Normas de sistemas de gestão

IATF 16949:2016 — Qualidade automóvel

Dois dias para compreender o que a IATF 16949:2016 acrescenta à ISO 9001 para os fornecedores da indústria automóvel: requisitos específicos dos clientes, segurança do produto, ferramentas de qualidade automóvel, auditorias de processo e de produto, planos de contingência. Os exercícios incidem sobre as suas peças, os seus planos de controlo e as suas reclamações de clientes, até à análise de lacunas do seu local.

Duração : 2 dias

Objetivos

1. Explicar a articulação entre a IATF 16949:2016 e a ISO 9001 e as expectativas da cadeia de abastecimento automóvel
2. Identificar os requisitos específicos dos seus clientes e repartilos pelos seus processos
3. Relacionar as ferramentas de qualidade automóvel (APQP, AMFE, plano de controlo, MSA, SPC, PPAP) com os requisitos da norma
4. Aplicar os requisitos sobre segurança do produto, planos de contingência, manutenção e prevenção de erros
5. Avaliar a distância entre o seu local e a norma e priorizar as ações

Programa

Dia 1 — manhã

• A cadeia automóvel e as suas expectativas: construtores, níveis de fornecedores, requisitos específicos dos clientes

• Articulação entre a IATF 16949:2016 e a ISO 9001

• Contexto, liderança, responsabilidade social, segurança do produto

• Riscos, planos de contingência, objetivos da qualidade

Dia 1 — tarde

• Recursos: competências, consciencialização, qualificação dos auditores internos, ambiente de trabalho

• Equipamentos de monitorização e de medição, análise dos sistemas de medição, laboratórios

• Conceção e desenvolvimento do produto e do processo, planeamento da qualidade (APQP)

• Exercício: requisitos específicos de um dos seus clientes e a sua consideração

Dia 2 — manhã

• Controlo dos fornecedores e desenvolvimento da cadeia de abastecimento

• Produção: plano de controlo, AMFE, manutenção, prevenção de erros, gestão das alterações

• Produtos não conformes, retrabalho e reparação, informação do cliente

• Aprovação das peças de produção (PPAP) e validação das alterações

Dia 2 — tarde (oficina)

• Auditorias internas: auditoria do sistema, auditoria do processo de fabrico, auditoria de produto

• Resolução de problemas, análise das causas, tratamento dos retornos em garantia

• Oficina: lacunas do seu local face à norma e plano de ação

• Teste de conhecimentos e apresentação dos trabalhos

Metodologia

• Leitura comentada dos requisitos, em paralelo com os da ISO 9001
• Exercícios sobre os seus planos de controlo, as suas AMFE e as suas reclamações de clientes
• Estudo de um requisito específico de cliente real trazido pelos participantes
• Quiz de meio da formação e teste final

Avaliação e documentos

Quiz de meio da formação e teste de conhecimentos, avaliação a quente em D+1. Certificado de formação numerado, verificável online, para cada participante; a empresa recebe o relatório de formação e a análise de lacunas da oficina.

Materiais bilingues para cada participante; cada formação presencial inclui o seu gémeo digital no OmniLearn.

Bom saber

As ferramentas são aprofundadas em “Core tools automóvel: AMFE, MSA, CEP”, “APQP — planeamento da qualidade do produto” e “PPAP — homologação das peças”. Para a auditoria de processo, veja “Auditoria de processo VDA 6.3”.

Informações práticas

Duração	2 dias
Público	Direção, responsáveis da qualidade, engenheiros de qualidade de fornecedores e de processo, responsáveis de produção e de manutenção de fornecedores automóveis
Pré-requisitos	Conhecimento da ISO 9001 desejável
Número de participantes	Grupos de 6 a 12 participantes, na empresa
Formato	Na empresa, presencial nas suas instalações
Língua	Francês, darija ou inglês; materiais bilingues
Financiamento	Contratos especiais de formação da OFPPT (TFP), GIAC, Maroc PME: preparamos os processos consigo, sem custo adicional.
Personalização do programa	Programa adaptado aos seus procedimentos, aos seus equipamentos e ao seu público

Perguntas frequentes

A IATF 16949:2016 substitui a ISO 9001?
Não. A IATF 16949:2016 não se utiliza sozinha: complementa a ISO 9001, cujos requisitos devem também ser satisfeitos. A formação recorda os requisitos da ISO 9001 úteis para a leitura da norma automóvel.

Que lugar para as core tools?
As ferramentas (APQP, PPAP, AMFE, MSA, SPC) são apresentadas na medida em que a norma as exige ou remete para elas. A sua prática é objeto de formações dedicadas do catálogo.

O que se entende por requisitos específicos dos clientes?
São os requisitos próprios de cada construtor ou dono de obra, que se somam à norma e são auditados com ela. A formação mostra como os inventariar e atribuí-los aos seus processos.

Quem deve participar?
A direção, os responsáveis da qualidade e da qualidade de fornecedores, os engenheiros de processo e de métodos, os responsáveis de produção e de manutenção de empresas que fornecem a indústria automóvel ou querem fazê-lo.