Excelência operacional

5S e gestão visual — projeto-piloto

Dois dias para implementar o 5S num posto real do seu site e fazê-lo durar. O método é explicado etapa a etapa, com as suas armadilhas, e depois aplicado num projeto-piloto: triar, arrumar, limpar, normalizar, manter. A gestão visual, os rituais de equipa e a auditoria 5S dão em seguida às chefias os meios para acompanhar o desempenho à vista.

Duração : 2 dias

Objetivos

1. Explicar as cinco etapas do 5S e as razões pelas quais um projeto 5S regride
2. Conduzir um projeto-piloto 5S num posto real, com a equipa que lá trabalha
3. Conceber as normas visuais do posto: localizações, marcações, referências, estado de referência
4. Implementar um quadro de gestão visual e os rituais que o mantêm vivo
5. Realizar uma auditoria 5S e dela extrair um plano de ações

Programa

Dia 1 — manhã

• Porquê o 5S: segurança, qualidade, tempo perdido a procurar, imagem do site junto dos clientes e dos auditores

• Triar, arrumar, limpar, normalizar, manter: conteúdo e entregáveis de cada etapa

• As armadilhas: grande limpeza sem seguimento, etiquetagem excessiva, projeto conduzido sem a equipa do posto

• Preparação do posto-piloto: fotografias antes, etiquetas vermelhas, zona de triagem

Dia 1 — tarde

• Projeto-piloto: triagem do posto e zona de quarentena dos objetos inúteis

• Arrumação: localizações, contornos, marcação no chão, frequência de uso

• Limpar para inspecionar: detetar fugas, desgastes e fontes de sujidade

• Registo das anomalias a confiar à manutenção

Dia 2 — manhã

• Normalizar: estado de referência fotografado, norma de limpeza, responsabilidades

• Gestão visual: indicadores do posto, desvios visíveis, códigos de cores

• Quadro de equipa e rituais curtos: o que se afixa, quem conduz, com que frequência

• Sites agroalimentares e farmacêuticos: suportes e marcações compatíveis com as exigências de higiene

Dia 2 — tarde (oficina)

• Oficina: grelha de auditoria 5S adaptada ao seu site e primeira auditoria do posto-piloto

• Fotografias antes / depois e medição dos resultados do projeto

• Plano de extensão aos outros postos e calendário das auditorias

• Teste de aquisição de conhecimentos e apresentação do projeto às chefias

Metodologia

• Projeto-piloto conduzido pelos participantes num posto do seu site
• Fotografias antes / depois e estado de referência documentado
• Equipa mista: operadores do posto, chefia, manutenção
• Grelha de auditoria 5S construída consigo e deixada ao site
• Condução em francês ou em darija para as equipas do posto

Avaliação e documentos

Teste de aquisição de conhecimentos, avaliação a quente em D+1, certificado de formação numerado e verificável online e relatório de formação. O projeto-piloto documentado, com as fotografias antes / depois e a grelha de auditoria 5S, é entregue à empresa.

Materiais bilingues para cada participante; cada formação presencial inclui o seu gémeo digital no OmniLearn.

Bom saber

Segunda etapa do « Ciclo Excelência operacional », depois de « Lean Manufacturing: fundamentos e 7 desperdícios » e antes de « SMED: redução dos tempos de mudança ». Para manter vivos os rituais de equipa no dia a dia, ver « Animação de intervalo curto, rituais ».

Informações práticas

Duração	2 dias
Número de participantes	Grupos de 6 a 12 participantes, na empresa
Formato	Na empresa, presencial nas suas instalações
Língua	Francês, darija ou inglês; materiais bilingues
Financiamento	Contratos especiais de formação da OFPPT (TFP), GIAC, Maroc PME: preparamos os processos consigo, sem custo adicional.
Personalização do programa	Programa adaptado aos seus procedimentos, aos seus equipamentos e ao seu público

Perguntas frequentes

Que posto escolher para o projeto-piloto?
Um posto visível, usado todos os dias, onde as perdas de tempo são conhecidas da equipa e suficientemente pequeno para ser tratado em meio dia. Escolhemo-lo consigo antes da sessão.

O 5S não é simplesmente arrumação?
Não. A arrumação é apenas a segunda etapa. O que faz o 5S durar são a norma, a gestão visual e a auditoria regular: a formação dedica-lhes o segundo dia.

Como evitar que o posto volte ao estado inicial?
Com um estado de referência fotografado, uma norma de limpeza com responsáveis nomeados e uma auditoria 5S de frequência fixa cujos resultados são afixados. No Ciclo Excelência operacional, uma auditoria de perenização vem verificá-lo.

O 5S é compatível com as nossas exigências de higiene?
Sim, desde que se escolham suportes adequados: sem vidro nem madeira em zona de produção, materiais laváveis, etiquetas bem fixas. A norma de limpeza do 5S articula-se com o seu plano de limpeza existente.