Excelência operacional

Champion: selecionar e patrocinar os projetos

Um dia para os dirigentes que lançam ou patrocinam projetos Lean Six Sigma. Ensina a escolher os projetos que contam, a validar com o Belt uma carta realista, a remover obstáculos ao longo do caminho e a validar os ganhos, sem entrar na estatística. A carteira de projetos é trabalhada a partir dos objetivos e dos indicadores da sua empresa.

Duração : 1 dia

Objetivos

1. Explicar a abordagem Lean Six Sigma, os seus papéis e o que a direção deve trazer a cada projeto
2. Selecionar projetos a partir dos objetivos da empresa, das perdas e das expectativas dos clientes
3. Validar uma carta de projeto: problema, âmbito, objetivo quantificado, recursos, prazos
4. Conduzir as revisões de fim de etapa e decidir prosseguir, reenquadrar ou parar um projeto
5. Validar os ganhos e organizar a sua manutenção com o responsável do processo

Programa

Dia 1 — manhã

• Lean Six Sigma para a direção: DMAIC, papéis, o que um programa exige em tempo e em recursos

• O Champion: patrocinador, árbitro, garante dos recursos e dos resultados

• De onde vêm os bons projetos: objetivos estratégicos, perdas, reclamações, indicadores em derrapagem

• Critérios de seleção: desafio, viabilidade, dados disponíveis, duração

Dia 1 — tarde (oficina)

• Oficina: carteira de projetos da sua empresa, classificada e priorizada

• Validação de uma carta com um Belt: objetivo quantificado, âmbito, equipa

• Revisões de fim de etapa: as perguntas de um Champion em cada etapa do DMAIC

• Validação dos ganhos com o controlo de gestão e acompanhamento após o encerramento

• Teste de aquisição de conhecimentos sobre o papel do Champion

Metodologia

• Formato de um dia, concreto, adaptado às agendas da direção

• Trabalho sobre os objetivos, os indicadores e as perdas conhecidas da sua empresa

• Simulação de revisão de projeto, com o participante no papel de Champion

• Grelha de seleção de projetos e modelo de carta entregues à direção

• Exemplos de carteiras de projetos na indústria, no agroalimentar e na logística

Avaliação e documentos

Teste de aquisição de conhecimentos no final do dia, avaliação a quente em D+1, certificado de formação numerado e verificável online e relatório de formação. A carteira de projetos priorizada e as cartas trabalhadas em oficina são entregues à direção.

Materiais bilingues para cada participante; cada formação presencial inclui o seu gémeo digital no OmniLearn.

Bom saber

Este dia é útil no lançamento de uma vaga de projetos Green Belt ou Black Belt: Champions e Belts trabalham então sobre as mesmas cartas. Para o restante pessoal, a sensibilização « Lean Six Sigma White Belt — sensibilização » apresenta a abordagem em meio dia.

Informações práticas

Duração	1 dia
Público	Direção-geral, diretores de site e de fábrica, responsáveis de função que patrocinam projetos de melhoria
Pré-requisitos	Sem pré-requisitos
Número de participantes	Grupos de 6 a 12 participantes, na empresa
Formato	Na empresa, presencial nas suas instalações
Língua	Francês, darija ou inglês; materiais bilingues
Financiamento	Contratos especiais de formação da OFPPT (TFP), GIAC, Maroc PME: preparamos os processos consigo, sem custo adicional.
Personalização do programa	Programa adaptado aos seus procedimentos, aos seus equipamentos e ao seu público

Perguntas frequentes

Um Champion tem de dominar a estatística?
Não. Deve saber ler uma carta, colocar as boas perguntas em revisão e avaliar se uma conclusão assenta em dados. As ferramentas estatísticas continuam a ser assunto dos Green Belts e dos Black Belts.

Porquê formar os patrocinadores?
Porque um projeto sem patrocinador ativo pára à primeira arbitragem difícil: disponibilidade da equipa, acesso à linha, modificação de um equipamento. O Champion remove esses obstáculos e valida os ganhos com o controlo de gestão.

É possível organizar este dia com a administração completa?
Sim, é até o formato mais útil: a seleção dos projetos faz-se em sessão e cada diretor sai com os projetos que patrocina.