ESG e relatórios de sustentabilidade

Código de conduta de fornecedores e compras responsáveis

Um dia para redigir um código de conduta de fornecedores aplicável e integrá-lo no processo de compras: seleção, cláusulas, autoavaliação, auditoria, plano de progresso. A ISO 20400:2017 serve de fio condutor, e os exercícios incidem sobre o seu painel de fornecedores, os seus contratos e as exigências que os seus próprios clientes lhe transmitem.

Duração : 1 dia

Objetivos

1. Explicar os princípios da ISO 20400:2017 e o que mudam na política e no processo de compras
2. Redigir um código de conduta de fornecedores proporcionado: direitos humanos, trabalho, saúde e segurança, ambiente, ética
3. Segmentar o painel de fornecedores segundo o risco ESG e o peso das compras
4. Implementar a adesão ao código, a autoavaliação, as auditorias e os planos de progresso
5. Relacionar as compras responsáveis com os pedidos ESG dos seus clientes e com o seu relato

Programa

Dia 1 — manhã

• Porquê um código de conduta de fornecedores: exigências dos clientes, diligência, reputação, continuidade de abastecimento

• ISO 20400:2017: política de compras responsáveis, organização da função de compras, integração no processo de compras

• Conteúdo de um código: princípios, requisitos mínimos, direito de auditoria, consequências dos incumprimentos

• Exercício: reler um código recebido de um cliente e decidir o que repercute nos seus fornecedores

Dia 1 — tarde (oficina)

• Mapeamento dos riscos de fornecedores: país, categoria de compra, dependência, criticidade

• Questionários de autoavaliação, auditorias de fornecedores, planos de progresso e fim de relação

• Oficina: projeto de código de conduta e matriz de riscos do seu painel

• Teste de conhecimentos e roteiro de compras responsáveis

Metodologia

• Trabalho sobre a sua lista de fornecedores e as suas condições gerais de compra

• Comparação de códigos de conduta recebidos dos seus clientes

• Exercício de segmentação do painel em subgrupos de compras e qualidade

• Modelo de código de conduta entregue e adaptado durante a oficina

• Teste final sobre a ISO 20400:2017 e o dispositivo de fornecedores

Avaliação e documentos

Teste de conhecimentos no fim do dia, avaliação a quente em D+1, certificado de formação numerado e verificável online para cada participante. A empresa recebe o relatório de formação, o projeto de código e a matriz de riscos de fornecedores.

Materiais bilingues para cada participante; cada formação presencial inclui o seu gémeo digital no OmniLearn.

Bom saber

O quadro europeu da diligência é apresentado em « Direitos humanos e dever de diligência (CSDDD) ». Se os seus clientes avaliam as suas próprias compras responsáveis numa plataforma, veja « Classificação EcoVadis: preparação e melhoria da pontuação ».

Informações práticas

Duração	1 dia
Público	Compras, cadeia de abastecimento, RSE, qualidade de fornecedores, jurídico
Número de participantes	Grupos de 6 a 12 participantes, na empresa
Formato	Na empresa, presencial nas suas instalações
Língua	Francês, darija ou inglês; materiais bilingues
Financiamento	Contratos especiais de formação da OFPPT (TFP), GIAC, Maroc PME: preparamos os processos consigo, sem custo adicional.
Personalização do programa	Programa adaptado aos seus procedimentos, aos seus equipamentos e ao seu público

Perguntas frequentes

É preciso impor o nosso código a todos os fornecedores?

O código pode ser difundido a todos, mas os controlos devem ser proporcionais ao risco. Um fornecedor de matéria-prima de um país de risco ou um subcontratante de mão de obra não se trata como um fornecedor de material de escritório. A segmentação trabalhada na oficina serve para isso.

O que fazer com um fornecedor que não consegue cumprir os requisitos?

Na maior parte das vezes, um plano de progresso datado em vez de uma rutura imediata, exceto para os incumprimentos graves definidos no código. A formação ajuda a escrever estas regras previamente para que os compradores as apliquem de forma homogénea.

Qual a diferença para a formação sobre o dever de diligência?

A formação sobre a diligência apresenta o quadro e o mapeamento dos riscos. Esta é operacional: produz o código, as cláusulas e o dispositivo de acompanhamento que os seus compradores utilizarão no dia a dia.