Soft skills

Ética profissional e valores no trabalho

Meio dia para saber o que fazer perante um dilema profissional: oferta de um fornecedor, pressão para libertar um lote duvidoso, conflito de interesses, resultado a arranjar, informação confidencial. Os participantes clarificam os valores e as regras da sua empresa, treinam um método de decisão em poucas perguntas e aprendem a recusar ou a reportar uma falha pelos canais previstos.

Duração : 0,5 dia

Objetivos

1. Explicar a diferença entre valores, regras internas e obrigações legais
2. Identificar as situações de risco ético da sua profissão: ofertas, conflitos de interesses, confidencialidade, dados falsificados
3. Aplicar um método simples para analisar um dilema e decidir
4. Recusar um pedido contrário às regras ou aos valores da empresa sem romper a relação
5. Utilizar os canais de aconselhamento e de denúncia previstos pela empresa

Programa

Meio dia

• Valores afixados e práticas reais: o que torna credível uma carta ética

• Situações de risco por profissão: compras, vendas, produção, qualidade, finanças, recursos humanos

• Método de decisão: é legal? conforme às regras? defensável se se tornasse público?

• Recusar, pedir aconselhamento, reportar: a quem, como, com que proteções

• Oficina: dilemas próximos do terreno analisados em pequenos grupos

Metodologia

• Dilemas da indústria e da distribuição: oferta de fim de ano de um fornecedor, pedido para alterar um resultado de análise, desconto concedido fora do procedimento

• Trabalho sobre a carta, o código de conduta ou o regulamento interno da empresa quando existem

• Debates em pequenos grupos e restituição

• Simulações de recusa perante um cliente, um fornecedor ou um superior

• Ficha reflexo de decisão ética entregue a cada um

Avaliação e documentos

Teste de conhecimentos e análise de um dilema no fim da sessão, avaliação a quente em D+1. Cada participante recebe um certificado numerado, verificável online; a empresa recebe o relatório de formação.

Materiais bilingues para cada participante; cada formação presencial inclui o seu gémeo digital no OmniLearn.

Bom saber

O módulo apoia-se nos documentos da empresa: carta ética, código de conduta, procedimento de denúncia. Para as situações de influência e de poder, «Compreender a dinâmica dos intervenientes e influenciar com integridade» prolonga a reflexão.

Informações práticas

Duração	0,5 dia
Público	Qualquer colaborador, em particular compras, vendas, finanças, qualidade e chefias
Pré-requisitos	Sem pré-requisitos
Número de participantes	Grupos de 6 a 12 participantes, na empresa
Formato	Na empresa, presencial nas suas instalações
Língua	Francês, darija ou inglês; materiais bilingues
Financiamento	Contratos especiais de formação da OFPPT (TFP), GIAC, Maroc PME: preparamos os processos consigo, sem custo adicional.
Personalização do programa	Programa adaptado aos seus procedimentos, aos seus equipamentos e ao seu público

Perguntas frequentes

É preciso ter uma carta ética para organizar este módulo?
Não. Sem carta, o módulo parte do regulamento interno, das obrigações legais e dos valores que a direção deseja afirmar. Os dilemas trabalhados em oficina podem depois alimentar a redação de uma carta.

É uma formação anticorrupção?
Aborda as ofertas, os convites, os conflitos de interesses e as solicitações indevidas entre os dilemas do dia a dia. Não substitui um programa completo de conformidade anticorrupção, com mapeamento de riscos e controlos.

Podem reunir-se vários níveis hierárquicos?
Sim, e isso mostra que as regras valem para todos. É preciso, contudo, que a direção aceite que se evoquem situações delicadas: combinamos isso com ela antes da sessão.