliente à expedição. Os participantes registam no terreno os fluxos físicos e de informação, os stocks e os tempos, desenham o estado atual, medem o prazo de atravessamento e a parte de valor acrescentado e, depois, constroem o estado futuro e o plano de ações para o alcançar.

Duração : 2 dias

Objetivos

1. Escolher uma família de produtos e o âmbito do mapeamento
2. Recolher no terreno os dados de um fluxo: tempos de ciclo, trabalho em curso, tempos de mudança, disponibilidade
3. Desenhar o mapa do estado atual, incluindo o fluxo de informação
4. Calcular o prazo de atravessamento e o rácio de valor acrescentado do fluxo
5. Conceber o estado futuro: takt time, fluxo contínuo, supermercados, ponto de controlo
6. Construir o plano de ações que conduz do estado atual ao estado futuro

Programa

Dia 1 — manhã

• Para que serve uma VSM: ver todo o fluxo e não um posto isolado
• Família de produtos: matriz produtos / operações e escolha do âmbito
• Símbolos e convenções do mapeamento
• Preparação do registo no terreno: dados a recolher, repartição dos papéis

Dia 1 — tarde

• Registo no terreno do fluxo, subindo da expedição para a receção
• Medição do trabalho em curso, tempos de ciclo, tempos de mudança, efetivos
• Fluxo de informação: encomendas, previsões, ordens de fabrico, planeamento
• Desenho do estado atual a lápis, em grande formato

Dia 2 — manhã

• Prazo de atravessamento, tempo de valor acrescentado e leitura crítica do estado atual
• Princípios do estado futuro: produzir ao takt, fluxo contínuo onde for possível, fluxo puxado nos restantes casos
• Supermercados, FIFO, ponto de controlo único, nivelamento da produção
• Exercício: estado futuro de um caso de escola

Dia 2 — tarde (oficina)

• Oficina: estado futuro da sua família de produtos
• Ciclos de melhoria e ações a lançar: 5S, SMED, TPM, kanban, normalização
• Plano de ações: responsáveis, prazos, indicadores
• Teste de aquisição de conhecimentos e apresentação dos dois mapas à direção

Metodologia

• Registo dos dados no terreno, na sua fábrica ou no seu armazém
• Mapa desenhado à mão, em equipa, antes de qualquer passagem a limpo
• Caso de escola para o estado futuro e depois aplicação ao seu próprio fluxo
• Equipa transversal: produção, logística, planeamento, métodos
• Apresentação do estado atual e do estado futuro à direção do site

Avaliação e documentos

Teste de aquisição de conhecimentos, avaliação a quente em D+1, certificado de formação numerado e verificável online e relatório de formação. Os mapas do estado atual e do estado futuro, com o plano de ações associado, são entregues à empresa.

Materiais bilingues para cada participante; cada formação presencial inclui o seu gémeo digital no OmniLearn.

Bom saber

O plano resultante da VSM conduz a ações ensinadas noutras formações do domínio: « Fluxos puxados, kanban e trabalho em curso », « SMED: redução dos tempos de mudança » ou « Kaizen: conduzir um projeto de melhoria rápida ».

Informações práticas

Duração	2 dias
Público	Direção industrial e logística, chefias de produção, métodos, supply chain, responsáveis de melhoria contínua
Pré-requisitos	As bases do Lean são úteis; ver « Lean Manufacturing: fundamentos e 7 desperdícios ».
Número de participantes	Grupos de 6 a 12 participantes, na empresa
Formato	Na empresa, presencial nas suas instalações
Língua	Francês, darija ou inglês; materiais bilingues
Financiamento	Contratos especiais de formação da OFPPT (TFP), GIAC, Maroc PME: preparamos os processos consigo, sem custo adicional.
Personalização do programa	Programa adaptado aos seus procedimentos, aos seus equipamentos e ao seu público

Perguntas frequentes

Que família de produtos mapear?
Aquela cujo prazo, stocks ou serviço ao cliente levantam mais questões, com um volume suficiente para ser representativa. Escolhemo-la consigo antes da sessão, a partir dos seus dados de vendas e de gamas.

A VSM é adequada às indústrias de processo?
Sim. No agroalimentar, na química ou na embalagem, o mapeamento evidencia os stocks entre etapas, as esperas de libertação pelo laboratório, as campanhas de produção e as mudanças de receita. Os símbolos adaptam-se.

É preciso um software de mapeamento?
Não. O mapa desenha-se à mão no terreno e em sala; a passagem a limpo pode fazer-se depois com a ferramenta da sua escolha.

Qual é a diferença em relação ao mapeamento dos processos de um sistema de qualidade?
O mapeamento dos processos de um sistema ISO descreve os processos, os seus responsáveis e as suas interações. A VSM mede um fluxo de produtos, com os seus stocks, tempos e prazo de atravessamento, para o redesenhar.