Segurança e saúde no trabalho

Animador / delegado HSE

Dois dias para preparar os delegados HSE das suas oficinas para o seu papel no dia a dia: animar um quarto de hora de segurança, acolher um recém-chegado, fazer subir uma situação perigosa, dar vida às instruções e acompanhar as ações decididas. A formação parte da sua organização HSE e dos seus suportes existentes, e cada participante sai com as primeiras ferramentas de animação prontas a usar.

Duração : 2 dias

Objetivos

1. Situar o papel do delegado HSE entre os operadores, a chefia e o serviço HSE
2. Animar um quarto de hora de segurança curto, concreto e participativo
3. Conduzir o acolhimento de segurança de um recém-chegado ou de um trabalhador temporário no posto
4. Detetar e fazer subir as situações perigosas e os quase-acidentes
5. Acompanhar as ações de prevenção do seu setor com alguns indicadores simples

Programa

Dia 1 — manhã

• Organização HSE do seu local: quem faz o quê, lugar do delegado, limites da sua missão

• Noções de base: perigo, risco, acidente, quase-acidente, hierarquia das medidas de prevenção

• Regras essenciais e instruções-chave do seu local: conhecê-las e saber explicá-las

• O que os operadores esperam de um delegado e o que lhe faz perder credibilidade

Dia 1 — tarde

• Preparar um quarto de hora de segurança: um tema, uma mensagem, uma pergunta feita à equipa

• Suportes simples: fotografia de um posto, retorno sobre um incidente, demonstração de um gesto

• Simulação: cada participante anima uma conversa de segurança de dez minutos perante o grupo

• Comentários do grupo e do formador sobre a postura, a mensagem e a participação obtida

Dia 2 — manhã

• Acolhimento de segurança no posto: conteúdo, verificação da compreensão, registo escrito

• Comunicação de situações perigosas: ficha, circuito de tratamento, resposta a quem comunicou

• Ronda do setor: olhar, questionar, anotar, corrigir de imediato o que puder ser corrigido

• Exercício numa oficina do seu local

Dia 2 — tarde (oficina)

• Acompanhamento das ações do seu setor: quadro simples, lembretes, encerramento

• Indicadores úteis ao delegado: situações comunicadas, conversas realizadas, ações concluídas

• Oficina: calendário das conversas de segurança dos próximos três meses e primeiros suportes

• Teste de conhecimentos e apresentação perante o responsável HSE

Metodologia

• Simulações de animação observadas, com retorno individual do formador
• Exercício de terreno nas suas oficinas
• Trabalho sobre as suas instruções, as suas fichas de comunicação e os seus suportes existentes
• Animação em francês ou em darija, na língua que os delegados utilizarão com as suas equipas
• Teste de conhecimentos no fim da sessão

Avaliação e documentos

Avaliação da animação de cada participante durante as simulações e teste de conhecimentos, avaliação a quente em D+1. Certificado numerado, verificável online; relatório de formação e calendário de conversas de segurança construído em oficina entregues à empresa.

Materiais bilingues para cada participante; cada formação presencial inclui o seu gémeo digital no OmniLearn.

Bom saber

Para um responsável ou animador HSE que precisa de dominar o conjunto dos métodos, o Ciclo Animador HSE reúne seis módulos: regulamentação, avaliação de riscos, árvore de causas, inspeções, autorizações de trabalho e cultura de segurança.

Informações práticas

Duração	2 dias
Público	Delegados HSE designados, chefes de equipa, técnicos e encarregados
Pré-requisitos	Sem pré-requisitos
Número de participantes	Grupos de 6 a 12 participantes, na empresa
Formato	Na empresa, presencial nas suas instalações
Língua	Francês, darija ou inglês; materiais bilingues
Financiamento	Contratos especiais de formação da OFPPT (TFP), GIAC, Maroc PME: preparamos os processos consigo, sem custo adicional.
Personalização do programa	Programa adaptado aos seus procedimentos, aos seus equipamentos e ao seu público

Perguntas frequentes

Qual a diferença para o Ciclo Animador HSE?
Esta formação de dois dias prepara um delegado de terreno, cuja missão HSE se soma ao seu posto. O Ciclo Animador HSE, em seis módulos, forma uma pessoa que dirige a prevenção: regulamentação, avaliação de riscos, análise de acidentes, inspeções, autorizações.

Quem escolher como delegado HSE?
Uma pessoa respeitada na sua equipa, presente no terreno e voluntária: chefe de equipa, afinador, técnico, operador experiente. O título conta menos do que a capacidade de falar de segurança com os colegas.

São necessários conhecimentos prévios de HSE?
Não. As noções necessárias são retomadas na primeira manhã. A formação centra-se sobretudo na postura e nas ferramentas de animação.

Como manter a dinâmica depois da formação?
O calendário de conversas de segurança construído em oficina dá um ritmo logo a partir da semana seguinte. Um ponto mensal curto entre delegados e responsável HSE permite partilhar os temas, as comunicações e as dificuldades.