Excelência operacional

Auditoria de processo VDA 6.3

Dois dias para preparar e conduzir uma auditoria de processo segundo o VDA 6.3, no seu site ou nos seus fornecedores. Os participantes descobrem a estrutura do questionário, da análise de potencial aos elementos de processo, aplicam a cotação pergunta a pergunta, calculam o resultado e redigem constatações baseadas em provas. A oficina simula uma auditoria de processo numa linha do seu site, em duplas.

Duração : 2 dias

Objetivos

1. Explicar a finalidade da auditoria de processo VDA 6.3 e a sua diferença em relação a uma auditoria de sistema ou de produto
2. Descrever a estrutura do questionário: análise de potencial, gestão de projeto, desenvolvimento, fornecedores, produção, apoio ao cliente
3. Aplicar a cotação das perguntas e o cálculo do resultado global, com as regras de desclassificação
4. Preparar uma auditoria: âmbito, produtos e processos escolhidos, questionário adaptado, plano de auditoria
5. Redigir constatações baseadas em provas e acompanhar o plano de ações do auditado

Programa

Dia 1 — manhã

• Auditoria de processo, de sistema, de produto: objetivos e complementaridade

• Lugar do VDA 6.3 nas expectativas dos clientes do setor automóvel e na avaliação dos fornecedores

• Estrutura do questionário: análise de potencial (P1) e elementos de processo P2 a P7

• Elementos P2 a P4: gestão de projeto, planeamento e realização do desenvolvimento de produto e de processo

Dia 1 — tarde

• Elemento P5: gestão dos fornecedores

• Elemento P6: análise do processo de produção, das suas entradas aos seus resultados, passando pelo pessoal e pelos meios

• Elemento P7: apoio ao cliente, satisfação do cliente, serviço

• Exercício: cotação de situações de fábrica descritas por escrito e em fotografias

Dia 2 — manhã

• Cotação pergunta a pergunta, cálculo do resultado e regras de desclassificação

• Preparação de uma auditoria: escolha dos produtos e processos, adaptação do questionário, plano de auditoria

• Condução no terreno: perguntas abertas, amostragem, procura de provas

• Redação das constatações e reunião de encerramento

Dia 2 — tarde (oficina)

• Oficina: auditoria de processo simulada numa linha do seu site, em duplas

• Cotação das constatações, cálculo do resultado e classificação

• Plano de ações do auditado e verificação da sua eficácia

• Teste de aquisição de conhecimentos e apresentação das constatações

Metodologia

• Auditoria simulada na sua própria linha, com observações e entrevistas reais
• Exercícios de cotação sobre situações de fábrica apresentadas por escrito e em fotografias
• Condução por auditores IATF 16949:2016, experientes na auditoria no terreno
• Trabalho em duplas auditor e coauditor, com debriefing após cada entrevista
• Quiz a meio do percurso e teste de aquisição de conhecimentos no final da sessão

Avaliação e documentos

Quiz intercalar, teste de aquisição de conhecimentos e avaliação da auditoria simulada; avaliação a quente em D+1. Certificado de formação numerado e verificável online para cada participante; relatório de formação e constatações da auditoria simulada entregues à empresa.

Materiais bilingues para cada participante; cada formação presencial inclui o seu gémeo digital no OmniLearn.

Bom saber

Esta formação não substitui a qualificação de auditor de processo VDA 6.3, que segue um percurso e um exame próprios do VDA. Para o método de auditoria em geral, ver « Auditor interno — ISO 19011:2018 »; para o sistema de qualidade automóvel, « IATF 16949:2016 — Qualidade automóvel ».

Informações práticas

Duração	2 dias
Público	Auditores internos e auditores de fornecedores, qualidade de fornecedores, qualidade de projeto, responsáveis de qualidade de sites do setor automóvel
Pré-requisitos	Experiência de auditoria interna ou de qualidade em produção; conhecer a IATF 16949:2016 é útil
Número de participantes	Grupos de 6 a 12 participantes, na empresa
Formato	Na empresa, presencial nas suas instalações
Língua	Francês, darija ou inglês; materiais bilingues
Financiamento	Contratos especiais de formação da OFPPT (TFP), GIAC, Maroc PME: preparamos os processos consigo, sem custo adicional.
Personalização do programa	Programa adaptado aos seus procedimentos, aos seus equipamentos e ao seu público

Perguntas frequentes

A formação confere uma qualificação de auditor VDA 6.3?
Não. A ACG emite um certificado de formação, e não a qualificação de auditor VDA 6.3, que depende do dispositivo de exame próprio do VDA. A formação prepara para conduzir auditorias de processo internas e de fornecedores segundo o método.

É preciso dispor do manual VDA 6.3?
O manual e o seu questionário são publicações do VDA que a sua empresa obtém diretamente. A formação explica a sua lógica e utilização; não substitui o documento de referência.

Qual é a diferença em relação a uma auditoria interna de sistema?
A auditoria de sistema verifica que os requisitos de uma norma são cobertos pela organização. A auditoria de processo VDA 6.3 avalia, para um produto e um processo determinados, a capacidade de entregar peças conformes, do projeto ao apoio ao cliente, com uma cotação numérica.

Pode utilizar-se para auditar os nossos fornecedores?
Sim, é um dos seus usos principais. A análise de potencial serve também para avaliar um fornecedor antes de lhe confiar um novo projeto.