Soft skills

Ganhar altura: visão global e leitura dos desafios

Um dia para sair da gestão do quotidiano e ler o que está em jogo à volta do seu posto: mercado, clientes, regulamentação, organização, interesses em presença. Os participantes aprendem a recolocar um problema no seu sistema, a identificar os desafios dos seus interlocutores e a apresentar um assunto do seu âmbito sob o ângulo que interessa à direção.

Duração : 1 dia

Objetivos

1. Situar a sua atividade na cadeia de valor da empresa e no seu ambiente
2. Analisar uma situação como um sistema: atores, fluxos, interdependências, efeitos de retorno
3. Identificar os desafios de cada parte interessada, para além das posições afirmadas
4. Distinguir os assuntos operacionais, táticos e estratégicos do seu âmbito
5. Apresentar um assunto ligando-o às prioridades da direção

Programa

Dia 1 — manhã

• De cabeça enterrada no trabalho: o que já não se vê a partir do seu posto

• Ler o ambiente: clientes, concorrentes, fornecedores, regulamentação, tecnologia, sociedade

• Pensamento sistémico: ciclos, atrasos, efeitos secundários de uma decisão local

• Exercício: mapa do sistema em torno de um problema recorrente do seu serviço

Dia 1 — tarde (oficina)

• Desafios e posições: o que cada ator procura proteger ou obter

• Mudar de nível: do facto ao assunto, do assunto ao desafio para a empresa

• Apresentar um assunto à direção em três minutos: contexto, desafio, opções, pedido

• Oficina: nota de síntese sobre um dossiê real do seu âmbito, redigida para a direção

• Teste de conhecimentos e apresentação das notas diante do grupo

Metodologia

• Mapas de sistema construídos sobre os problemas reais dos participantes

• Caso de empresa: um atraso de entrega relido sob o ângulo do cliente, das finanças, da produção e da imagem

• Apresentações diante de um comité de direção simulado, com comentários do grupo

• Leitura de informação setorial para daí retirar os desafios para a empresa

• Grupos que misturam participantes de funções diferentes

Avaliação e documentos

Teste de conhecimentos e apresentação da nota de síntese produzida na oficina, avaliação a quente em D+1. Certificado de formação numerado, verificável online, para cada participante; relatório de formação entregue à empresa.

Materiais bilingues para cada participante; cada formação presencial inclui o seu gémeo digital no OmniLearn.

Bom saber

Para completar a leitura económica, ver «Compreender o modelo económico da sua empresa». Para olhar vários anos em frente, «Antecipar: cenários e pensamento estratégico» prolonga este dia.

Informações práticas

Duração	1 dia
Público	Gestores experientes, especialistas chamados a responsabilidades transversais, membros de equipas de direção
Pré-requisitos	Alguns anos de experiência numa função de gestão ou de especialização
Número de participantes	Grupos de 6 a 12 participantes, na empresa
Formato	Na empresa, presencial nas suas instalações
Língua	Francês, darija ou inglês; materiais bilingues
Financiamento	Contratos especiais de formação da OFPPT (TFP), GIAC, Maroc PME: preparamos os processos consigo, sem custo adicional.
Personalização do programa	Programa adaptado aos seus procedimentos, aos seus equipamentos e ao seu público

Perguntas frequentes

Para quem é concebida esta formação?
Para gestores e especialistas que passam de um papel operacional a um papel mais amplo: responsável de local, chefe de serviço promovido, especialista chamado a um comité, futuro membro de uma equipa de direção.

Qual a diferença para «Antecipar: cenários e pensamento estratégico»?
Ganhar altura é ler a situação presente no seu conjunto. Antecipar é construir cenários de futuro e preparar a organização para vários futuros possíveis. O primeiro dia prepara bem o segundo.

O que produz a oficina?
Uma nota curta sobre um dossiê real do seu âmbito, reescrita para a direção: contexto, desafio, opções, pedido. Pode ser utilizada tal e qual depois da sessão.

É útil para um gestor acabado de nomear?
Mais para depois de alguns meses no posto. Um novo gestor precisa primeiro das bases da animação de equipas; este dia torna-se útil quando tem de representar o seu serviço para além da sua equipa.