ESG e relatórios de sustentabilidade

Label RSE da CGEM: preparar o dossiê

Um dia para preparar o dossiê do label RSE da CGEM com a equipa que o conduzirá. Condições prévias, autoavaliação objetivo a objetivo nos nove domínios da carta, evidências a reunir, entrevistas aos trabalhadores, plano de ação assinado pelo responsável máximo: o método é aplicado à sua empresa, até à lista das não conformidades a tratar antes da avaliação.

Duração : 1 dia

Objetivos

1. Explicar as etapas da atribuição do label, do pedido à avaliação de acompanhamento
2. Verificar as condições prévias: adesão, perímetro, situação social, prazos de pagamento aos fornecedores
3. Conduzir uma autoavaliação nos nove domínios da carta, separando obrigação legal, prática real e evidência
4. Identificar as não conformidades legais a corrigir antes da entrega do dossiê
5. Construir um plano de ação datado, quantificado e pronto a ser assinado pelo responsável máximo

Programa

Dia 1 — manhã

• O label RSE da CGEM: carta, nove domínios, avaliação por um organismo terceiro, comité de atribuição, avaliação de acompanhamento

• Antes do pedido: reunião de enquadramento, perímetro, documentos do formulário, liderança pela administração

• Os nove domínios um a um: direitos humanos, condições de emprego, ambiente, corrupção, concorrência, governação, clientes, fornecedores, envolvimento comunitário

• Exercício: primeiras constatações da sua empresa em três domínios

Dia 1 — tarde (oficina)

• Evidências esperadas por domínio: declarações sociais, saúde e segurança, resíduos, ética, governação, compras

• Preparar as entrevistas com os trabalhadores e as partes interessadas externas, e a visita aos locais

• Erros que atrasam um dossiê; validação do relatório de avaliação e vias de recurso

• Oficina: grelha de autoavaliação da sua empresa, lista das lacunas e estrutura do plano de ação

• Teste de conhecimentos

Metodologia

• Grelha de autoavaliação construída sobre os objetivos da carta, preenchida com as suas equipas

• Revisão de amostras das suas evidências: declarações sociais, registos, políticas

• Simulação: entrevista de um trabalhador pelo avaliador

• Trabalho em subgrupos, um domínio da carta por grupo

• Teste final

Avaliação e documentos

Teste de conhecimentos no fim do dia e avaliação a quente em D+1. Certificado de formação numerado, verificável online, para cada participante; a empresa recebe o relatório de formação, a sua grelha de autoavaliação e a lista das lacunas a tratar.

Materiais bilingues para cada participante; cada formação presencial inclui o seu gémeo digital no OmniLearn.

Bom saber

A Afflatus prepara as empresas; o label é atribuído pela CGEM, após a avaliação de um organismo terceiro, segundo as suas próprias regras. Para fundamentar a abordagem, veja « Responsabilidade social: ISO 26000:2010 »; para fiabilizar depois os dados, « Indicadores ESG: recolha, qualidade e fiabilidade dos dados ».

Informações práticas

Duração	1 dia
Público	Direção-geral, RSE, RH, finanças, qualidade-ambiente e compras das empresas membros da CGEM que visam o label
Pré-requisitos	Sem pré-requisitos
Número de participantes	Grupos de 6 a 12 participantes, na empresa
Formato	Na empresa, presencial nas suas instalações
Língua	Francês, darija ou inglês; materiais bilingues
Financiamento	Contratos especiais de formação da OFPPT (TFP), GIAC, Maroc PME: preparamos os processos consigo, sem custo adicional.
Personalização do programa	Programa adaptado aos seus procedimentos, aos seus equipamentos e ao seu público

Perguntas frequentes

Quem atribui o label RSE?
A CGEM, com base no relatório de um organismo de avaliação terceiro e na decisão do seu comité de atribuição. A formação prepara a sua equipa para essa avaliação; não a substitui e não antecipa o seu resultado.

Que documentos é preciso trazer para a formação?
O formulário de pedido, se já estiver preenchido, o organigrama, algumas declarações sociais, as atas do comité de segurança e higiene, os seus registos de resíduos e a sua política de compras. Estes documentos servem para a oficina e permanecem confidenciais.

As nossas certificações ISO bastam?
Ajudam: a ISO 45001:2018, a ISO 14001:2026 ou um sistema de segurança alimentar fornecem parte das evidências. Mas a carta cobre também a governação, a corrupção, a concorrência, os fornecedores e o envolvimento comunitário, que essas normas não tratam.

Quanto tempo é preciso para estar pronto?
Depende das lacunas detetadas, sobretudo das não conformidades legais, que devem ser corrigidas ou claramente encaminhadas antes da entrega. A oficina permite estimar este prazo para a sua empresa.

A formação pode ser financiada?
Pode integrar o seu plano de formação e ser objeto de um dossiê ao abrigo dos contratos especiais de formação do OFPPT, de acordo com as regras em vigor e a sua situação. Preparamos esse dossiê consigo.