Ambiente, energia e clima

Auditor interno ISO 14001 / ISO 50001

Dois dias para conduzir auditorias internas de ambiente e energia que encontram as verdadeiras lacunas: seguir um resíduo até à sua eliminação, verificar uma avaliação da conformidade, confirmar que um indicador de desempenho energético mede de facto um progresso. O método segue as diretrizes da ISO 19011:2026, e uma auditoria real feita no seu site no segundo dia serve de prova prática.

Duração : 2 dias

Objetivos

1. Aplicar os princípios e a abordagem de auditoria da ISO 19011:2026 a um sistema ISO 14001:2026 ou ISO 50001:2018
2. Preparar um plano de auditoria e listas de verificação focadas nos aspetos significativos e nos usos significativos de energia
3. Conduzir entrevistas e observações no terreno e recolher evidências verificáveis
4. Redigir constatações factuais, ligadas a um requisito e compreensíveis para o auditado
5. Assegurar o seguimento das ações corretivas e contribuir para o programa de auditoria

Programa

Dia 1 — manhã

• Papel da auditoria interna na ISO 14001:2026 e na ISO 50001:2018: o que as normas exigem, o que a direção espera

• Princípios de auditoria e diretrizes da ISO 19011:2026

• Programa de auditoria: frequência em função dos desafios, dos aspetos significativos e dos resultados das auditorias anteriores

• Competência, objetividade e imparcialidade do auditor interno

Dia 1 — tarde

• Preparar uma auditoria: âmbito, critérios, plano, listas de verificação

• Pontos-chave de uma auditoria de ambiente: análise ambiental, registo legal, avaliação da conformidade, resíduos, descargas, emergências

• Pontos-chave de uma auditoria de energia: revisão energética, usos significativos, indicadores, situação de referência, compras

• Exercício: lista de verificação para um processo do seu site

Dia 2 — manhã

• Reunião de abertura, condução das entrevistas, perguntas abertas, observação

• Amostragem e recolha de evidências: guias de acompanhamento, autorizações, leituras de contadores, atas de simulacros

• Jogo de papéis: entrevista com um chefe de oficina e depois com um responsável de manutenção

• Formular uma constatação: requisito, evidência, desvio

Dia 2 — tarde (oficina)

• Auditoria real de um processo ou de uma zona do seu site, em dupla

• Redação das constatações e reunião de encerramento

• Relatório de auditoria, seguimento e verificação da eficácia das ações corretivas

• Teste de conhecimentos e avaliação prática

Metodologia

• Auditoria em situação real no seu site, em duplas, com retorno individual do formador
• Jogos de papéis de entrevistas com operadores e chefias
• Exercícios de redação de constatações a partir de evidências reais ou anonimizadas
• Modelos de plano de auditoria, de lista de verificação e de relatório entregues aos participantes
• Teste final e avaliação prática da auditoria

Avaliação e documentos

Teste de conhecimentos, avaliação prática da auditoria realizada na oficina e avaliação a quente em D+1. Certificado de formação numerado, verificável em linha, para cada participante; a empresa recebe o relatório de formação e as constatações da auditoria prática.

Materiais bilingues para cada participante; cada formação presencial inclui o seu gémeo digital no OmniLearn.

Bom saber

Consoante o seu sistema, a ênfase é posta na ISO 14001, na ISO 50001 ou em ambas. Para formar auditores internos para um sistema integrado de qualidade, segurança e ambiente, veja «Auditor interno — ISO 19011:2018».

Informações práticas

Duração	2 dias
Público	Auditores internos, responsáveis de ambiente, energia e QSE, responsáveis de processo
Pré-requisitos	Conhecer os requisitos da ISO 14001:2026 ou da ISO 50001:2018
Número de participantes	Grupos de 6 a 12 participantes, na empresa
Formato	Na empresa, presencial nas suas instalações
Língua	Francês, darija ou inglês; materiais bilingues
Financiamento	Contratos especiais de formação da OFPPT (TFP), GIAC, Maroc PME: preparamos os processos consigo, sem custo adicional.
Personalização do programa	Programa adaptado aos seus procedimentos, aos seus equipamentos e ao seu público

Perguntas frequentes

É preciso conhecer as normas antes de frequentar esta formação?
Sim. A formação ensina a auditar, não a descobrir os requisitos. É preciso conhecer a ISO 14001:2026 ou a ISO 50001:2018, por exemplo após a formação correspondente do catálogo ou uma prática do sistema no seu site.

É possível limitar-se à ISO 14001?
Sim. Se o seu site não tem sistema de gestão da energia, os exercícios e a auditoria prática incidem apenas sobre o ambiente. Os pontos específicos da energia são então apresentados mais brevemente.

Um auditor interno pode auditar o seu próprio serviço?
Deve manter-se objetivo e imparcial, o que exclui na prática auditar o seu próprio trabalho. Numa estrutura pequena, organizam-se auditorias cruzadas entre serviços; a formação mostra como construir um programa que respeite este princípio.

Esta formação permite realizar auditorias de certificação?
Não. Prepara para a auditoria interna, de primeira parte, e pode servir para auditorias a fornecedores. A auditoria de certificação cabe a organismos acreditados e a auditores qualificados segundo as suas próprias regras.