Normas de sistemas de gestão

ISO 9001:2026 — Requisitos e implementação

Dois dias para ler a ISO 9001:2026 requisito a requisito e traduzi-la no seu próprio sistema de qualidade: contexto, liderança, cultura da qualidade, riscos e oportunidades, processos. Os exercícios incidem sobre o seu mapeamento, os seus procedimentos e as suas não conformidades de auditoria, e sai com a análise de lacunas do seu sistema e um plano de atualização.

Duração : 2 dias

Objetivos

1. Explicar a estrutura harmonizada da ISO 9001:2026 e o papel de cada capítulo, do contexto à melhoria
2. Identificar o que a versão 2026 esclarece face à versão 2015: cultura da qualidade, comportamento ético, riscos e oportunidades, planeamento das alterações
3. Relacionar cada requisito com um processo, um responsável, um indicador e uma evidência na sua organização
4. Avaliar a distância entre o seu sistema atual e os requisitos da versão 2026
5. Construir um plano de atualização priorizado, com responsáveis e prazos

Programa

Dia 1 — manhã

• O que um certificado ISO 9001 prova aos seus clientes, e o que não prova

• Estrutura harmonizada das normas ISO de sistemas de gestão: porque facilita a integração com a ISO 14001:2026

• Capítulo 4: contexto, partes interessadas, âmbito, abordagem por processos

• Capítulo 5: liderança, política da qualidade, cultura da qualidade e comportamento ético assumidos pela direção

Dia 1 — tarde

• Capítulo 6: riscos e oportunidades, objetivos da qualidade, planeamento das alterações e acompanhamento da sua eficácia

• Capítulo 7: recursos, competências, consciencialização, comunicação, informação documentada

• Exercício: relacionar os requisitos dos capítulos 4 a 7 com os seus próprios processos

• Quiz de meio da formação sobre as noções-chave

Dia 2 — manhã

• Capítulo 8: planeamento operacional, requisitos dos clientes, conceção, compras e prestadores externos, produção e libertação

• Controlo das saídas não conformes

• Capítulo 9: monitorização, satisfação do cliente, auditoria interna, revisão pela gestão atenta às expectativas das partes interessadas

• Capítulo 10: não conformidades, ações corretivas, melhoria contínua

Dia 2 — tarde (oficina)

• Oficina: análise de lacunas do seu sistema face à ISO 9001:2026, capítulo a capítulo

• Classificação das lacunas por impacto e por esforço

• Redação do plano de atualização: ações, responsáveis, prazos, evidências esperadas

• Teste de conhecimentos e apresentação dos trabalhos

Metodologia

• Leitura comentada do texto da norma, requisito a requisito
• Exercícios sobre os seus documentos reais: mapeamento, procedimentos, registos, relatórios de auditoria
• Estudos de caso baseados em desvios frequentemente apontados em auditorias de certificação
• Quiz de meio da formação e teste final para verificar os conhecimentos adquiridos
• Formador consultor e auditor que acompanha certificações ISO 9001

Avaliação e documentos

Quiz de meio da formação e teste de conhecimentos no final da sessão, avaliação a quente em D+1. Cada participante recebe um certificado de formação numerado, verificável online; a empresa recebe o relatório de formação e a análise de lacunas produzida na oficina.

Materiais bilingues para cada participante; cada formação presencial inclui o seu gémeo digital no OmniLearn.

Bom saber

O seu local já está certificado segundo a ISO 9001:2015? A formação de um dia “Transição para a ISO 9001:2026” concentra-se no que muda e prepara a auditoria de transição. Para ir mais longe, a formação “Auditor interno — ISO 19011:2018” permite conduzir as suas auditorias segundo a nova versão.

Informações práticas

Duração	2 dias
Número de participantes	Grupos de 6 a 12 participantes, na empresa
Formato	Na empresa, presencial nas suas instalações
Língua	Francês, darija ou inglês; materiais bilingues
Financiamento	Contratos especiais de formação da OFPPT (TFP), GIAC, Maroc PME: preparamos os processos consigo, sem custo adicional.
Personalização do programa	Programa adaptado aos seus procedimentos, aos seus equipamentos e ao seu público

Perguntas frequentes

É preciso conhecer a ISO 9001:2015 para frequentar esta formação?
Não. A formação parte do texto da versão 2026 e explica cada requisito. Os participantes que já conhecem a versão 2015 identificam mais depressa o que muda, e os exercícios fazem-no aparecer para todos.

Qual a diferença para a formação “Transição para a ISO 9001:2026”?
A transição, num dia, destina-se a locais já certificados e trata apenas das evoluções e da auditoria de transição. Esta formação de dois dias cobre todos os requisitos e convém tanto a um novo projeto de certificação como a uma equipa que tem de retomar o seu sistema.

A formação pode incidir sobre os nossos próprios documentos?
Sim, é o princípio. Antes da sessão, pedimos o seu mapeamento de processos, alguns procedimentos e os seus últimos relatórios de auditoria. A oficina do segundo dia produz a análise de lacunas do seu próprio sistema.

Esta formação pode ser financiada?
Pode integrar-se no seu plano de formação ao abrigo dos contratos especiais de formação do OFPPT, segundo as regras em vigor. Montamos o processo consigo; o financiamento depende da sua situação.