Normas de sistemas de gestão

EN 9100:2018 — Qualidade aeronáutica

Dois dias para dominar o que a EN 9100:2018 acrescenta à ISO 9001 para as empresas da aeronáutica, do espaço e da defesa: segurança do produto, gestão da configuração, prevenção de peças contrafeitas, controlo dos riscos operacionais, fatores humanos, inspeção do primeiro artigo. Os exercícios apoiam-se nos seus dossiês de fabrico, nas suas não conformidades e nos requisitos dos seus clientes.

Duração : 2 dias

Objetivos

1. Explicar a articulação entre a EN 9100:2018 e a ISO 9001 e o lugar da norma na cadeia de abastecimento aeronáutica
2. Identificar os requisitos próprios do setor: segurança do produto, gestão da configuração, peças contrafeitas, fatores humanos
3. Aplicar o controlo dos riscos operacionais, dos requisitos especiais, dos itens críticos e das características-chave
4. Organizar a verificação do processo de produção, incluindo a inspeção do primeiro artigo, e o controlo das alterações
5. Avaliar a distância entre o seu local e a norma e preparar o plano de ação

Programa

Dia 1 — manhã

• A cadeia de abastecimento aeronáutica: clientes, níveis, requisitos contratuais

• Articulação entre a EN 9100:2018 e a ISO 9001; lugar da EN 9110 e da EN 9120

• Contexto, partes interessadas, liderança, consciencialização do pessoal para a sua contribuição para a segurança do produto

• Riscos e oportunidades do sistema

Dia 1 — tarde

• Planeamento operacional: controlo dos riscos operacionais, gestão da configuração

• Segurança do produto e prevenção de peças contrafeitas

• Requisitos especiais, itens críticos, características-chave

• Exercício: revisão dos requisitos contratuais de uma das suas encomendas

Dia 2 — manhã

• Compras e prestadores externos: requisitos transmitidos, monitorização do desempenho

• Produção: verificação do processo de produção, inspeção do primeiro artigo, prevenção de corpos estranhos, ferramentas

• Controlo das alterações de produção e do trabalho transferido

• Libertação do produto e controlo das saídas não conformes

Dia 2 — tarde (oficina)

• Desempenho de entrega e satisfação do cliente, auditoria interna, revisão pela gestão

• Não conformidades e ações corretivas: tomada em conta dos fatores humanos na análise das causas

• Oficina: lacunas do seu local face à norma e prioridades

• Teste de conhecimentos e apresentação dos trabalhos

Metodologia

• Leitura comentada dos requisitos acrescentados, em paralelo com a ISO 9001
• Exercícios sobre os seus dossiês de fabrico, as suas fichas de não conformidade e os requisitos dos seus clientes
• Estudo de caso: uma peça suspeita de contrafação, da deteção à informação do cliente
• Quiz de meio da formação e teste final

Avaliação e documentos

Quiz de meio da formação e teste de conhecimentos, avaliação a quente em D+1. Cada participante recebe um certificado numerado, verificável online; relatório de formação e lista de lacunas da oficina entregues à empresa.

Materiais bilingues para cada participante; cada formação presencial inclui o seu gémeo digital no OmniLearn.

Bom saber

Para a condução das auditorias internas, a formação “Auditor interno — ISO 19011:2018” completa esta sessão. Os locais que fornecem também o setor automóvel podem frequentar “IATF 16949:2016 — Qualidade automóvel”.

Informações práticas

Duração	2 dias
Público	Direção, responsáveis da qualidade, engenheiros de métodos e de industrialização, responsáveis de compras e de produção de subcontratantes aeronáuticos
Pré-requisitos	Conhecimento da ISO 9001 desejável
Número de participantes	Grupos de 6 a 12 participantes, na empresa
Formato	Na empresa, presencial nas suas instalações
Língua	Francês, darija ou inglês; materiais bilingues
Financiamento	Contratos especiais de formação da OFPPT (TFP), GIAC, Maroc PME: preparamos os processos consigo, sem custo adicional.
Personalização do programa	Programa adaptado aos seus procedimentos, aos seus equipamentos e ao seu público

Perguntas frequentes

A EN 9100:2018 substitui a ISO 9001?
Não, engloba-a: retoma os requisitos da ISO 9001 e acrescenta-lhes os da aeronáutica, do espaço e da defesa. A formação concentra-se nesses acréscimos e recorda os requisitos da ISO 9001 úteis para a sua leitura.

Qual a diferença para a EN 9110 e a EN 9120?
A EN 9110 destina-se aos organismos de manutenção aeronáutica, a EN 9120 aos distribuidores e armazenistas. A EN 9100 visa as empresas que concebem ou fabricam produtos para a aeronáutica, o espaço e a defesa.

Quem deve participar?
A direção, os responsáveis da qualidade, os engenheiros de métodos e de industrialização, os responsáveis de compras e de produção de subcontratantes aeronáuticos ou de empresas que querem vir a sê-lo.

A formação é útil antes de uma primeira auditoria?
Sim. A oficina do final da sessão produz a lista de lacunas do seu local e as prioridades de ação, que servem de base à preparação da auditoria de certificação.