Excelência operacional

Lean Manufacturing: fundamentos e 7 desperdícios

Dois dias para aprender a ver os desperdícios onde eles se encontram, nas suas linhas e nos seus fluxos logísticos. Os sete desperdícios, o fluxo, o tempo de ciclo e o takt time são explicados e depois medidos num diagnóstico de terreno na sua fábrica. As chefias saem com um plano de ações classificado por impacto e por esforço, pronto a ser lançado.

Duração : 2 dias

Objetivos

1. Explicar os princípios do Lean: valor para o cliente, fluxo, produção no estritamente necessário, melhoria contínua
2. Identificar os sete desperdícios numa linha de produção ou num armazém
3. Medir o tempo de ciclo, o takt time e a parte de valor acrescentado de um fluxo
4. Conduzir um diagnóstico de terreno estruturado numa linha da sua fábrica
5. Construir um plano de ações priorizado por impacto e por esforço

Programa

Dia 1 — manhã

• Origens e princípios do Lean: o valor visto pelo cliente, o fluxo, o estritamente necessário

• Os sete desperdícios: sobreprodução, esperas, transportes, processamentos inúteis, stocks, deslocações, defeitos

• Exemplos em agroalimentar, embalagem, logística e indústria mecânica

• Quiz: identificar os desperdícios em fotografias e vídeos de oficinas

Dia 1 — tarde

• Fluxo de produção: trabalho em curso, estrangulamento, tempo de atravessamento

• Tempo de ciclo, tempo de valor acrescentado, takt time: definições e cálculos

• Equilibragem de uma linha em relação ao takt time

• Preparação do diagnóstico: grelha de observação, cronometragem, papéis dos observadores

Dia 2 — manhã

• Diagnóstico de terreno numa linha da sua fábrica, em subgrupos

• Registo dos desperdícios observados: fotografias, cronometragens, distâncias percorridas

• Medição do trabalho em curso e do tempo de atravessamento da linha

• Conversas com os operadores e a chefia da linha

Dia 2 — tarde (oficina)

• Oficina: síntese do diagnóstico e estimativa das perdas observadas

• Matriz impacto / esforço e escolha das primeiras ações: 5S, SMED, resolução de problemas, normalização

• Plano de ações: piloto, equipa, prazo, indicador de resultado

• Teste de aquisição de conhecimentos e apresentação do diagnóstico à direção do site

Metodologia

• Simulação de uma linha em sala, jogada em várias rondas para medir o efeito de cada melhoria
• Um meio dia inteiro no terreno, na sua fábrica
• Cronometragens e registos feitos pelos próprios participantes
• Apresentação do diagnóstico à direção no final da formação
• Formadores consultores que conduzem projetos Lean em empresas

Avaliação e documentos

Teste de aquisição de conhecimentos, avaliação a quente em D+1, certificado de formação numerado e verificável online, relatório de formação. A empresa recebe também o diagnóstico da linha estudada e o plano de ações priorizado.

Materiais bilingues para cada participante; cada formação presencial inclui o seu gémeo digital no OmniLearn.

Bom saber

Esta formação abre o « Ciclo Excelência operacional »: diagnóstico, Lean fundamentos, 5S projeto-piloto, SMED e auditoria de perenização, em 4 intervenções espaçadas de 15 dias, 9 dias ao longo de 2 meses.

Informações práticas

Duração	2 dias
Número de participantes	Grupos de 6 a 12 participantes, na empresa
Formato	Na empresa, presencial nas suas instalações
Língua	Francês, darija ou inglês; materiais bilingues
Financiamento	Contratos especiais de formação da OFPPT (TFP), GIAC, Maroc PME: preparamos os processos consigo, sem custo adicional.
Personalização do programa	Programa adaptado aos seus procedimentos, aos seus equipamentos e ao seu público

Perguntas frequentes

A formação decorre na nossa fábrica?
Sim. O diagnóstico do segundo dia faz-se numa das suas linhas: é preciso prever o acesso à oficina, os equipamentos de proteção e a disponibilidade da equipa da linha durante meio dia.

O Lean aplica-se à logística?
Sim. Os sete desperdícios encontram-se num armazém: movimentações repetidas, esperas na doca, stocks parados, preparações de encomendas refeitas. O diagnóstico pode incidir sobre um fluxo logístico em vez de uma linha de produção.

Qual é a diferença em relação à formação VSM?
Esta formação ensina a ver os desperdícios e a lançar ações numa linha. A formação « Mapeamento da cadeia de valor (VSM) » acompanha todo o fluxo de uma família de produtos, da encomenda à expedição, para desenhar o estado atual e o estado futuro.

Esta formação pode ser financiada?
Pode ser integrada no plano de formação apresentado ao abrigo dos contratos especiais de formação (CSF) do OFPPT, de acordo com as regras em vigor. Preparamos o processo consigo; a elegibilidade depende da sua empresa.