Formação em segurança alimentar

Avaliação e auditoria de fornecedores

Um dia para organizar a aprovação e o acompanhamento dos seus fornecedores em função do risco, como esperam o BRCGS, o IFS e a FSSC 22000. Avaliação do risco das matérias, questionários, certificados, auditorias, indicadores de desempenho, subcontratados: o método é aplicado à sua lista de fornecedores, e o dia termina com a preparação de uma auditoria a um fornecedor.

Duração : 1 dia

Objetivos

1. Avaliar o risco das matérias-primas, das embalagens e dos serviços adquiridos
2. Construir um procedimento de aprovação proporcional ao risco: questionário, certificado, análises, auditoria
3. Explorar um certificado GFSI e o seu relatório de auditoria sem refazer o trabalho do organismo
4. Preparar e conduzir uma auditoria a um fornecedor, da grelha ao relatório
5. Acompanhar o desempenho dos fornecedores e decidir as ações em caso de deriva

Programa

Dia 1 — manhã

• O que pedem os referenciais GFSI: aprovação, acompanhamento, subcontratação, prestadores de serviços

• Avaliação de riscos por matéria: perigos, fraude, alergénios, origem, historial

• Níveis de aprovação: questionário, certificado, análises, auditoria; caso dos comerciantes e intermediários

• Cadernos de encargos, especificações e compromissos contratuais

Dia 1 — tarde (oficina)

• Preparar uma auditoria a um fornecedor: âmbito, grelha, documentos a pedir, plano de visita

• Conduzir a auditoria segundo os princípios da ISO 19011: reunião de abertura, evidências, entrevistas, reunião de encerramento

• Redigir constatações utilizáveis e acompanhar as ações corretivas

• Indicadores de desempenho, revisão anual, retirada de um fornecedor da lista

• Oficina: classificação por risco dos seus fornecedores e grelha de auditoria para um deles

Metodologia

• Trabalho sobre a sua lista de fornecedores e os seus questionários atuais

• Leitura comentada de um relatório de auditoria GFSI para dele tirar as informações úteis

• Jogo de papéis: reunião de abertura e entrevista com um fornecedor

• Exemplos tirados de auditorias a fornecedores realizadas por conta de compradores

• Teste final sobre a classificação de um fornecedor fictício

Avaliação e documentos

Teste de conhecimentos no fim do dia, avaliação a quente em D+1. Certificado numerado verificável online para cada participante; relatório de formação, classificação dos fornecedores e grelha de auditoria produzidos na oficina entregues à empresa.

Materiais bilingues para cada participante; cada formação presencial inclui o seu gémeo digital no OmniLearn.

Bom saber

Para a vulnerabilidade das matérias à fraude, veja « Defesa alimentar (TACCP) e fraude alimentar (VACCP) ». A formação « Auditor interno de segurança alimentar (GFSI) » aprofunda a técnica de auditoria em dois dias.

Informações práticas

Duração	1 dia
Público	Qualidade, compras, aprovisionamento, I&D
Pré-requisitos	Sem pré-requisitos
Número de participantes	Grupos de 6 a 12 participantes, na empresa
Formato	Na empresa, presencial nas suas instalações
Língua	Francês, darija ou inglês; materiais bilingues
Financiamento	Contratos especiais de formação da OFPPT (TFP), GIAC, Maroc PME: preparamos os processos consigo, sem custo adicional.
Personalização do programa	Programa adaptado aos seus procedimentos, aos seus equipamentos e ao seu público

Perguntas frequentes

É preciso auditar todos os nossos fornecedores?
Não. Os referenciais pedem uma abordagem baseada no risco. Um fornecedor certificado segundo um referencial GFSI para o âmbito certo pode muitas vezes ser aprovado com base no certificado; a auditoria fica reservada às matérias e aos fornecedores de maior risco.

As auditorias à distância são aceites?
Podem completar o dispositivo, por exemplo para rever documentos. A visita às oficinas continua a ser a melhor forma de avaliar um fornecedor de risco; a formação ajuda a escolher consoante os casos.

A ACG pode realizar estas auditorias por nós?
Sim. A ACG audita fornecedores e co-packers em Marrocos e em todo o mundo por conta de compradores. A formação visa tornar as suas equipas autónomas na aprovação corrente.

Quem deve participar?
As compras e a qualidade em conjunto. A aprovação de um fornecedor é uma decisão partilhada: as compras conhecem o mercado, a qualidade avalia o risco.