Normas de sistemas de gestão

ISO/IEC 17020:2026 — Inspeção

Dois dias para preparar um organismo ou um serviço de inspeção para a ISO/IEC 17020:2026, publicada a 27 de março de 2026. Classificação tipo A ou não A, imparcialidade e independência, competência dos inspetores, métodos, registos, relatórios e certificados: cada requisito é trabalhado sobre o seu âmbito e os seus dossiês de inspeção, até à análise de lacunas e ao plano de transição antes da sua próxima avaliação pelo SEMAC.

Duração : 2 dias

Objetivos

1. Explicar a estrutura da ISO/IEC 17020:2026 e o que muda face à edição de 2012
2. Classificar cada domínio do âmbito em tipo A ou não A e justificar essa classificação
3. Identificar, documentar e monitorizar os riscos para a imparcialidade
4. Verificar a competência dos inspetores e o controlo dos métodos, dos equipamentos e dos dados de inspeção
5. Construir a análise de lacunas e o plano de transição do seu organismo

Programa

Dia 1 — manhã

• Inspeção, ensaio, certificação: o que a acreditação ISO/IEC 17020 reconhece

• Edição 2026: tipo A e tipo não A em vez dos tipos A, B e C, abordagem por riscos alargada

• Acreditação em Marrocos: papel do SEMAC, transição até 31 de março de 2029

• Requisitos gerais: imparcialidade, independência, confidencialidade

Dia 1 — tarde

• Riscos para a imparcialidade: identificação, documentação, monitorização contínua

• Requisitos estruturais: estatuto jurídico, responsabilidades, direção técnica

• Exercício: classificação tipo A ou não A do seu âmbito e registo dos riscos para a imparcialidade

• Quiz de meio da formação

Dia 2 — manhã

• Recursos: competências e qualificação dos inspetores, supervisão, subcontratação

• Instalações e equipamentos: calibração e rastreabilidade metrológica quando se aplica

• Métodos e procedimentos de inspeção, controlo das amostras e dos objetos inspecionados

• Registos, relatórios e certificados de inspeção; controlo dos dados e dos programas informáticos

Dia 2 — tarde (oficina)

• Reclamações, recursos e sistema de gestão do organismo

• Oficina: análise de lacunas do seu organismo face à ISO/IEC 17020:2026

• Plano de transição alinhado com a sua próxima avaliação do SEMAC

• Teste de conhecimentos e apresentação dos trabalhos

Metodologia

• Leitura comentada da norma, requisito a requisito
• Exercícios sobre o seu âmbito, os seus relatórios de inspeção e os dossiês dos seus inspetores
• Estudos de caso: inspeção de aparelhos de elevação, de instalações elétricas, de lotes de mercadorias
• Grelha de análise de lacunas entre a edição de 2012 e a edição de 2026 entregue aos participantes
• Quiz de meio da formação e teste de conhecimentos

Avaliação e documentos

Quiz de meio da formação e teste de conhecimentos no final da sessão, avaliação a quente em D+1. Certificado de formação numerado, verificável online, para cada participante; relatório de formação, análise de lacunas e plano de transição resultantes da oficina entregues ao organismo.

Materiais bilingues para cada participante; cada formação presencial inclui o seu gémeo digital no OmniLearn.

Bom saber

Os laboratórios de ensaios e de calibração dependem de outra norma: veja “ISO/IEC 17025:2017 — Laboratórios”. Os auditores internos do organismo podem completar com “Auditor interno — ISO 19011:2018”.

Informações práticas

Duração	2 dias
Público	Diretores técnicos, responsáveis da qualidade, inspetores e responsáveis de organismos ou de serviços de inspeção
Pré-requisitos	Sem pré-requisitos; uma experiência de inspeção é útil
Número de participantes	Grupos de 6 a 12 participantes, na empresa
Formato	Na empresa, presencial nas suas instalações
Língua	Francês, darija ou inglês; materiais bilingues
Financiamento	Contratos especiais de formação da OFPPT (TFP), GIAC, Maroc PME: preparamos os processos consigo, sem custo adicional.
Personalização do programa	Programa adaptado aos seus procedimentos, aos seus equipamentos e ao seu público

Perguntas frequentes

A nossa acreditação segundo a edição 2012 continua válida?
Durante o período de transição, que decorre até 31 de março de 2029. O calendário próprio do SEMAC deve ser confirmado com o seu responsável de acreditação; é prudente tratar a transição na sua próxima avaliação, e não na última.

O que é um organismo de tipo A ou não A?
O tipo A designa o organismo independente das partes envolvidas nos objetos que inspeciona. Os organismos que não cumprem estes critérios de independência, por exemplo um serviço de inspeção integrado num fabricante, são do tipo não A. A classificação justifica-se domínio a domínio.

Um serviço de inspeção interno a uma empresa é abrangido?
Sim, se quiser fazer reconhecer a competência e a imparcialidade das suas inspeções, ou se um cliente ou uma administração o exigir. A classificação em tipo não A não o impede de ser acreditado, desde que controle os riscos para a sua imparcialidade.

Quem deve participar?
O diretor técnico, o responsável da qualidade e inspetores experientes. A sua presença permite trabalhar a oficina sobre dossiês reais e repartir logo na formação as ações de transição.