Normas de sistemas de gestão

ISO 10015:2019 — Competências

Um dia para aplicar a ISO 10015:2019 à gestão das competências e ao desenvolvimento das pessoas. A norma dá diretrizes, e não requisitos certificáveis: a formação mostra como utilizá-la para definir as competências necessárias, escolher as ações de desenvolvimento e medir o seu efeito, a partir das suas descrições de funções, da sua matriz de competências e do seu plano de formação.

Duração : 1 dia

Objetivos

1. Explicar o estatuto da ISO 10015:2019 e a sua ligação com os requisitos de competência das normas de sistemas de gestão
2. Determinar as necessidades de competências ao nível da organização, da equipa e da pessoa
3. Escolher ações de desenvolvimento adequadas: formação, tutoria, mobilidade, aprendizagem no posto de trabalho
4. Avaliar os resultados e o impacto das ações de desenvolvimento no desempenho
5. Construir uma matriz de competências e um plano de desenvolvimento utilizáveis em auditoria

Programa

Dia 1 — manhã

• Diretrizes e requisitos: o que a ISO 10015:2019 traz a um sistema de gestão

• Competência, desenvolvimento das pessoas, eficácia: o vocabulário da norma

• Determinar as necessidades: análise dos processos, dos postos e das lacunas de competência

• Exercício: perfis de competências de dois postos da sua organização

Dia 1 — tarde (oficina)

• Planear e implementar o desenvolvimento: formação, acompanhamento, transferência para o posto de trabalho

• Avaliar os resultados a curto prazo e o impacto a mais longo prazo

• Oficina: matriz de competências e plano de desenvolvimento de um serviço

• Teste de conhecimentos e apresentação dos trabalhos

Metodologia

• Exposições curtas seguidas de aplicações imediatas sobre as suas descrições de funções

• Trabalho sobre a sua matriz de competências e o seu plano de formação em curso

• Comparação de métodos de avaliação da eficácia: questionário, observação no posto, indicadores de processo

• Quiz no final da manhã e teste final

Avaliação e documentos

Teste de conhecimentos no final do dia, avaliação a quente em D+1. Cada participante recebe um certificado numerado, verificável online; a empresa recebe o relatório de formação e a matriz de competências esboçada na oficina.

Materiais bilingues para cada participante; cada formação presencial inclui o seu gémeo digital no OmniLearn.

Bom saber

Para um organismo de formação ou um centro de formação interno que queira estruturar todo o seu sistema, a formação “ISO 21001:2018 — Formação” toma o relevo.

Informações práticas

Duração	1 dia
Público	Responsáveis de RH e de formação, responsáveis da qualidade, gestores de equipa
Pré-requisitos	Sem pré-requisitos; um conhecimento de base da ISO 9001 ajuda
Número de participantes	Grupos de 6 a 12 participantes, na empresa
Formato	Na empresa, presencial nas suas instalações
Língua	Francês, darija ou inglês; materiais bilingues
Financiamento	Contratos especiais de formação da OFPPT (TFP), GIAC, Maroc PME: preparamos os processos consigo, sem custo adicional.
Personalização do programa	Programa adaptado aos seus procedimentos, aos seus equipamentos e ao seu público

Perguntas frequentes

A ISO 10015:2019 é certificável?
Não, dá diretrizes. Ajuda a responder solidamente aos requisitos de competência das normas certificáveis, como a ISO 9001:2026 ou a ISO 45001:2018, e a construir um dispositivo coerente de desenvolvimento das pessoas.

Quem deve frequentar este dia?
Os responsáveis de RH e de formação, os responsáveis da qualidade e os gestores que avaliam as competências das suas equipas. Uma dupla RH e qualidade dá os melhores resultados, porque as duas funções utilizam muitas vezes grelhas diferentes.

O que é preciso trazer?
Algumas descrições de funções, a sua grelha de competências se existir, o seu plano de formação e um exemplo de avaliação da eficácia de uma formação. O trabalho da tarde parte desses documentos.

A formação ajuda a preparar um processo de financiamento?
Ajuda a identificar e a justificar as necessidades, o que alimenta depois o plano de formação. Os processos CSF do OFPPT ou GIAC são montados consigo segundo as regras em vigor.