Digital e inteligência artificial

IA generativa: compreender, dominar, aplicar à sua profissão

Dois dias para passar de uma utilização hesitante da IA generativa a uma prática fiável na sua profissão. Cada serviço aprende a formular um pedido preciso, a verificar o que a ferramenta produz e a recusar uma resposta duvidosa, trabalhando sobre os seus próprios documentos: procedimentos, relatórios, traduções para exportação, respostas a reclamações. As regras da Lei 09-08, do RGPD e do segredo comercial são estabelecidas logo no início, com um posto de trabalho para cada dois participantes, no mínimo.

Duração : 2 dias

Objetivos

1. Explicar o funcionamento de um modelo de linguagem, os seus limites e a origem das alucinações
2. Redigir instruções eficazes: papel, contexto, tarefa, restrições e formato esperado
3. Aplicar a IA generativa aos documentos do seu serviço: procedimentos, relatórios, traduções, respostas a reclamações
4. Verificar uma resposta produzida pela IA e decidir se a corrige ou a recusa
5. Identificar os dados que não devem ser introduzidos numa ferramenta de IA à luz da Lei 09-08, do RGPD e do segredo comercial
6. Construir uma biblioteca de instruções reutilizáveis para o seu serviço

Programa

Dia 1 — manhã

• O que faz um modelo de linguagem: previsão de texto, dados de treino, janela de contexto

• Pontos fortes e limites: alucinações, fontes inventadas, erros de cálculo, informação desatualizada

• Panorama neutro dos assistentes do mercado: versões para o grande público e versões empresariais

• Demonstração: a mesma pergunta feita com uma instrução vaga e depois com uma instrução precisa

Dia 1 — tarde

• Anatomia de uma instrução eficaz: papel, contexto, tarefa, restrições, formato de saída

• Dar à ferramenta exemplos e documentos de referência

• Iterar: pedir uma reformulação, uma crítica, uma versão curta ou outra língua

• Exercícios no posto de trabalho, a pares, a partir de pedidos reais dos participantes

Dia 2 — manhã

• Oficinas por serviço sobre os seus documentos: redação e atualização de procedimentos

• Relatórios e atas produzidos a partir de notas em bruto

• Traduções para exportação: fichas técnicas e cartas, com controlo da terminologia

• Respostas a reclamações de clientes: estrutura, tom, compromissos exequíveis

Dia 2 — tarde (oficina)

• Verificar e recusar: grelha de controlo de uma resposta gerada

• Lei 09-08, RGPD e segredo comercial: o que não sai da empresa

• Carta de utilização da empresa, ou os seus primeiros princípios se ainda não existir

• Oficina: biblioteca de instruções do seu serviço, teste de aquisições e apresentação final

Metodologia

• Trabalho no posto de trabalho, com um computador para cada dois participantes, no mínimo
• Oficinas por serviço sobre documentos reais, anonimizados se necessário
• Comparação de respostas obtidas com instruções diferentes
• Exercícios de deteção de erros em textos gerados
• Formadores que concebem e utilizam eles próprios ferramentas de IA: Inspirra, OmniLearn, CourseTwin e Anir.io

Avaliação e documentos

Teste de aquisições no final da sessão, com um exercício prático de verificação de uma resposta gerada; avaliação a quente em D+1. Cada participante recebe um certificado numerado, verificável online; a empresa recebe o relatório de formação e as bibliotecas de instruções produzidas por serviço.

Materiais bilingues para cada participante; cada formação presencial inclui o seu gémeo digital no OmniLearn.

Bom saber

Esta formação abre o Percurso inteligência artificial: três semanas de prática no posto de trabalho com apoio à distância, depois «IA agêntica: do assistente ao agente autónomo» e um roteiro a 90 dias apresentado à direção. Para estabelecer as regras antes de implementar, veja «Carta de utilização e governação da IA».

Informações práticas

Duração	2 dias
Número de participantes	Grupos de 6 a 12 participantes, na empresa
Formato	Na empresa, presencial nas suas instalações
Língua	Francês, darija ou inglês; materiais bilingues
Financiamento	Contratos especiais de formação da OFPPT (TFP), GIAC, Maroc PME: preparamos os processos consigo, sem custo adicional.
Personalização do programa	Programa adaptado aos seus procedimentos, aos seus equipamentos e ao seu público

Perguntas frequentes

São precisos conhecimentos técnicos para seguir esta formação?
Não. Destina-se a todos os serviços, incluindo chefias e encarregados. Basta utilizar o computador no dia a dia; as noções técnicas são explicadas com exemplos tirados do trabalho dos participantes.

Em que ferramentas de IA trabalham?
Nas que a sua empresa autoriza ou, se ainda não houver escolha, em assistentes correntes do mercado. O método — instrução, verificação, recusa — não depende de um fornecedor e continua válido quando a ferramenta muda.

Podemos utilizar os nossos documentos internos durante as oficinas?
Sim, é o essencial do segundo dia. Pedimos antecipadamente alguns procedimentos, relatórios ou reclamações, anonimizados se necessário. Nenhum dado pessoal de colaboradores ou clientes é introduzido numa ferramenta durante a sessão.

Quantos participantes por grupo?
O Percurso inteligência artificial prevê 12 a 16 participantes, com um computador para cada dois. Este formato permite oficinas por serviço e garante a cada um um tempo real de prática.

Qual é a diferença para «IA aplicada ao QSE»?
Esta formação destina-se a todas as profissões e estabelece as bases de uma utilização segura da IA generativa. «IA aplicada ao QSE» é reservada às equipas de qualidade, segurança e ambiente e trata das suas tarefas próprias: procedimentos, vigilância regulamentar, análise de riscos, preparação de auditorias.