Formación en seguridad alimentaria

Trazabilidad, retirada, recuperación y gestión de crisis

Una jornada para poner a prueba su trazabilidad y llevar a cabo una recuperación de producto en menos de cuatro horas. Trazabilidad hacia atrás, interna y hacia delante, balance de masas, célula de crisis, decisión y comunicación a los clientes y a la ONSSA: la jornada termina con un ejercicio de recuperación cronometrado sobre un lote real de su empresa, documentado para el auditor.

Duración : 1 día

Objetivos

1. Reconstruir la trazabilidad hacia atrás, interna y hacia delante de un lote, incluidos envases y reproceso
2. Realizar un balance de masas e interpretar las diferencias
3. Distinguir retirada y recuperación y decidir con criterios escritos
4. Organizar una célula de crisis: funciones, contactos, decisiones, diario de crisis
5. Llevar a cabo y documentar un ejercicio de recuperación cronometrado

Programa

Día 1 — mañana

• Trazabilidad hacia atrás, interna y hacia delante: identificadores, lotes, registros, sistemas informáticos

• Balance de masas: método, tolerancias, causas de las diferencias

• Retirada o recuperación: criterios de decisión, información a los clientes, obligaciones con la ONSSA

• Célula de crisis: composición, guardia, lista de contactos, portavoz

Día 1 — tarde (taller)

• Ejercicio de recuperación cronometrado sobre un lote real de la empresa

• Mensajes escritos a clientes, distribuidores y autoridad: modelos listos para usar

• Análisis posterior: tiempo obtenido, puntos de bloqueo, acciones correctivas

• Prueba de conocimientos

Metodología

• Ejercicio de recuperación en condiciones reales, cronómetro en mano

• Simulación de célula de crisis con llamadas y decisiones bajo presión de tiempo

• Análisis de recuperaciones públicas y de sus causas

• Revisión de su procedimiento de recuperación y de su lista de contactos

• Cuestionario final sobre trazabilidad y decisión de recuperación

Evaluación y documentos

Prueba de conocimientos al final de la jornada, evaluación en caliente a J+1. Certificado de formación numerado, verificable en línea; la planta recibe el informe de formación y el acta del ejercicio de recuperación, para presentarla en auditoría.

Materiales bilingües para cada participante; cada formación presencial incluye su gemelo digital en OmniLearn.

Conviene saber

El acta del ejercicio puede servir como prueba del simulacro de retirada y recuperación que piden las normas GFSI. Para las plantas que exportan a Estados Unidos, el plan de recuperación se trata también en « FSMA Preventive Controls (21 CFR 117), PCQI ».

Información práctica

Duración	1 día
Número de participantes	Grupos de 6 a 12 participantes, en la empresa
Formato	En la empresa, presencial en sus instalaciones
Idioma	Francés, darija o inglés; materiales bilingües
Financiación	Contratos especiales de formación de la OFPPT (TFP), GIAC, Maroc PME: preparamos los expedientes con usted, sin coste adicional.
Personalización del programa	Programa adaptado a sus procedimientos, sus equipos y su público

Preguntas frecuentes

¿Por qué un objetivo de cuatro horas?
Varias normas GFSI fijan este plazo para localizar un lote desde el origen hasta el destino. La formación lo adopta como objetivo; el plazo exacto que espera su norma y sus clientes se verifica con usted antes del ejercicio.

¿Perturba el ejercicio la producción?
Poco. Moviliza sobre todo a calidad, logística, informática y administración de ventas durante unas horas. No se recupera ningún producto realmente y no se contacta con los clientes, salvo acuerdo previo para probar la cadena de llamadas.

¿Quién debe participar?
Calidad, logística, la dirección y la persona encargada de la comunicación. Una decisión de recuperación compromete a la empresa: la dirección debe haber vivido al menos un ejercicio antes de afrontar un caso real.