Normas de sistemas de gestão

ISO 31000:2018 — Gestão do risco

Um dia para dominar os princípios, o quadro organizacional e o processo de gestão do risco descritos na ISO 31000:2018. A formação dá um método comum para identificar, analisar, avaliar e tratar os riscos, quer trabalhe sobre a qualidade, a segurança, a continuidade, a conformidade ou um projeto. A oficina da tarde produz o registo de riscos de um processo ou de um projeto da sua empresa.

Duração : 1 dia

Objetivos

1. Explicar os princípios, o quadro organizacional e o processo descritos na ISO 31000:2018
2. Definir um contexto, critérios de risco e uma escala de avaliação adaptados à sua organização
3. Aplicar as etapas de identificação, análise e avaliação a um processo real
4. Escolher opções de tratamento e acompanhar os riscos num registo
5. Relacionar o método com os requisitos de “riscos e oportunidades” das normas de sistemas de gestão

Programa

Dia 1 — manhã

• Diretrizes, e não requisitos: a ISO 31000:2018 não é certificável

• O risco como efeito da incerteza sobre os objetivos: ameaças e oportunidades

• Princípios da gestão do risco e quadro organizacional: integração, conceção, implementação, avaliação, melhoria

• Âmbito de aplicação, contexto e critérios de risco

Dia 1 — tarde (oficina)

• Avaliação do risco: identificação, análise, ponderação; escolha das ferramentas (matriz, diagrama bow-tie, AMFE)

• Tratamento do risco, risco residual, registo e relatório

• Oficina: registo de riscos de um processo ou de um projeto da sua empresa

• Teste de conhecimentos e apresentação do registo

Metodologia

• Exposição curta dos princípios, seguida de aplicação imediata

• Oficina sobre um processo ou um projeto escolhido pela empresa

• Comparação de várias ferramentas de análise sobre um mesmo risco

• Teste de conhecimentos no final do dia

Avaliação e documentos

Teste de conhecimentos no final do dia, avaliação a quente em D+1. Certificado de formação numerado, verificável online; relatório de formação e registo de riscos produzido na oficina entregues à empresa.

Materiais bilingues para cada participante; cada formação presencial inclui o seu gémeo digital no OmniLearn.

Bom saber

Este dia serve de base metodológica às formações “ISO 22301:2019 — Continuidade de negócio”, “ISO/IEC 27005:2022 — Riscos SI” e “ISO 37001:2025 — Anticorrupção”. Para o único requisito de “riscos e oportunidades” das normas ISO, veja “Riscos e oportunidades (HLS)”.

Informações práticas

Duração	1 dia
Público	Direção, gestores de risco, responsáveis QSA, auditores internos, controlo de gestão, gestores de projeto
Pré-requisitos	Sem pré-requisitos
Número de participantes	Grupos de 6 a 12 participantes, na empresa
Formato	Na empresa, presencial nas suas instalações
Língua	Francês, darija ou inglês; materiais bilingues
Financiamento	Contratos especiais de formação da OFPPT (TFP), GIAC, Maroc PME: preparamos os processos consigo, sem custo adicional.
Personalização do programa	Programa adaptado aos seus procedimentos, aos seus equipamentos e ao seu público

Perguntas frequentes

Pode obter-se uma certificação ISO 31000?
Não. A ISO 31000:2018 dá diretrizes, sem requisitos certificáveis. Serve de método comum para as normas que pedem que se tratem os riscos, como a ISO 9001:2026, a ISO 45001:2018 ou a ISO 22301:2019.

Qual a diferença para “Riscos e oportunidades (HLS)”?
Essa outra formação incide sobre o requisito de riscos e oportunidades de um sistema ISO. A ISO 31000:2018 vai mais longe no método: quadro organizacional, critérios, ferramentas de avaliação, tratamento e acompanhamento, para toda a empresa.

São necessários conhecimentos de estatística?
Não. As ferramentas apresentadas são qualitativas ou semiquantitativas. Os participantes que já utilizam métodos quantitativos poderão ligá-los ao processo descrito pela norma.