Logística y conducción de máquinas

Trazabilidad logística y simulacro de retirada

Una jornada para localizar en pocas horas dónde se encuentra cada lote recibido, almacenado, preparado y expedido, y para demostrarlo con un simulacro de retirada cronometrado. Identificación de los lotes, etiquetas logísticas, datos que introducir en cada etapa, palés desmontados y devoluciones, y después retirada y recall: por la tarde, los participantes realizan un simulacro sobre un lote real de su centro y miden las diferencias.

Duración : 1 día

Objetivos

1. Explicar la trazabilidad ascendente, interna y descendente de un almacén y lo que los clientes esperan de ella
2. Identificar los datos que hay que registrar en la recepción, en el almacenamiento, en la preparación y en la expedición
3. Localizar las roturas de trazabilidad: palés desmontados, agrupaciones, devoluciones, registros diferidos
4. Realizar un simulacro de retirada cronometrado y elaborar el balance de cantidades
5. Analizar las diferencias constatadas y construir el plan de mejora

Programa

Día 1 — mañana

• Trazabilidad ascendente, interna y descendente: un eslabón atrás, un eslabón adelante

• Identificadores: número de lote, fechas, unidad logística, etiqueta logística normalizada

• Datos que registrar en cada etapa y papel del WMS o del ERP

• Puntos de rotura: desmontaje de palés, preparación al detalle, devoluciones de clientes, inventarios

Día 1 — tarde (atelier)

• Retirada y recall: diferencia, desencadenantes, célula de crisis, información a los clientes

• Simulacro cronometrado sobre un lote real: recepciones, existencias, expediciones, clientes entregados

• Balance de las cantidades recibidas, en existencias y expedidas; análisis de las diferencias

• Plan de mejora y prueba de conocimientos

Metodología

• Simulacro de retirada cronometrado sobre un lote real de su almacén

• Búsqueda en sus propios sistemas: WMS, ERP, albaranes de entrega, registros

• Análisis de las diferencias en grupo, sin buscar culpables

• Modelo de informe de simulacro de retirada reutilizable

Evaluación y documentos

Prueba de conocimientos e informe del simulacro de retirada, evaluación en caliente a D+1. Certificado de formación numerado, verificable en línea, para cada participante; informe de formación e informe del simulacro con plan de mejora entregados a la empresa.

Materiales bilingües para cada participante; cada formación presencial incluye su gemelo digital en OmniLearn.

Conviene saber

Para una industria agroalimentaria que quiera tratar también la trazabilidad de fabricación y la gestión de crisis, véase « Trazabilidad, retirada, recuperación y gestión de crisis ». El simulacro realizado aquí puede servir de prueba del simulacro anual según sus normas.

Información práctica

Duración	1 día
Público	Responsables de logística y de calidad, gestores de existencias, responsables de almacén, servicio de atención al cliente
Requisitos previos	Ningún requisito previo; acceso a los sistemas de gestión del centro durante el taller
Número de participantes	Grupos de 6 a 12 participantes, en la empresa
Formato	En la empresa, presencial en sus instalaciones
Idioma	Francés, darija o inglés; materiales bilingües
Financiación	Contratos especiales de formación de la OFPPT (TFP), GIAC, Maroc PME: preparamos los expedientes con usted, sin coste adicional.
Personalización del programa	Programa adaptado a sus procedimientos, sus equipos y su público

Preguntas frecuentes

¿Qué lote se utiliza para el simulacro?
Un lote real, recibido y expedido hace unas semanas, elegido el mismo día por el formador para que el simulacro siga siendo representativo. No hay retirada real ni contacto con sus clientes.

¿En cuánto tiempo hay que localizar un lote?
El plazo depende de sus clientes y de sus normas. La formación mide su tiempo real y lo compara con el objetivo que debe cumplir, y después identifica lo que ralentiza la búsqueda.

¿Afecta la formación a los productos no alimentarios?
Sí. Piezas de automoción, embalajes, productos químicos o farmacéuticos exigen el mismo control de los lotes; los requisitos de plazo y de prueba varían según el sector.