Ambiente, energia e clima

Compras responsáveis: ISO 20400:2017

Um dia para integrar o desenvolvimento sustentável na função de compras segundo as diretrizes da ISO 20400:2017: política, mapeamento dos riscos e das oportunidades por família de compras, critérios nos cadernos de encargos, seleção e acompanhamento de fornecedores, custo global. A oficina aplica o método a uma família de compras da sua empresa e produz um plano de ações realista.

Duração : 1 dia

Objetivos

1. Explicar os princípios e a estrutura da ISO 20400:2017 e a sua ligação com a ISO 26000
2. Mapear os riscos e as oportunidades ambientais, sociais e éticos por família de compras
3. Integrar critérios de sustentabilidade proporcionados nos cadernos de encargos e na avaliação das propostas
4. Raciocinar em custo global e não em preço de compra
5. Organizar o acompanhamento e a melhoria do desempenho dos fornecedores

Programa

Dia 1 — manhã

• Porquê compras responsáveis: exigências dos clientes e dos donos de obra, dever de diligência, riscos de reputação, custos

• ISO 20400:2017: princípios, política e estratégia, organização da função de compras, processo de compras

• Questões centrais da ISO 26000 aplicadas às compras: direitos humanos, relações e condições de trabalho, ambiente, lealdade das práticas

• Mapeamento dos riscos por família de compras: país, setor, montante, capacidade de influência

Dia 1 — tarde (oficina)

• Critérios de sustentabilidade na expressão da necessidade, nos cadernos de encargos e na grelha de avaliação das propostas

• Custo global: energia, manutenção, duração de vida, fim de vida

• Avaliação, auditoria e acompanhamento dos fornecedores; cláusulas contratuais

• Oficina: mapeamento e plano de ações para uma família de compras da sua empresa; teste de conhecimentos

Metodologia

• Trabalho sobre a sua carteira de compras real, agrupada por famílias

• Matriz de mapeamento dos riscos entregue e preenchida na oficina

• Exercício de comparação de duas propostas em custo global

• Casos de estudo da indústria, da agroalimentar e da distribuição

• Teste final sobre o mapeamento dos riscos de compras e o raciocínio em custo global

Avaliação e documentos

Teste de conhecimentos no fim do dia, avaliação a quente em D+1. Certificado de formação numerado, verificável em linha, para cada participante; a empresa recebe o relatório de formação e o mapeamento da família de compras tratada na oficina.

Materiais bilingues para cada participante; cada formação presencial inclui o seu gémeo digital no OmniLearn.

Bom saber

Para redigir o código de conduta que pedirá aos seus fornecedores, veja «Código de conduta de fornecedores e compras responsáveis». Para medir as emissões ligadas às compras, veja «Âmbito 3: as 15 categorias e os dados dos fornecedores».

Informações práticas

Duração	1 dia
Público	Diretores e compradores, RSE, QSE, controlo de gestão, juristas responsáveis pelos contratos
Pré-requisitos	Sem pré-requisitos
Número de participantes	Grupos de 6 a 12 participantes, na empresa
Formato	Na empresa, presencial nas suas instalações
Língua	Francês, darija ou inglês; materiais bilingues
Financiamento	Contratos especiais de formação da OFPPT (TFP), GIAC, Maroc PME: preparamos os processos consigo, sem custo adicional.
Personalização do programa	Programa adaptado aos seus procedimentos, aos seus equipamentos e ao seu público

Perguntas frequentes

A ISO 20400 é certificável?
Não. A ISO 20400:2017 é uma norma de diretrizes: ajuda a estruturar a abordagem, sem auditoria de certificação. Os progressos demonstram-se pela política, pelos cadernos de encargos, pelas avaliações de fornecedores e pelos resultados obtidos.

Qual a diferença para a formação «Código de conduta de fornecedores e compras responsáveis»?
Este dia incide sobre o conjunto da função de compras: estratégia, mapeamento dos riscos, critérios, custo global, acompanhamento. A formação sobre o código de conduta concentra-se numa ferramenta precisa, o texto de compromisso imposto aos fornecedores, e no seu controlo.

É preciso uma política de RSE para começar?
Não é indispensável. O mapeamento dos riscos por família de compras pode preceder a política e esclarecê-la. Se existe uma política de RSE, a formação mostra como a decliná-la em requisitos de compra.

A abordagem é adequada a uma PME?
Sim, desde que se mantenha proporcionada: algumas famílias de compras de grande relevância, critérios simples e verificáveis, um acompanhamento dos principais fornecedores. A oficina ajuda a escolher por onde começar.