Excelência operacional

Lean Six Sigma White Belt — sensibilização

Meio dia para apresentar o Lean Six Sigma a todo o pessoal no arranque ou no decurso de um programa de melhoria. Os participantes descobrem porque é que a empresa adota esta abordagem, o que significam desperdício, variabilidade e DMAIC, e como os seus contributos do terreno alimentam os projetos. O conteúdo apoia-se em exemplos do seu site e pode ser conduzido em francês, em darija ou em inglês.

Duração : 0,5 dia

Objetivos

1. Explicar em termos simples o que são o Lean e o Six Sigma e porque é que a empresa os implementa
2. Reconhecer os desperdícios e a variabilidade no seu próprio trabalho
3. Descrever as etapas DMAIC e os papéis de cada um: Champion, Black Belt, Green Belt, Yellow Belt
4. Comunicar um problema ou uma ideia de melhoria pelo circuito previsto na empresa

Programa

Meio dia

• Lean Six Sigma numa página: satisfazer o cliente, reduzir as perdas, reduzir a variabilidade

• Os desperdícios do dia a dia, ilustrados com fotografias e exemplos do seu site

• DMAIC explicado num exemplo simples, do problema colocado ao controlo do resultado

• Quem faz o quê num programa: Champion, Black Belt, Green Belt, Yellow Belt, e o lugar de cada um

• Exercício em grupo sobre um processo filmado e, depois, quiz final

Metodologia

• Apresentação curta, ilustrada com exemplos da sua empresa

• Exercício em pequenos grupos para identificar desperdícios e variabilidade

• Sessões sucessivas no mesmo site para cobrir todos os serviços e as equipas por turnos

• Condução em francês, em darija ou em inglês

• Quiz final para verificar a compreensão do vocabulário

Avaliação e documentos

Quiz no final do meio dia, avaliação a quente em D+1, certificado de formação numerado e verificável online para cada participante e relatório de formação para a empresa.

Materiais bilingues para cada participante; cada formação presencial inclui o seu gémeo digital no OmniLearn.

Bom saber

Para participar ativamente num projeto, o passo seguinte é « Lean Six Sigma Yellow Belt » (2 dias). A direção e os patrocinadores frequentam de preferência « Champion: selecionar e patrocinar os projetos ».

Informações práticas

Duração	0,5 dia
Público	Todo o pessoal: operadores, colaboradores das funções de apoio, chefias, direção
Pré-requisitos	Sem pré-requisitos
Número de participantes	Grupos de 6 a 12 participantes, na empresa
Formato	Na empresa, presencial nas suas instalações
Língua	Francês, darija ou inglês; materiais bilingues
Financiamento	Contratos especiais de formação da OFPPT (TFP), GIAC, Maroc PME: preparamos os processos consigo, sem custo adicional.
Personalização do programa	Programa adaptado aos seus procedimentos, aos seus equipamentos e ao seu público

Perguntas frequentes

A quem se destina a sensibilização White Belt?
A todo o pessoal abrangido por um programa Lean Six Sigma, incluindo as funções de apoio. É útil no arranque do programa, para que cada um compreenda o vocabulário e o que fazem as equipas de projeto.

Recebe-se uma certificação White Belt?
Cada participante recebe um certificado de formação numerado e verificável online. As certificações Belt Afflatus validadas com base num projeto dizem respeito aos níveis Yellow, Green e Black Belt.

Como formar um efetivo numeroso?
Encadeando vários meios dias no seu site, por grupos, tendo em conta as equipas por turnos. O conteúdo mantém-se; os exemplos são adaptados a cada serviço.