Soft skills

Decidir depressa sob pressão

Meio dia para decidir em poucos minutos quando a situação o exige: linha parada, camião bloqueado na doca, cliente que ameaça sair, incidente no local. Os participantes aprendem a triar a urgência, a aplicar regras de decisão preparadas a frio, a decidir com a informação disponível e a fazer um balanço de experiência para decidir melhor da vez seguinte.

Duração : 0,5 dia

Objetivos

1. Reconhecer as situações que exigem uma decisão imediata e as que podem esperar
2. Aplicar uma rotina de decisão curta: situação, opções, escolha, anúncio
3. Preparar a frio regras de decisão e delegações para as situações recorrentes
4. Conduzir um balanço de experiência breve após uma decisão tomada sob pressão

Programa

Meio dia

• O que a pressão faz ao julgamento: visão em túnel, precipitação, paralisia

• Triar: a segurança das pessoas primeiro, depois a conformidade do produto, o cliente, os prazos

• Rotina em quatro tempos para decidir em poucos minutos e anunciar claramente a decisão

• Regras preparadas a frio: quem decide o quê, critérios de alerta, opções por defeito

• Simulação cronometrada sobre incidentes da sua atividade, seguida de balanço de experiência

Metodologia

• Simulações cronometradas em que a informação chega ao longo do exercício

• Incidentes-tipo da indústria e da logística: avaria, rutura de matéria-prima, atraso de um transportador, reclamação urgente, quase-acidente

• Balanço de experiência estruturado após cada simulação

• Ficha de regras de decisão preparada pela equipa para o seu próprio âmbito

Avaliação e documentos

Teste de conhecimentos e observação de uma simulação cronometrada, avaliação a quente em D+1. Certificado de formação numerado, verificável online, para cada participante; relatório de formação entregue à empresa.

Materiais bilingues para cada participante; cada formação presencial inclui o seu gémeo digital no OmniLearn.

Bom saber

Para as decisões importantes que deixam tempo para analisar, ver «Tomar boas decisões: método e enviesamentos cognitivos». Para manter o sangue-frio nesses momentos, «Manter a calma sob pressão: emoções e stresse» completa este meio dia.

Informações práticas

Duração	0,5 dia
Público	Chefes de equipa, supervisores de produção e logística, responsáveis de turno, gestores de piquete
Pré-requisitos	Sem pré-requisitos
Número de participantes	Grupos de 6 a 12 participantes, na empresa
Formato	Na empresa, presencial nas suas instalações
Língua	Francês, darija ou inglês; materiais bilingues
Financiamento	Contratos especiais de formação da OFPPT (TFP), GIAC, Maroc PME: preparamos os processos consigo, sem custo adicional.
Personalização do programa	Programa adaptado aos seus procedimentos, aos seus equipamentos e ao seu público

Perguntas frequentes

Decidir depressa não é decidir mal?
Não, se se preparou a frio o que pode ser preparado: quem decide o quê, que opções por defeito, que critérios desencadeiam o alerta. O meio dia ensina a separar o que deve ser decidido de imediato do que pode esperar uma análise.

Esta formação substitui os procedimentos de emergência?
Não. As instruções de segurança e os planos de emergência do local continuam a ser a referência e prevalecem sobre qualquer decisão. A formação trata das decisões de gestão tomadas nesse quadro: parar, relançar, avisar, reafetar.

Quem deve frequentá-la?
As pessoas que decidem sozinhas no seu posto: chefes de equipa e supervisores de turno, responsáveis de armazém, gestores de piquete, coordenadores de transporte.