Soft skills

Convivialidade e humor como alavancas de coesão

Meio dia para usar a convivialidade e o humor como ferramentas de coesão, sem resvalar para a troça ou a exclusão. Os gestores e chefes de equipa aprendem a distinguir o humor que une do que fere, a instalar rituais de equipa simples e a reagir a uma piada despropositada. As simulações partem da vida real de uma oficina, de um armazém ou de um centro de atendimento.

Duração : 0,5 dia

Objetivos

1. Distinguir o humor que aproxima do humor que exclui, rebaixa ou cria fações
2. Identificar os momentos em que a convivialidade reforça a coesão: acolhimento de um novo colega, fim de uma obra, saída de um período difícil
3. Construir dois ou três rituais de equipa adaptados aos horários, ao trabalho por turnos e à diversidade da equipa
4. Reagir com tato a uma piada despropositada, em público como em privado

Programa

Meio dia

• O que a convivialidade traz a uma equipa, e o que não substitui: clareza de papéis, equidade, reconhecimento

• Humor inclusivo, humor de exclusão: referências para fazer a diferença consoante o contexto, a hierarquia e a cultura da equipa

• Rituais simples para equipas por turnos ou dispersas: café no início do turno, objetivo atingido celebrado, acolhimento de um recém-chegado

• Simulação: chamar a atenção para uma piada dirigida a um colega durante o briefing de uma linha de embalagem

• Plano pessoal: um ritual a lançar e um comportamento a vigiar nas quatro semanas seguintes

Metodologia

• Trocas a partir de situações vividas pelos participantes na sua equipa

• Análise de cenas curtas de trabalho: reunião de equipa, briefing de início de turno, saída de um colega

• Jogos de papéis sobre a reação a uma piada despropositada, repetidos com várias respostas

• Conceção de um ritual de equipa a testar logo no regresso ao posto

Avaliação e documentos

Teste de conhecimentos no fim da sessão, avaliação a quente em D+1. Cada participante recebe um certificado de formação numerado, verificável online; a empresa recebe o relatório de formação.

Materiais bilingues para cada participante; cada formação presencial inclui o seu gémeo digital no OmniLearn.

Bom saber

Este módulo curto combina-se com «Construir a confiança na sua equipa» ou «Cuidar da sua equipa no dia a dia» para dedicar uma sequência completa ao clima de equipa.

Informações práticas

Duração	0,5 dia
Público	Gestores, chefes de equipa, chefias intermédias, funções de RH
Pré-requisitos	Sem pré-requisitos
Número de participantes	Grupos de 6 a 12 participantes, na empresa
Formato	Na empresa, presencial nas suas instalações
Língua	Francês, darija ou inglês; materiais bilingues
Financiamento	Contratos especiais de formação da OFPPT (TFP), GIAC, Maroc PME: preparamos os processos consigo, sem custo adicional.
Personalização do programa	Programa adaptado aos seus procedimentos, aos seus equipamentos e ao seu público

Perguntas frequentes

O humor aprende-se?

A formação não procura tornar os gestores engraçados. Ensina a reconhecer o que descontrai e aproxima uma equipa, a dar espaço ao humor dos outros e a pôr um limite quando uma piada fere.

Como tem a formação em conta a cultura da equipa?

As referências são construídas a partir das situações trazidas pelos participantes: equipas mistas, várias gerações, francês e darija no mesmo local. A animação pode ser feita em francês, em darija ou em inglês.

Qual a diferença para «Gerir conflitos e desacordos»?

Este módulo atua a montante, sobre o clima quotidiano e os sinais fracos. Quando já existe uma tensão instalada entre duas pessoas, a formação sobre conflitos fornece os métodos de desescalada e de mediação.