Soft skills

Apropriar-se rapidamente de uma nova ferramenta ou tecnologia

Meio dia para dominar um software, um equipamento conectado ou um assistente de inteligência artificial sem esperar por uma formação completa. Os participantes aprendem um método de exploração seguro, identificam as funções que cobrem o essencial do seu trabalho, constroem um auxiliar de memória e sabem quando e a quem pedir ajuda, no respeito das regras da empresa sobre os dados.

Duração : 0,5 dia

Objetivos

1. Explorar uma nova ferramenta de forma estruturada, sem risco para os dados reais
2. Identificar as poucas funções que cobrem o essencial da sua utilização
3. Utilizar os recursos disponíveis: ajuda integrada, tutoriais, utilizadores-chave, suporte
4. Construir um auxiliar de memória pessoal e partilhá-lo com a sua equipa

Programa

Meio dia

• Porque é que uma nova ferramenta inquieta, e o que custa uma utilização meio dominada

• Método de exploração: objetivo de utilização, ambiente de teste, ensaios em pequenas tarefas reais

• As funções-chave da sua utilização, e as que se podem deixar de lado no início

• Pedir ajuda: ajuda integrada, tutoriais, utilizador-chave, suporte; descrever um bloqueio para obter uma resposta útil

• Oficina: utilização de uma ferramenta real da empresa e auxiliar de memória de uma página

Metodologia

• Utilização orientada de uma ferramenta implantada ou em implantação na empresa

• Exercícios sobre tarefas reais: registo de uma ordem de fabrico, pesquisa numa base documental, redação assistida por inteligência artificial

• Lembrete das regras da empresa sobre dados e confidencialidade, nomeadamente com as ferramentas de IA

• Auxiliar de memória construído por cada participante durante a sessão

Avaliação e documentos

Teste de conhecimentos e realização de uma tarefa na ferramenta no final da sessão, avaliação a quente em D+1. Certificado de formação numerado, verificável online, para cada participante; relatório de formação entregue à empresa.

Materiais bilingues para cada participante; cada formação presencial inclui o seu gémeo digital no OmniLearn.

Bom saber

Este meio dia não substitui a formação do fornecedor sobre as funções da ferramenta; prepara os utilizadores para tirarem partido dela. Para uma mudança de posto mais ampla, ver «Aprender depressa numa situação nova».

Informações práticas

Duração	0,5 dia
Público	Qualquer colaborador confrontado com um novo software, equipamento ou ferramenta de inteligência artificial; utilizadores-chave
Pré-requisitos	Sem pré-requisitos
Número de participantes	Grupos de 6 a 12 participantes, na empresa
Formato	Na empresa, presencial nas suas instalações
Língua	Francês, darija ou inglês; materiais bilingues
Financiamento	Contratos especiais de formação da OFPPT (TFP), GIAC, Maroc PME: preparamos os processos consigo, sem custo adicional.
Personalização do programa	Programa adaptado aos seus procedimentos, aos seus equipamentos e ao seu público

Perguntas frequentes

Sobre que ferramenta incide a formação?
Sobre a que a sua empresa implanta: ERP, software de manutenção, aplicação móvel, equipamento conectado ou assistente de inteligência artificial. O método é o mesmo; os exercícios são construídos sobre a sua ferramenta.

É útil durante a implantação de um software?
Sim, em complemento da formação nas funções. Ajuda os utilizadores menos à vontade a ultrapassar as primeiras semanas, período em que muitos voltam aos seus antigos ficheiros.

A formação trata dos riscos ligados à inteligência artificial?
Lembra as regras essenciais: não introduzir dados pessoais ou confidenciais numa ferramenta não autorizada, em ligação com a lei 09-08, e verificar o que a ferramenta produz. Para um quadro completo, a ACG acompanha as empresas no seu percurso de IA e transformação digital.