Excelência operacional

Lean Six Sigma Yellow Belt

Dois dias para compreender a abordagem DMAIC e tornar-se um membro útil de uma equipa de projeto Lean Six Sigma. Voz do cliente, desperdícios, variabilidade e, depois, as ferramentas de base que o Yellow Belt utiliza no dia a dia: SIPOC, mapeamento, Pareto, Ishikawa, 5 porquês. Os exercícios partem dos dados e dos problemas do seu site, e cada participante sai a saber o que se espera dele num projeto conduzido por um Green Belt ou um Black Belt.

Duração : 2 dias

Objetivos

1. Explicar as cinco etapas da abordagem DMAIC e o que cada uma produz
2. Relacionar a voz do cliente com características mensuráveis de um produto ou de um serviço
3. Identificar os desperdícios e as fontes de variabilidade num processo do seu site
4. Aplicar SIPOC, Pareto, Ishikawa e 5 porquês a dados reais
5. Contribuir para um projeto como Yellow Belt: recolha de dados, análise em equipa, implementação das soluções

Programa

Dia 1 — manhã

• Porque é que Lean e Six Sigma andam a par: reduzir as perdas e reduzir a variabilidade

• Voz do cliente: passar de uma expectativa expressa a uma característica mensurável

• Os desperdícios numa oficina, num armazém e num escritório

• Variabilidade: porque é que uma média correta pode esconder produtos não conformes

Dia 1 — tarde

• A abordagem DMAIC: Define, Measure, Analyze, Improve, Control, e os entregáveis de cada etapa

• SIPOC: delimitar um processo, os seus fornecedores, entradas, saídas e clientes

• Mapeamento simples de um processo: etapas, esperas, retrabalhos, ciclos de repetição

• Exercício: SIPOC de um processo do seu site

Dia 2 — manhã

• Recolher dados úteis: folha de registo, definições operacionais, período de observação

• Diagrama de Pareto: escolher o problema que mais pesa

• Ishikawa e 5 porquês: procurar as causas antes de propor soluções

• Exercício: Pareto sobre os refugos, as paragens ou as reclamações do seu site

Dia 2 — tarde (oficina)

• Papel do Yellow Belt na equipa: o que o Green Belt e o Black Belt esperam dele

• Oficina: desenrolar do DMAIC de um caso do seu site, do problema colocado às primeiras ações

• Apresentação dos trabalhos por subgrupo e comentários do formador

• Teste de aquisição de conhecimentos sobre a abordagem DMAIC e as ferramentas de base

Metodologia

• Jogo de simulação em sala para tornar visíveis a variabilidade e os seus efeitos no cliente
• Exercícios sobre os seus dados: refugos, reclamações, paragens, prazos
• Trabalho em subgrupos que reúnem operadores, técnicos e chefias
• Condução em francês, em darija ou em inglês, consoante as equipas
• Caso do seu site tratado de ponta a ponta em oficina

Avaliação e documentos

Teste de aquisição de conhecimentos no final da sessão, avaliação a quente em D+1, certificado de formação numerado e verificável online e relatório de formação. A certificação Yellow Belt Afflatus é validada com base num projeto com ganhos quantificados e registada no passaporte de formação.

Materiais bilingues para cada participante; cada formação presencial inclui o seu gémeo digital no OmniLearn.

Bom saber

Para conduzir por si próprio um projeto DMAIC, o passo seguinte é a formação « Lean Six Sigma Green Belt ». Para apresentar a abordagem a todo o pessoal, basta o meio dia « Lean Six Sigma White Belt — sensibilização ».

Informações práticas

Duração	2 dias
Pré-requisitos	Sem pré-requisitos
Número de participantes	Grupos de 6 a 12 participantes, na empresa
Formato	Na empresa, presencial nas suas instalações
Língua	Francês, darija ou inglês; materiais bilingues
Financiamento	Contratos especiais de formação da OFPPT (TFP), GIAC, Maroc PME: preparamos os processos consigo, sem custo adicional.
Personalização do programa	Programa adaptado aos seus procedimentos, aos seus equipamentos e ao seu público

Perguntas frequentes

Qual é a diferença entre Yellow Belt e Green Belt?
O Yellow Belt contribui para um projeto: recolhe dados, participa na análise e implementa as soluções no seu posto ou no seu serviço. O Green Belt conduz o projeto de ponta a ponta, com as ferramentas estatísticas e a quantificação dos ganhos; a sua formação dura cinco dias, mais um projeto realizado na empresa.

São necessários conhecimentos de estatística?
Não. As ferramentas do Yellow Belt assentam em contagens, gráficos simples e observação do terreno. Os testes estatísticos e os estudos de capacidade pertencem ao Green Belt.

Como se obtém a certificação Yellow Belt?
É uma certificação Afflatus: é validada com base num projeto com ganhos quantificados e depois registada no passaporte de formação do participante. O certificado de formação numerado atesta, por sua vez, a participação e o teste de aquisição de conhecimentos.

Os operadores podem frequentar esta formação?
Sim, destina-se tanto a eles como aos técnicos. Os exemplos vêm dos seus postos de trabalho e a condução pode ser feita em darija para as equipas de produção.