Normas de sistemas de gestão

ISO/IEC 42001:2023 — Sistemas de IA

Dois dias para compreender os requisitos da ISO/IEC 42001:2023 e preparar um sistema de gestão da inteligência artificial, quer a sua empresa desenvolva, integre ou utilize sistemas de IA. Política, funções, avaliação de riscos, avaliação de impacto, ciclo de vida, dados, fornecedores, controlos do anexo A: a norma é aplicada às suas próprias utilizações de IA, inventariadas durante a sessão.

Duração : 2 dias

Objetivos

1. Explicar a estrutura da ISO/IEC 42001:2023 e a sua articulação com as outras normas de sistemas de gestão
2. Inventariar os sistemas de IA da empresa e definir o papel da organização em cada um
3. Avaliar os riscos ligados à IA e o impacto dos sistemas nas pessoas afetadas
4. Escolher os controlos do anexo A adequados e formalizá-los numa declaração de aplicabilidade
5. Organizar a supervisão humana, o controlo dos fornecedores, a auditoria interna e a revisão pela gestão

Programa

Dia 1 — manhã

• Porquê uma norma de gestão da IA: expectativas dos clientes, dos donos de obra e das regulamentações estrangeiras

• ISO/IEC 42001:2023, primeira edição publicada em dezembro de 2023: estrutura harmonizada e anexos

• Contexto: papel da organização (fornecedor, desenvolvedor ou utilizador de sistemas de IA), partes interessadas

• Inventário dos sistemas de IA e âmbito de aplicação do sistema

Dia 1 — tarde

• Liderança e política de IA: objetivos, utilizações autorizadas, funções

• Avaliação e tratamento dos riscos ligados à IA

• Avaliação do impacto dos sistemas de IA nas pessoas e nos grupos afetados

• Exercício: inventário e classificação das utilizações de IA da sua empresa

Dia 2 — manhã

• Controlos do anexo A: políticas, recursos, ciclo de vida, dados, informação das partes interessadas, utilização responsável, relações com terceiros

• Declaração de aplicabilidade e documentação útil

• Ciclo de vida de um sistema de IA: conceção, verificação, implantação, monitorização, retirada

• Dados: proveniência, qualidade, proteção dos dados pessoais segundo a Lei n.º 09-08

Dia 2 — tarde (oficina)

• Supervisão humana, gestão de incidentes e de desvios de desempenho

• Monitorização, auditoria interna, revisão pela gestão e integração com a ISO/IEC 27001:2022 ou a ISO 9001:2026

• Oficina: avaliação de impacto de uma utilização de IA da sua empresa e primeiras medidas

• Teste de conhecimentos e apresentação dos trabalhos

Metodologia

• Leitura comentada dos requisitos e dos controlos do anexo A
• Inventário real das ferramentas e utilizações de IA da sua empresa, incluindo as utilizações não declaradas
• Estudo de caso: uma ferramenta de IA generativa utilizada pelas compras ou pelos RH
• Grelha de avaliação de impacto entregue aos participantes e aplicada em oficina
• Quiz de meio da formação e teste final

Avaliação e documentos

Quiz de meio da formação e teste de conhecimentos no final da sessão, avaliação a quente em D+1. Certificado de formação numerado, verificável online, para cada participante; relatório de formação, inventário das utilizações de IA e avaliação de impacto produzida na oficina entregues à empresa.

Materiais bilingues para cada participante; cada formação presencial inclui o seu gémeo digital no OmniLearn.

Bom saber

Para fixar primeiro as regras de utilização da IA pelos trabalhadores, o domínio Digital propõe “Carta de utilização e governação da IA” (1 dia). Os dados pessoais confiados às ferramentas de IA são tratados em “ISO/IEC 27701:2025 e Lei 09-08”.

Informações práticas

Duração	2 dias
Público	Direção, diretores de sistemas de informação, responsáveis de conformidade, riscos e qualidade, gestores de projetos de IA, responsáveis de áreas de negócio utilizadoras de IA
Pré-requisitos	Sem pré-requisitos; o conhecimento de uma norma de sistema de gestão é útil
Número de participantes	Grupos de 6 a 12 participantes, na empresa
Formato	Na empresa, presencial nas suas instalações
Língua	Francês, darija ou inglês; materiais bilingues
Financiamento	Contratos especiais de formação da OFPPT (TFP), GIAC, Maroc PME: preparamos os processos consigo, sem custo adicional.
Personalização do programa	Programa adaptado aos seus procedimentos, aos seus equipamentos e ao seu público

Perguntas frequentes

A norma diz respeito a uma empresa que utiliza apenas ferramentas de IA disponíveis no mercado?
Sim. A ISO/IEC 42001:2023 destina-se às organizações que desenvolvem, fornecem ou utilizam sistemas de IA. Para um utilizador, o trabalho incide sobretudo no inventário das utilizações, nos riscos, nos dados confiados às ferramentas e no controlo dos fornecedores.

É preciso um sistema ISO/IEC 27001 prévio?
Não. As duas normas partilham a estrutura harmonizada e combinam-se bem, mas a ISO/IEC 42001:2023 pode ser implementada sozinha. Um sistema de segurança da informação existente facilita a gestão documental, a auditoria interna e o controlo dos fornecedores.

A norma equivale à conformidade com as regulamentações sobre IA?
Não. Fornece um quadro de gestão que ajuda a demonstrar o controlo das utilizações de IA. Cada regulamentação, como o regulamento europeu sobre a IA para as empresas que exportam para a União, deve ser analisada por si própria.

Qual a diferença para a formação “Carta de utilização e governação da IA”?
A carta, num dia, fixa as regras de utilização para os trabalhadores. Esta formação constrói um sistema de gestão completo, com riscos, avaliação de impacto, controlos, auditoria e revisão pela gestão, e prepara uma eventual certificação.