Digital e inteligência artificial

IA aplicada ao QSE

Dois dias para que as equipas QSE ganhem tempo no que mais as ocupa: redigir, manter a vigilância regulamentar, analisar, preparar auditorias. Cada utilização é trabalhada sobre os seus próprios documentos anonimizados, com regras claras sobre os dados que podem ser confiados a uma ferramenta de IA e sobre a verificação exigida antes de qualquer difusão de um documento do sistema de gestão.

Duração : 2 dias

Objetivos

1. Escolher uma ferramenta de IA adequada a uma tarefa QSE e aplicar as regras de confidencialidade dos dados
2. Redigir e atualizar procedimentos e atas com a ajuda da IA, mantendo o controlo do conteúdo
3. Organizar uma vigilância regulamentar assistida e verificar cada fonte
4. Aplicar a IA à análise de riscos e à análise de causas, com sentido crítico sobre as suas propostas
5. Preparar uma auditoria e conduzir uma revisão documental assistida sobre documentos anonimizados

Programa

Dia 1 — manhã

• Ferramentas de IA úteis ao QSE: assistentes conversacionais, pesquisa documental, transcrição

• Regras de confidencialidade: dados pessoais, dados de clientes, segredos de fabrico

• Anonimizar um documento antes de o submeter a uma ferramenta

• O que o auditor observa: o controlo da informação documentada continua a ser o do seu sistema

Dia 1 — tarde

• Redigir um procedimento a partir de um modo operatório de terreno ou de notas de entrevista

• Harmonizar um conjunto de procedimentos: vocabulário, apresentação, remissões

• Atas de reunião, de revisão pela gestão e de visita de terreno

• Exercício sobre um procedimento do seu local

Dia 2 — manhã

• Vigilância regulamentar assistida: recolha, síntese, verificação na fonte oficial

• Análise de riscos assistida: AMFE, avaliação dos riscos profissionais, aspetos ambientais

• Análise das causas de uma não conformidade: 5 porquês e Ishikawa, propostas da ferramenta discutidas em equipa

• Erros típicos da IA em textos regulamentares e normativos

Dia 2 — tarde (oficina)

• Preparação de auditoria: plano de auditoria, listas de verificação, perguntas por processo

• Revisão documental sobre os seus próprios documentos anonimizados: incoerências, remissões quebradas, versões caducadas

• Oficina: modo operatório da equipa QSE para a utilização da IA

• Teste de aquisições e apresentação final

Metodologia

• Exercícios sobre os seus procedimentos, atas e relatórios de auditoria anonimizados
• Comparação de uma mesma análise feita sem e com assistência
• Controlo cruzado das respostas da IA por uma dupla antes da validação
• Casos retirados de não conformidades e de vigilâncias regulamentares de locais industriais e agroalimentares
• Formadores consultores QSE que utilizam estas ferramentas nas suas próprias missões

Avaliação e documentos

Teste de aquisições no final da sessão, com um exercício de revisão documental assistida; avaliação a quente em D+1. Certificado de formação numerado, verificável online, para cada participante; relatório de formação e modo operatório de utilização da IA redigido na oficina entregues à empresa.

Materiais bilingues para cada participante; cada formação presencial inclui o seu gémeo digital no OmniLearn.

Bom saber

Esta formação integra o Percurso QSE aumentado, com «Digitalização do sistema de gestão». Os participantes que nunca utilizaram um assistente de IA beneficiam em seguir primeiro «IA generativa: compreender, dominar, aplicar à sua profissão».

Informações práticas

Duração	2 dias
Número de participantes	Grupos de 6 a 12 participantes, na empresa
Formato	Na empresa, presencial nas suas instalações
Língua	Francês, darija ou inglês; materiais bilingues
Financiamento	Contratos especiais de formação da OFPPT (TFP), GIAC, Maroc PME: preparamos os processos consigo, sem custo adicional.
Personalização do programa	Programa adaptado aos seus procedimentos, aos seus equipamentos e ao seu público

Perguntas frequentes

A IA pode redigir os nossos procedimentos em nosso lugar?
Produz um primeiro rascunho ou harmoniza textos existentes, o que poupa tempo. O procedimento continua a ser do responsável do processo: este verifica se descreve o que se faz realmente no terreno e depois submete-o à aprovação pelo circuito habitual.

Um auditor de certificação aceita documentos redigidos com IA?
As normas de sistemas de gestão exigem informação documentada controlada, não um método de redação. O auditor verifica que o documento está aprovado, atualizado, aplicado e coerente com as práticas. É por isso que a formação insiste na releitura e na validação.

Os nossos documentos ficam expostos durante a formação?
Os documentos são anonimizados antes da sessão: nomes de pessoas, de clientes e de fornecedores, fórmulas ou parâmetros sensíveis são retirados. Os participantes aprendem a fazer o mesmo no dia a dia.

Qual é a diferença para «IA generativa: compreender, dominar, aplicar à sua profissão»?
A formação sobre IA generativa diz respeito a todos os serviços e estabelece as bases. Esta pressupõe uma equipa QSE e vai diretamente às tarefas da profissão: procedimentos, vigilância, análise de riscos, auditoria.