Digital e inteligência artificial

ISO/IEC 42001:2023 — Gestão de sistemas de IA

Dois dias para compreender e aplicar a ISO/IEC 42001:2023, a norma de sistema de gestão da inteligência artificial. Construída sobre a mesma estrutura da ISO 9001:2026 e da ISO/IEC 27001:2022, enquadra a política de IA, a avaliação dos riscos e dos impactos dos sistemas de IA e o controlo do seu ciclo de vida. Os exercícios incidem sobre os sistemas de IA que a sua empresa utiliza ou desenvolve.

Duração : 2 dias

Objetivos

1. Explicar a estrutura da ISO/IEC 42001:2023 e a sua articulação com as outras normas de sistemas de gestão
2. Definir o contexto, o âmbito de aplicação e o papel da organização face aos seus sistemas de IA
3. Conduzir uma avaliação dos riscos ligados à IA e uma avaliação do impacto dos sistemas de IA sobre as pessoas
4. Selecionar e justificar as medidas do anexo A numa declaração de aplicabilidade
5. Preparar a monitorização, a auditoria interna e a revisão pela gestão do sistema de gestão da IA

Programa

Dia 1 — manhã

• Porquê uma norma de gestão da IA: expectativas dos clientes, dos donos de obra e das autoridades

• Estrutura harmonizada: o que é comum com a ISO 9001:2026, a ISO 14001:2026 e a ISO/IEC 27001:2022

• Contexto, partes interessadas, papel da organização (fornecedor, desenvolvedor ou utilizador de IA), âmbito de aplicação

• Liderança, política de IA, papéis e responsabilidades

Dia 1 — tarde

• Inventário dos sistemas de IA da organização: ferramentas compradas, assistentes, modelos desenvolvidos, agentes

• Avaliação dos riscos ligados à IA: enviesamentos, erros, segurança, dados, dependência de um fornecedor

• Avaliação do impacto dos sistemas de IA sobre as pessoas, os grupos e a sociedade

• Exercício: riscos e impactos de um sistema de IA da sua empresa

Dia 2 — manhã

• Medidas do anexo A: políticas, organização interna, recursos, ciclo de vida, dados, informação das partes interessadas, utilização, relações com terceiros

• Declaração de aplicabilidade: incluir, excluir, justificar

• Ciclo de vida de um sistema de IA: conceção, verificação, implementação, monitorização, retirada

• Fornecedores e clientes: exigências contratuais e informações a transmitir

Dia 2 — tarde (oficina)

• Monitorização, medição, auditoria interna e revisão pela gestão do sistema de gestão da IA

• Pontos de referência sobre o regulamento europeu sobre a IA para as empresas que servem clientes europeus

• Oficina: análise de lacunas da sua organização e primeiras prioridades

• Teste de aquisições e apresentação das lacunas à direção

Metodologia

• Leitura comentada dos requisitos da norma e das medidas do anexo A
• Exercícios sobre os sistemas de IA realmente utilizados na sua empresa
• Construção guiada de uma declaração de aplicabilidade
• Aproximação a um sistema ISO 9001 ou ISO/IEC 27001 existente para reutilizar o que já está implementado
• Quiz a meio do percurso e teste final

Avaliação e documentos

Quiz a meio do percurso e teste de aquisições no final da sessão, avaliação a quente em D+1. Certificado de formação numerado, verificável online, para cada participante; relatório de formação e análise de lacunas da oficina entregues à empresa.

Materiais bilingues para cada participante; cada formação presencial inclui o seu gémeo digital no OmniLearn.

Bom saber

Para estabelecer primeiro regras de utilização simples, o dia «Carta de utilização e governação da IA» introduz a norma. Uma organização já certificada ISO/IEC 27001:2022 reencontra a mesma estrutura e pode integrar os dois sistemas.

Informações práticas

Duração	2 dias
Público	Direção, DSI, responsáveis de conformidade, riscos e qualidade, gestores de projetos de IA, auditores internos
Pré-requisitos	Conhecimento de uma norma de sistema de gestão útil, não obrigatório
Número de participantes	Grupos de 6 a 12 participantes, na empresa
Formato	Na empresa, presencial nas suas instalações
Língua	Francês, darija ou inglês; materiais bilingues
Financiamento	Contratos especiais de formação da OFPPT (TFP), GIAC, Maroc PME: preparamos os processos consigo, sem custo adicional.
Personalização do programa	Programa adaptado aos seus procedimentos, aos seus equipamentos e ao seu público

Perguntas frequentes

A ISO/IEC 42001:2023 é certificável?
Sim. É uma norma de requisitos: uma organização pode fazer certificar o seu sistema de gestão da IA por um organismo de certificação. A formação prepara para construir esse sistema; não confere certificação.

É preciso desenvolver IA para estar abrangido?
Não. A norma aplica-se também às organizações que compram ou utilizam sistemas de IA, por exemplo assistentes, agentes ou ferramentas de análise integrados nos seus programas. O papel da organização determina as medidas pertinentes.

Que relação com a ISO/IEC 27001:2022?
As duas normas partilham a estrutura harmonizada e uma lógica de declaração de aplicabilidade. A segurança da informação continua coberta pela ISO/IEC 27001; a ISO/IEC 42001 acrescenta o que é próprio da IA: impactos sobre as pessoas, dados de treino, ciclo de vida, utilização responsável.

A norma basta para cumprir o regulamento europeu sobre a IA?
Não, não automaticamente. Um sistema conforme à ISO/IEC 42001 estrutura grande parte do trabalho esperado, mas as obrigações do regulamento dependem do nível de risco de cada sistema e devem ser verificadas uma a uma.