Normas de sistemas de gestão

ISO 22301:2019 — Continuidade de negócio

Dois dias para implementar um sistema de gestão da continuidade de negócio segundo a ISO 22301:2019. Análise de impacto no negócio, avaliação de riscos, estratégias e soluções de continuidade, planos, exercícios: cada etapa é aplicada às suas atividades críticas, aos seus fornecedores e aos seus sistemas de informação. Sai com uma primeira análise de impacto e um cenário de exercício pronto a ser realizado no seu local.

Duração : 2 dias

Objetivos

1. Explicar a estrutura da ISO 22301:2019 e o vocabulário da continuidade de negócio
2. Conduzir uma análise de impacto no negócio e fixar prazos de retoma realistas
3. Avaliar os riscos de perturbação das atividades prioritárias e dos seus recursos
4. Escolher estratégias e soluções de continuidade e redigir planos utilizáveis em situação real
5. Organizar um programa de exercícios, a avaliação da continuidade e a melhoria do sistema

Programa

Dia 1 — manhã

• Porquê a continuidade de negócio: exigências dos clientes, dependência de fornecedores, ciberataques, sinistros

• Estrutura da ISO 22301:2019 e vocabulário: perturbação, atividade prioritária, prazo de retoma, nível mínimo aceitável

• Contexto, partes interessadas, requisitos legais e contratuais, âmbito de aplicação

• Liderança, política de continuidade, funções e responsabilidades

Dia 1 — tarde

• Análise de impacto no negócio: impactos ao longo do tempo, prazos de retoma, recursos necessários

• Avaliação dos riscos de perturbação: locais, pessoal, fornecedores, sistemas de informação

• Exercício: análise de impacto de duas atividades da sua empresa

• Quiz de meio da formação

Dia 2 — manhã

• Estratégias e soluções: local alternativo, existências de segurança, fonte dupla, cópias de segurança, teletrabalho

• Estrutura de resposta: célula de crise, alerta, escalamento, comunicação

• Planos de continuidade e de retoma: conteúdo, formato, atualização

• Ligações com a segurança da informação e a ISO/IEC 27001:2022

Dia 2 — tarde (oficina)

• Programa de exercícios: do teste de mesa ao exercício à escala real

• Avaliação da continuidade, auditoria interna, revisão pela gestão

• Oficina: exercício de mesa a partir de um cenário de perturbação do seu local

• Teste de conhecimentos e balanço do exercício

Metodologia

• Leitura comentada dos requisitos e do processo de continuidade
• Análise de impacto realizada sobre as suas próprias atividades e os seus fornecedores críticos
• Exercício de crise de mesa, com funções atribuídas aos participantes
• Modelos de análise de impacto, de plano de continuidade e de relatório de exercício
• Quiz de meio da formação e teste de conhecimentos

Avaliação e documentos

Quiz de meio da formação e teste de conhecimentos no final da sessão, avaliação a quente em D+1. Certificado de formação numerado, verificável online, para cada participante; relatório de formação, análise de impacto e ata do exercício de mesa entregues à empresa.

Materiais bilingues para cada participante; cada formação presencial inclui o seu gémeo digital no OmniLearn.

Bom saber

A formação “ISO 31000:2018 — Gestão do risco” (1 dia) dá um método geral de avaliação de riscos, útil antes deste módulo. Para os sistemas de informação, veja “ISO/IEC 27001:2022 — Requisitos”.

Informações práticas

Duração	2 dias
Público	Direção, responsáveis dos riscos, da qualidade e da segurança, diretor de sistemas de informação, responsáveis de produção, de logística e das funções de apoio
Pré-requisitos	Sem pré-requisitos
Número de participantes	Grupos de 6 a 12 participantes, na empresa
Formato	Na empresa, presencial nas suas instalações
Língua	Francês, darija ou inglês; materiais bilingues
Financiamento	Contratos especiais de formação da OFPPT (TFP), GIAC, Maroc PME: preparamos os processos consigo, sem custo adicional.
Personalização do programa	Programa adaptado aos seus procedimentos, aos seus equipamentos e ao seu público

Perguntas frequentes

Qual a diferença entre continuidade de negócio e gestão de crises?
A gestão de crises organiza a decisão e a comunicação durante o acontecimento. A continuidade de negócio prepara com antecedência a continuação ou a retoma das atividades prioritárias em prazos aceitáveis. A ISO 22301:2019 trata de ambas, com uma estrutura de resposta e planos.

É preciso visar a certificação?
Não necessariamente. Muitas empresas utilizam a ISO 22301:2019 como quadro metodológico para responder a um cliente ou a uma seguradora. A certificação equaciona-se quando um cliente a exige ou quando o sistema se pode integrar nas suas outras normas.

Os exercícios fazem parte da formação?
Sim. Um exercício de mesa, construído sobre um cenário plausível para o seu local, ocupa a tarde do segundo dia. Serve depois de modelo para o seu programa de exercícios.

Quem deve participar?
A direção, os responsáveis dos riscos, da qualidade e da segurança, o diretor de sistemas de informação e os responsáveis das atividades críticas: produção, logística, compras. A continuidade depende das suas decisões cruzadas.