Excelência operacional

APQP — planeamento da qualidade do produto

Dois dias para conduzir um projeto de novo produto ou de modificação segundo o planeamento da qualidade do produto esperado pelos construtores e fornecedores de equipamento automóvel. Os participantes percorrem as cinco fases, da definição do programa ao feedback, com os seus entregáveis: viabilidade, AMFE, plano de monitorização, validação do processo, homologação. A oficina constrói o plano APQP de um projeto do seu site, marco a marco.

Duração : 2 dias

Objetivos

1. Explicar a lógica do APQP e as suas cinco fases, do planeamento ao feedback
2. Identificar os entregáveis de cada fase e os marcos de revisão com o cliente
3. Relacionar o APQP com as outras ferramentas: AMFE, plano de monitorização, MSA, CEP, PPAP
4. Construir o planeamento APQP de um projeto com os seus responsáveis e os critérios de passagem de marco
5. Avaliar o andamento de um projeto e os riscos de qualidade antes do arranque em série

Programa

Dia 1 — manhã

• Porquê planear a qualidade do produto: um defeito descoberto tarde corrige-se com mais dificuldade

• Organização do projeto: equipa multidisciplinar, dados de entrada do cliente, características especiais

• Fase 1: planeamento e definição do programa; objetivos de qualidade e de fiabilidade, lista preliminar das características

• Revisão de contrato e compromisso de viabilidade

Dia 1 — tarde

• Fase 2: conceção e desenvolvimento do produto; AMFE de produto, revisões de conceção, protótipos

• Fase 3: conceção e desenvolvimento do processo; fluxo, AMFE de processo, plano de monitorização de pré-série

• Exercício: da característica especial ao plano de monitorização

• Quiz intercalar sobre as três primeiras fases

Dia 2 — manhã

• Fase 4: validação do produto e do processo; ensaios, estudos de medição, capacidade preliminar, produção de validação

• Homologação das peças: preparação do dossiê PPAP e submissão ao cliente

• Fase 5: feedback, avaliação e ações corretivas; redução da variabilidade, lições aprendidas

• O plano de monitorização nas três fases: protótipo, pré-série, série

Dia 2 — tarde (oficina)

• Oficina: plano APQP de um projeto do seu site, com entregáveis, marcos e responsáveis

• Revisão de marco simulada: estado dos entregáveis, riscos, decisões

• Gestão das modificações durante o projeto e após o arranque em série

• Teste de aquisição de conhecimentos e apresentação do plano APQP

Metodologia

• Fio condutor: um projeto real ou recente do seu site, da consulta ao arranque em série
• Modelos de entregáveis a adaptar: planeamento, lista das características, plano de monitorização, revisão de marco
• Formação conduzida por auditores IATF 16949:2016
• Revisão de marco encenada em grupo, com um participante no papel do cliente
• Quiz intercalar e teste de aquisição de conhecimentos no final da sessão

Avaliação e documentos

Quiz intercalar e teste de aquisição de conhecimentos, avaliação a quente em D+1. Certificado de formação numerado e verificável online para cada participante; a empresa recebe o relatório de formação e o plano APQP construído em oficina.

Materiais bilingues para cada participante; cada formação presencial inclui o seu gémeo digital no OmniLearn.

Bom saber

O APQP termina com a homologação: a formação « PPAP — homologação das peças » detalha o dossiê e a submissão. As exigências do sistema de qualidade automóvel são tratadas em « IATF 16949:2016 — Qualidade automóvel ».

Informações práticas

Duração	2 dias
Público	Gestores de projeto, engenheiros de produto e de processo, qualidade de projeto e qualidade de fornecedores, compras
Pré-requisitos	Experiência de um projeto industrial; bases da qualidade
Número de participantes	Grupos de 6 a 12 participantes, na empresa
Formato	Na empresa, presencial nas suas instalações
Língua	Francês, darija ou inglês; materiais bilingues
Financiamento	Contratos especiais de formação da OFPPT (TFP), GIAC, Maroc PME: preparamos os processos consigo, sem custo adicional.
Personalização do programa	Programa adaptado aos seus procedimentos, aos seus equipamentos e ao seu público

Perguntas frequentes

O APQP é exigido pelos nossos clientes?
Os clientes do setor automóvel esperam em geral um planeamento da qualidade deste tipo, muitas vezes com os seus próprios formatos e exigências específicas. Fora do setor automóvel, a mesma abordagem estrutura utilmente qualquer lançamento de produto.

É preciso conhecer a AMFE antes da formação?
Não é obrigatório: a AMFE é apresentada no seu papel dentro do projeto. Para a conduzir por si próprio, a formação « AMFE de produto e de processo » detalha o método.

Os manuais de referência são fornecidos?
Não. Os manuais de referência da indústria automóvel são publicações que a sua empresa obtém junto dos respetivos editores. A formação explica a abordagem e fornece modelos de entregáveis próprios da ACG.

Quem deve participar?
Os gestores de projeto, a engenharia de produto e de processo, a qualidade de projeto, as compras e a produção. O APQP é um trabalho de equipa: formar uma única função deixa as interfaces sem responsável.