ESG e relatórios de sustentabilidade

Auditoria social: SMETA e amfori BSCI

Dois dias para preparar uma auditoria social pedida pelos seus clientes, segundo a metodologia SMETA ou o sistema amfori BSCI. Código de base da ETI, tempo de trabalho, remuneração, liberdade de associação, saúde e segurança, ética: cada requisito é confrontado com os seus registos, os seus contratos e os seus recibos de vencimento. Sai com a lista de não conformidades e o plano de ações corretivas a iniciar antes da auditoria.

Duração : 2 dias

Objetivos

1. Explicar o desenrolar de uma auditoria SMETA a 2 ou 4 pilares e de uma auditoria amfori BSCI: requerente, organismo de auditoria, etapas, seguimento
2. Relacionar os requisitos do código de base da ETI e do código de conduta amfori com a legislação laboral marroquina
3. Identificar as não conformidades mais frequentes: horas extraordinárias, descanso, remuneração, contratos, subcontratação, segurança
4. Preparar o dossiê documental e os trabalhadores para as entrevistas confidenciais
5. Construir um plano de ações corretivas com evidências, responsáveis e prazos

Programa

Dia 1 — manhã

• Porque é que os seus clientes pedem uma auditoria social: política de compras, código de conduta, diligência na cadeia de abastecimento

• SMETA: plataforma Sedex, código de base da ETI, auditoria a 2 pilares ou a 4 pilares (normas laborais, saúde e segurança, ambiente, ética empresarial)

• amfori BSCI: código de conduta, domínios de desempenho, desenrolar e classificação da auditoria

• Auditoria anunciada, semianunciada ou não anunciada: o que muda na preparação

Dia 1 — tarde

• Tempo de trabalho: duração legal, horas extraordinárias, descanso semanal, fiabilidade do registo das horas

• Remuneração: salário mínimo legal, recibos de vencimento, prémios, descontos, majoração das horas extraordinárias

• Trabalho infantil e de jovens trabalhadores, trabalho forçado, documentos de identidade, agências de emprego

• Exercício: verificar uma amostra de registos de ponto e de recibos de vencimento do seu local

Dia 2 — manhã

• Liberdade de associação, negociação coletiva, representantes dos trabalhadores, mecanismo de reclamação

• Saúde e segurança: avaliação de riscos, equipamentos de proteção, incêndio, primeiros socorros, instalações sanitárias

• Não discriminação, assédio, disciplina e regulamento interno

• Ambiente e ética empresarial na auditoria a 4 pilares

Dia 2 — tarde (oficina)

• Lista dos documentos que o auditor pedirá e onde se encontram na sua empresa

• Simulação: entrevistas confidenciais com os trabalhadores e reunião de encerramento

• Oficina: plano de ações corretivas a partir das suas não conformidades, com as evidências de encerramento esperadas

• Teste de conhecimentos e balanço do estado de preparação do local

Metodologia

• Exercícios sobre os seus registos de ponto, contratos de trabalho, recibos de vencimento e regulamento interno
• Simulação de auditoria: entrevistas com trabalhadores, visita às oficinas, reunião de encerramento
• Casos retirados das não conformidades mais frequentemente detetadas em auditoria social
• Animação em francês ou em darija para as chefias de proximidade e os representantes dos trabalhadores
• Teste final e revisão das não conformidades em plenário

Avaliação e documentos

Teste de conhecimentos no fim da sessão, avaliação a quente em D+1. Certificado de formação numerado, verificável online, para cada participante; relatório de formação, lista de não conformidades e plano de ações corretivas da oficina entregues à empresa.

Materiais bilingues para cada participante; cada formação presencial inclui o seu gémeo digital no OmniLearn.

Bom saber

Esta formação encerra o percurso de relato ESG. Se os seus clientes lhe pedem também que aplique o código de conduta deles aos seus próprios fornecedores, veja « Código de conduta de fornecedores e compras responsáveis ».

Informações práticas

Duração	2 dias
Número de participantes	Grupos de 6 a 12 participantes, na empresa
Formato	Na empresa, presencial nas suas instalações
Língua	Francês, darija ou inglês; materiais bilingues
Financiamento	Contratos especiais de formação da OFPPT (TFP), GIAC, Maroc PME: preparamos os processos consigo, sem custo adicional.
Personalização do programa	Programa adaptado aos seus procedimentos, aos seus equipamentos e ao seu público

Perguntas frequentes

A Afflatus realiza a auditoria SMETA ou amfori BSCI?
Não. A auditoria é realizada por um organismo de auditoria reconhecido pelo sistema escolhido, a pedido do seu cliente ou da sua empresa. A formação prepara as suas equipas e a sua documentação; não dá nota nem resultado de auditoria.

Qual a diferença entre SMETA e amfori BSCI?
Ambos avaliam as condições de trabalho no local, mas pertencem a sistemas diferentes: o SMETA assenta no código de base da ETI e partilha os seus relatórios através da plataforma Sedex, o amfori BSCI no código de conduta da associação amfori e na sua própria classificação. A escolha é feita pelo seu cliente.

É preciso preparar uma auditoria a 2 pilares ou a 4 pilares?
É o seu cliente que o especifica. A auditoria a 2 pilares abrange as normas laborais e a saúde e segurança; a de 4 pilares acrescenta o ambiente e a ética empresarial. A formação trata os quatro, com ênfase nos que tem de preparar.

Quem deve participar?
Os RH e o processamento salarial, o responsável de HSE, a qualidade, a direção do local e, se possível, representantes dos trabalhadores. As não conformidades mais frequentes dizem respeito ao processamento salarial e ao tempo de trabalho: as pessoas que mantêm esses registos devem estar presentes.