Formação em segurança alimentar

BRCGS Agents & Brokers / IFS Broker

Um dia para preparar uma empresa de comércio, um importador ou um agente comercial para o BRCGS Agents & Brokers Issue 3 ou o IFS Broker. Sem transformar nem armazenar os produtos, continua responsável pelo que vende: aprovação de fornecedores, especificações, legalidade, rastreabilidade, reclamações e recolha são trabalhados sobre os seus fluxos, os seus contratos e os seus processos de fornecedores.

Duração : 1 dia

Objetivos

1. Situar o BRCGS Agents & Brokers Issue 3 e o IFS Broker face aos referenciais de fabrico
2. Aprovar e acompanhar fornecedores e fabricantes com base em critérios de risco
3. Manter especificações e informações de produto exatas, até à legalidade no país de venda
4. Organizar a rastreabilidade, as reclamações, os incidentes e a recolha com os fornecedores
5. Prevenir a fraude e proteger a autenticidade dos produtos transacionados

Programa

Dia 1 — manhã

• O ofício de comerciante face aos referenciais: o que é auditado quando não se fabrica

• BRCGS Agents & Brokers Issue 3 e IFS Broker: estrutura, âmbito, pontuação

• Compromisso da direção, análise de perigos e dos riscos da atividade

• Aprovação de fornecedores: certificados, questionários, auditorias, acompanhamento contínuo

Dia 1 — tarde (oficina)

• Especificações, rotulagem e conformidade regulamentar nos países de destino

• Autenticidade e fraude: vulnerabilidade dos produtos transacionados

• Rastreabilidade documental, reclamações, incidentes, retirada e recolha

• Oficina: revisão de um processo de fornecedor e de uma especificação da sua carteira e depois teste de conhecimentos

Metodologia

• Revisão dos seus processos de fornecedores e dos seus contratos de compra

• Exercício de rastreabilidade documental sobre uma expedição real

• Avaliação de vulnerabilidade sobre dois produtos da sua gama

• Comparação dos dois referenciais aplicada à sua atividade

• Quiz final sobre as obrigações do comerciante

Avaliação e documentos

Teste de conhecimentos no fim do dia e avaliação a quente em D+1. Certificado de formação numerado, verificável online; relatório de formação e constatações da revisão dos processos de fornecedores entregues à empresa.

Materiais bilingues para cada participante; cada formação presencial inclui o seu gémeo digital no OmniLearn.

Bom saber

Se a empresa armazena ela própria as mercadorias, veja também « BRCGS Storage & Distribution / IFS Logistics ». A aprovação de fornecedores é aprofundada em « Avaliação e auditoria de fornecedores ».

Informações práticas

Duração	1 dia
Público	Comerciantes, importadores, exportadores, agentes e corretores: direção, qualidade, compras, comercial
Pré-requisitos	Sem pré-requisitos
Número de participantes	Grupos de 6 a 12 participantes, na empresa
Formato	Na empresa, presencial nas suas instalações
Língua	Francês, darija ou inglês; materiais bilingues
Financiamento	Contratos especiais de formação da OFPPT (TFP), GIAC, Maroc PME: preparamos os processos consigo, sem custo adicional.
Personalização do programa	Programa adaptado aos seus procedimentos, aos seus equipamentos e ao seu público

Perguntas frequentes

Uma empresa de comércio precisa mesmo de uma certificação?
Cada vez mais compradores a exigem: um comerciante que não transforma nada continua responsável pela segurança e pela legalidade do que vende. A certificação não substitui a dos fornecedores; o comprador pode pedir as duas.

BRCGS Agents & Brokers ou IFS Broker?
Ambos avaliam o controlo de uma atividade de comércio, de agência ou de corretagem. A escolha depende dos seus clientes e dos seus hábitos. O dia mostra o que é comum aos dois referenciais e o que difere na pontuação.

A formação convém a um comércio de embalagens ou de produtos de higiene?
Sim para o IFS Broker, que cobre também embalagens e produtos de higiene e de limpeza. Para o BRCGS Agents & Brokers, o âmbito verifica-se com o organismo de certificação. Os exemplos do dia são adaptados à sua carteira.