Digital e inteligência artificial

Digitalização do sistema de gestão

Um dia para passar de um sistema de gestão em papel e folhas de cálculo dispersas a uma gestão digital coerente: documentos controlados, registos introduzidos na origem, ações acompanhadas, indicadores atualizados. Os participantes partem do seu próprio sistema, escolhem o que digitalizar em primeiro lugar e saem com um roteiro realista, seja qual for a ferramenta escolhida.

Duração : 1 dia

Objetivos

1. Avaliar o nível atual de digitalização do seu sistema de gestão, processo a processo
2. Identificar as exigências da ISO 9001:2026, da ISO 14001:2026 e da ISO 45001:2018 sobre a informação documentada que uma ferramenta deve respeitar
3. Escolher as funções a digitalizar em primeiro lugar: documentos, registos, ações, auditorias, indicadores
4. Definir os critérios de escolha de uma ferramenta e as condições de recuperação do existente
5. Construir um roteiro de digitalização por etapas

Programa

Dia 1 — manhã

• Diagnóstico rápido: onde estão hoje os seus documentos, registos, ações e indicadores

• Informação documentada numa ferramenta digital: criação, aprovação, difusão, versões, conservação

• Formulários digitais e registo no terreno: controlos, listas de verificação, leituras em tablet ou telemóvel

• Não conformidades, reclamações e planos de ação num circuito único

Dia 1 — tarde (oficina)

• Auditorias, revisão pela gestão e indicadores alimentados a partir dos dados registados

• Exemplos no Normativa e no Inspirra, ferramentas desenvolvidas pela Afflatus, e grelha de comparação com outras soluções

• Recuperação do existente, direitos de acesso, cópias de segurança, acompanhamento dos utilizadores

• Oficina: roteiro de digitalização do seu sistema; teste de aquisições

Metodologia

• Diagnóstico realizado sobre o seu próprio sistema, preparado antes da sessão

• Demonstrações de ferramentas em funcionamento, sem compromisso com uma solução

• Caso prático: o circuito de uma não conformidade, da deteção ao encerramento, em papel e depois em digital

• Grelha de escolha de ferramenta preenchida em sessão

• Troca de ideias entre qualidade, produção e sistemas de informação

Avaliação e documentos

Teste de aquisições no final do dia, avaliação a quente em D+1. Certificado numerado, verificável online, para cada participante; a empresa recebe o relatório de formação, o diagnóstico de digitalização e o roteiro elaborados na oficina.

Materiais bilingues para cada participante; cada formação presencial inclui o seu gémeo digital no OmniLearn.

Bom saber

Este dia faz parte do Percurso QSE aumentado, com «IA aplicada ao QSE». Para construir depois os painéis de controlo da direção, a formação «Power BI e painéis de controlo automatizados» toma o seu lugar.

Informações práticas

Duração	1 dia
Público	Responsáveis QSE, responsáveis de processo, sistemas de informação, direção
Pré-requisitos	Conhecimento do sistema de gestão da empresa
Número de participantes	Grupos de 6 a 12 participantes, na empresa
Formato	Na empresa, presencial nas suas instalações
Língua	Francês, darija ou inglês; materiais bilingues
Financiamento	Contratos especiais de formação da OFPPT (TFP), GIAC, Maroc PME: preparamos os processos consigo, sem custo adicional.
Personalização do programa	Programa adaptado aos seus procedimentos, aos seus equipamentos e ao seu público

Perguntas frequentes

É preciso já ter escolhido um software?
Não, e é até preferível seguir a formação antes. Ajuda a definir o que a ferramenta deve fazer para o seu sistema e a comparar as ofertas com critérios objetivos.

A formação impõe as ferramentas da Afflatus?
Não. O Normativa e o Inspirra servem de exemplos concretos porque os nossos formadores os conhecem por dentro. A grelha de escolha entregue na oficina é neutra e aplica-se a qualquer solução, incluindo a que já utiliza.

Um sistema de gestão digital é aceite numa auditoria de certificação?
Sim. As normas não impõem nenhum suporte. O auditor verifica que a informação documentada é controlada: aprovada, acessível, protegida, atualizada. Uma ferramenta bem parametrizada facilita muitas vezes esta demonstração.

Quem deve participar?
O responsável QSE, alguns responsáveis de processo e um representante dos sistemas de informação. A direção beneficia em assistir à apresentação do roteiro no final do dia.