Excelência operacional

AMFE de produto e de processo

Dois dias para conduzir AMFE de produto e de processo que servem para decidir: analisar as funções, identificar os modos de falha, avaliar os riscos e escolher as ações antes de um lançamento ou após um incidente. O método segue a abordagem em sete etapas utilizada no setor automóvel e aplica-se a qualquer indústria. A oficina incide sobre um produto ou uma linha do seu site, em grupo multidisciplinar.

Duração : 2 dias

Objetivos

1. Explicar o papel da AMFE de produto e da AMFE de processo no desenvolvimento e na industrialização
2. Aplicar a abordagem em sete etapas: preparação, estrutura, funções, falhas, riscos, otimização, documentação
3. Avaliar gravidade, ocorrência e deteção com grelhas adaptadas aos seus produtos e priorizar as ações
4. Relacionar a AMFE de processo com o plano de monitorização, as instruções de posto e os poka-yoke
5. Conduzir uma sessão de AMFE em grupo e manter a análise atualizada ao longo do tempo

Programa

Dia 1 — manhã

• Porquê uma AMFE: antecipar as falhas em vez de as corrigir; expectativas dos clientes e dos referenciais de qualidade

• AMFE de produto, AMFE de processo, AMFE de meios: âmbitos e ligações entre elas

• Preparação: âmbito, equipa, calendário, dados de entrada (reclamações, retornos do terreno, análises anteriores)

• Análise de estrutura e análise funcional: árvore do produto, etapas do processo, funções e requisitos

Dia 1 — tarde

• Análise das falhas: cadeia efeito, modo, causa, aplicada ao produto e depois ao processo

• Grelhas de gravidade, de ocorrência e de deteção: construir escalas coerentes para a sua atividade

• Índice de criticidade e prioridade de ação: o que cada abordagem faz ressaltar e os seus limites

• Exercício: AMFE de produto de um componente ou de uma embalagem

Dia 2 — manhã

• AMFE de processo a partir do diagrama de fluxo, etapa a etapa, com os 5M como guia das causas

• Medidas de prevenção e de deteção em vigor e a sua avaliação honesta

• Otimização: ações, responsáveis, prazos, reavaliação após implementação

• Do resultado da AMFE ao plano de monitorização e às instruções de posto

Dia 2 — tarde (oficina)

• Oficina: AMFE de processo de uma linha ou de uma etapa do seu site, em grupo multidisciplinar

• Revisão das ações prioritárias e do seu efeito esperado sobre o risco

• Manter a AMFE viva: atualização após reclamação, modificação ou incidente

• Teste de aquisição de conhecimentos e apresentação da AMFE da oficina

Metodologia

• Análise guiada de um produto e de uma linha do seu site, e não de um caso genérico
• Construção em sessão das suas próprias grelhas de cotação
• Trabalho em grupo que reúne conceção, métodos, produção, qualidade e manutenção
• Releitura crítica de AMFE existentes do seu site à luz do método
• Quiz no final do primeiro dia e teste de aquisição de conhecimentos no final da sessão

Avaliação e documentos

Quiz intercalar e teste de aquisição de conhecimentos no final da sessão, avaliação a quente em D+1. Certificado de formação numerado e verificável online para cada participante; a empresa recebe o relatório de formação e a AMFE de processo construída em oficina.

Materiais bilingues para cada participante; cada formação presencial inclui o seu gémeo digital no OmniLearn.

Bom saber

No setor automóvel, a AMFE insere-se no planeamento da qualidade do produto: ver « APQP — planeamento da qualidade do produto ». A formação « Core tools automóvel: AMFE, MSA, CEP » trata a AMFE em conjunto com a medição e o controlo estatístico, em três dias.

Informações práticas

Duração	2 dias
Público	Engenheiros de conceção e de métodos, qualidade, produção, manutenção, gestores de projeto de industrialização
Pré-requisitos	Conhecer o produto ou o processo estudado; sem pré-requisito metodológico
Número de participantes	Grupos de 6 a 12 participantes, na empresa
Formato	Na empresa, presencial nas suas instalações
Língua	Francês, darija ou inglês; materiais bilingues
Financiamento	Contratos especiais de formação da OFPPT (TFP), GIAC, Maroc PME: preparamos os processos consigo, sem custo adicional.
Personalização do programa	Programa adaptado aos seus procedimentos, aos seus equipamentos e ao seu público

Perguntas frequentes

Deve utilizar-se o índice de criticidade ou a prioridade de ação?
Depende das exigências dos seus clientes. O índice de criticidade, produto das três cotações, continua a ser corrente; a abordagem harmonizada utilizada no setor automóvel prefere-lhe uma prioridade de ação que dá mais peso à gravidade. A formação apresenta ambos e o seu efeito nas decisões.

AMFE e HACCP são a mesma coisa?
Não, embora a lógica seja próxima: identificar o que pode correr mal e controlá-lo. O HACCP trata dos perigos para a segurança dos alimentos segundo os seus próprios princípios; a AMFE cobre qualquer falha de um produto ou de um processo. Há sites agroalimentares que a utilizam para a qualidade e a fiabilidade dos equipamentos.

Quem deve participar?
Uma equipa multidisciplinar: conceção ou I&D, métodos, produção, qualidade, manutenção. A AMFE assenta no confronto de pontos de vista; uma pessoa sozinha produz uma análise incompleta.

A formação aplica-se fora do setor automóvel?
Sim. Os exemplos e a oficina incidem sobre os seus produtos: embalagem, plásticos, eletricidade, metalurgia, agroalimentar, farmacêutica. As exigências próprias do setor automóvel são assinaladas quando se aplicam.

Pode financiar-se esta formação?
Pode integrar o seu plano de formação ao abrigo dos contratos especiais de formação geridos pelo OFPPT, de acordo com as regras em vigor. A ACG prepara o processo consigo; a elegibilidade depende da sua situação.