ESG e relatórios de sustentabilidade

Gestão da conformidade: ISO 37301 e governação ISO 37000

Um dia para organizar a conformidade da sua empresa segundo a ISO 37301:2021 e prestar contas à governação segundo a ISO 37000:2021. Registo das obrigações, avaliação dos riscos de não conformidade, função de conformidade, denúncia, controlo e melhoria: cada requisito é trabalhado sobre as suas atividades, e sai com uma análise de lacunas e as prioridades de um dispositivo proporcionado.

Duração : 1 dia

Objetivos

1. Explicar a estrutura da ISO 37301:2021, norma de requisitos certificável, e a sua alteração de 2024 sobre o clima
2. Construir um registo das obrigações de conformidade e uma avaliação dos riscos de não conformidade
3. Descrever o papel do órgão de governação, da gestão de topo e da função de conformidade
4. Aplicar os princípios da ISO 37000:2021 ao funcionamento do seu conselho ou da sua comissão executiva
5. Situar a ISO 37001:2025 e o código marroquino de boa governação num dispositivo de conjunto

Programa

Dia 1 — manhã

• Conformidade, ética e governação: o « G » do ESG e o que pedem clientes, bancos e investidores

• ISO 37301:2021: contexto, obrigações de conformidade, riscos de não conformidade, cultura de conformidade

• Liderança, órgão de governação, função de conformidade, independência e recursos

• Exercício: registo das obrigações de conformidade de um dos seus processos

Dia 1 — tarde (oficina)

• Controlo operacional, denúncia de preocupações, inquéritos, monitorização, auditoria interna e revisão pela gestão de topo

• ISO 37000:2021: princípios de governação das organizações e responsabilidade do órgão de governação

• Articulação com a ISO 37001:2025, o código marroquino de boa governação e as informações de governação da VSME

• Oficina: análise de lacunas do seu dispositivo face à ISO 37301 e prioridades

• Teste de conhecimentos

Metodologia

• Leitura comentada dos requisitos da ISO 37301 e dos princípios da ISO 37000

• Exercício sobre as suas obrigações reais: direito do trabalho, ambiente, fiscalidade, alfândega, dados pessoais

• Caso de um grupo industrial cuja filial exporta para a União Europeia

• Questionário durante o dia e teste final

• Materiais bilingues francês / inglês, úteis para os grupos cujos acionistas ou clientes são estrangeiros

Avaliação e documentos

Questionário durante o dia, teste de conhecimentos no fim da sessão e avaliação a quente em D+1. Certificado de formação numerado, verificável online, para cada participante; relatório de formação e análise de lacunas entregues à empresa.

Materiais bilingues para cada participante; cada formação presencial inclui o seu gémeo digital no OmniLearn.

Bom saber

A corrupção é tratada em pormenor na formação de dois dias « Governação, ética e anticorrupção: ISO 37001:2025 ». Para a apresentação ao conselho, veja também « ESG para a administração e o conselho de administração ».

Informações práticas

Duração	1 dia
Público	Administração, conformidade, jurídico, auditoria interna, administradores, RSE, qualidade
Pré-requisitos	Sem pré-requisitos
Número de participantes	Grupos de 6 a 12 participantes, na empresa
Formato	Na empresa, presencial nas suas instalações
Língua	Francês, darija ou inglês; materiais bilingues
Financiamento	Contratos especiais de formação da OFPPT (TFP), GIAC, Maroc PME: preparamos os processos consigo, sem custo adicional.
Personalização do programa	Programa adaptado aos seus procedimentos, aos seus equipamentos e ao seu público

Perguntas frequentes

A ISO 37301 certifica-se?

Sim. A ISO 37301:2021 contém requisitos que um organismo de certificação independente pode auditar. A ISO 37000:2021, pelo contrário, é um guia de governação que não se certifica.

Qual a diferença para a ISO 37001?

A ISO 37001:2025 trata apenas a prevenção da corrupção. A ISO 37301 cobre o conjunto das suas obrigações de conformidade: social, ambiente, fiscalidade, concorrência, dados pessoais. Um mesmo dispositivo pode responder às duas.

Uma PME precisa de uma função de conformidade?

A norma pede um dispositivo proporcionado à dimensão e aos riscos. Numa PME, a função pode ser confiada a uma pessoa que exerce outras missões, desde que tenha a autoridade, o acesso à gestão de topo e o tempo necessários.