Normas de sistemas de gestão

ISO/IEC 17025:2017 — Laboratórios

Dois dias para compreender a ISO/IEC 17025:2017 e preparar a acreditação de um laboratório de ensaios, de análises ou de calibração. Imparcialidade, competência do pessoal, equipamentos e rastreabilidade metrológica, validação dos métodos, incertezas de medição, regras de decisão, garantia da validade dos resultados: cada requisito é aplicado aos seus métodos e aos seus registos, até à análise de lacunas e ao projeto de âmbito.

Duração : 2 dias

Objetivos

1. Explicar a estrutura da ISO/IEC 17025:2017 e o percurso de acreditação junto do SEMAC
2. Implementar os requisitos de imparcialidade, de confidencialidade e de competência do pessoal
3. Organizar o controlo dos equipamentos e a rastreabilidade metrológica dos resultados
4. Verificar ou validar um método, estimar a incerteza de medição e aplicar uma regra de decisão
5. Garantir a validade dos resultados, tratar os trabalhos não conformes e definir um âmbito realista

Programa

Dia 1 — manhã

• O que a acreditação reconhece: competência, imparcialidade, funcionamento coerente, sobre um âmbito preciso

• Em Marrocos: NM ISO/IEC 17025, papel do SEMAC, ciclo de acreditação de cinco anos

• Estrutura da norma: requisitos gerais, estruturais, relativos aos recursos, aos processos e ao sistema de gestão

• Imparcialidade e confidencialidade: riscos, compromissos, evidências

Dia 1 — tarde

• Pessoal: competências, habilitações, supervisão

• Instalações, condições ambientais e equipamentos

• Rastreabilidade metrológica: calibrações, ligações, lista dos equipamentos críticos

• Exercício: equipamentos críticos e ligações de um método do seu laboratório

Dia 2 — manhã

• Revisão dos pedidos, seleção, verificação e validação dos métodos

• Amostragem, manuseamento dos objetos de ensaio ou de calibração

• Incerteza de medição: princípios e orçamento simplificado

• Regras de decisão e declarações de conformidade

Dia 2 — tarde (oficina)

• Garantia da validade dos resultados: controlos internos, ensaios interlaboratoriais

• Relatórios, reclamações, trabalhos não conformes, controlo dos dados

• Oficina: análise de lacunas do seu laboratório e projeto de âmbito

• Teste de conhecimentos e apresentação dos trabalhos

Metodologia

• Leitura comentada da norma e dos documentos de acreditação
• Exercícios sobre os seus métodos, as suas fichas de equipamento e os seus relatórios de ensaio
• Cálculo guiado de um orçamento de incerteza sobre uma medição do seu laboratório
• Estudo de caso: resultado insatisfatório num ensaio interlaboratorial, da análise à ação corretiva
• Quiz de meio da formação e teste final

Avaliação e documentos

Quiz de meio da formação e teste de conhecimentos no final da sessão, avaliação a quente em D+1. Certificado de formação numerado, verificável online, para cada participante; relatório de formação, análise de lacunas e projeto de âmbito resultantes da oficina entregues ao laboratório.

Materiais bilingues para cada participante; cada formação presencial inclui o seu gémeo digital no OmniLearn.

Bom saber

A formação “Metrologia e instrumentos” (1 dia) aprofunda a gestão dos equipamentos de medição. Os organismos de inspeção dependem de outra norma: veja “ISO/IEC 17020:2026 — Inspeção”.

Informações práticas

Duração	2 dias
Público	Responsáveis de laboratório, responsáveis da qualidade, técnicos e analistas dos laboratórios de ensaios, de análises e de calibração
Pré-requisitos	Sem pré-requisitos; uma prática de laboratório é útil
Número de participantes	Grupos de 6 a 12 participantes, na empresa
Formato	Na empresa, presencial nas suas instalações
Língua	Francês, darija ou inglês; materiais bilingues
Financiamento	Contratos especiais de formação da OFPPT (TFP), GIAC, Maroc PME: preparamos os processos consigo, sem custo adicional.
Personalização do programa	Programa adaptado aos seus procedimentos, aos seus equipamentos e ao seu público

Perguntas frequentes

A norma foi revista desde 2017?
Não. A ISO/IEC 17025:2017 continua a ser a edição em vigor; em Marrocos, é aplicada sob a referência NM ISO/IEC 17025:2018.

É preciso acreditar todos os métodos do laboratório?
Não. A acreditação incide sobre um âmbito escolhido pelo laboratório. Um primeiro pedido limitado aos métodos dominados, úteis aos clientes e bem documentados é muitas vezes mais realista; o âmbito alarga-se depois.

O cálculo das incertezas é tratado em detalhe?
A formação dá os princípios e um orçamento simplificado sobre uma das suas medições. Os laboratórios de calibração e os métodos complexos exigem um trabalho complementar, conduzido método a método.

Qual a diferença para uma certificação ISO 9001?
A ISO 9001:2026 certifica um sistema de gestão. A acreditação segundo a ISO/IEC 17025:2017 reconhece, além disso, a competência técnica do laboratório para ensaios ou calibrações precisos, avaliada por um organismo de acreditação.