Logística e condução de máquinas

Armazenagem, WMS e organização de armazém

Dois dias para organizar um armazém que recebe, arruma, prepara e expede sem erros nem tempo perdido, e para tirar partido de um WMS. Fluxos, implantação, endereçamento, métodos de preparação, segurança das estantes, funções e dados de um WMS, indicadores de desempenho: a formação apoia-se na planta e nos dados do seu armazém e conduz a um plano de melhoria quantificado em indicadores.

Duração : 2 dias

Objetivos

1. Descrever os fluxos de um armazém, da receção à expedição, e os seus pontos de controlo
2. Conceber uma implantação e um endereçamento adaptados aos volumes e às rotações
3. Escolher um método de preparação de encomendas segundo o perfil das encomendas
4. Identificar as funções e os dados de base de um WMS e preparar a sua parametrização
5. Pilotar o armazém com indicadores de produtividade, de qualidade e de prazo

Programa

Dia 1 — manhã

• Fluxos de armazém: receção, controlo, arrumação, armazenagem, preparação, expedição, devoluções

• Modos de armazenagem: estantes porta-paletes, acumulação, armazenagem dinâmica, picking, granel

• Implantação: zonas, rotação dos artigos, endereçamento dos locais

• Segurança das estantes: cargas admissíveis, proteções, inspeção, circulação

Dia 1 — tarde

• Receção: controlo quantitativo e qualitativo, reservas ao transportador, etiquetagem

• Arrumação: locais fixos ou dinâmicos, regras de prioridade

• Preparação: por encomenda, por vaga, por zona; percursos de preparação

• Expedição: consolidação, controlo, documentos, carregamento

Dia 2 — manhã

• Funções de um WMS: localizações, missões, lotes e datas, inventário, rastreabilidade

• Identificação: códigos de barras, etiquetas logísticas, terminais

• Interfaces com o ERP e o transporte; dados de base a fiabilizar

• Projeto WMS: expressão da necessidade, parametrização, testes, arranque

Dia 2 — tarde (oficina)

• Indicadores: linhas preparadas por hora, taxa de erro, prazo de tratamento, taxa de ocupação

• Oficina: diagnóstico da implantação do seu armazém em planta

• Plano de melhoria: ações, responsáveis, indicadores

• Teste dos conhecimentos e apresentação do plano de melhoria

Metodologia

• Trabalho sobre a planta do seu armazém e sobre os seus dados de encomendas
• Visita comentada do armazém quando a formação decorre no local
• Demonstração dos ecrãs típicos de um WMS e dos dados que exige
• Subgrupos que reúnem exploração, informática e qualidade
• Questionário a meio do percurso sobre os fluxos e o WMS, teste final

Avaliação e documentos

Questionário a meio do percurso e teste dos conhecimentos, avaliação a quente em D+1. Certificado de formação numerado, verificável online, para cada participante; relatório de formação, diagnóstico de implantação e plano de melhoria entregues à empresa.

Materiais bilingues para cada participante; cada formação presencial inclui o seu gémeo digital no OmniLearn.

Bom saber

Para os níveis de stock e o reaprovisionamento, ver « Gestão de stocks e de aprovisionamentos ». Se o armazém guarda géneros alimentícios, « Segurança alimentar em armazém e transporte » acrescenta as exigências de higiene e de temperatura.

Informações práticas

Duração	2 dias
Público	Responsáveis de armazém, chefes de equipa de logística, responsáveis de supply chain, gestores de projeto WMS
Pré-requisitos	Experiência da exploração de um armazém ou de um economato
Número de participantes	Grupos de 6 a 12 participantes, na empresa
Formato	Na empresa, presencial nas suas instalações
Língua	Francês, darija ou inglês; materiais bilingues
Financiamento	Contratos especiais de formação da OFPPT (TFP), GIAC, Maroc PME: preparamos os processos consigo, sem custo adicional.
Personalização do programa	Programa adaptado aos seus procedimentos, aos seus equipamentos e ao seu público

Perguntas frequentes

É preciso já dispor de um WMS?
Não. A formação serve tanto para preparar a escolha de um WMS como para utilizar melhor o que já tem. No primeiro caso, a oficina ajuda a redigir a expressão da necessidade.

A formação está ligada a um editor de software?
Não. Apresenta as funções e os dados comuns aos WMS do mercado, sem recomendar nenhum produto. A escolha cabe-lhe a si.

O que é preciso preparar antes da sessão?
A planta do armazém, a lista dos locais e um extrato das encomendas preparadas ao longo de algumas semanas. Estes elementos servem para o diagnóstico do segundo dia.